

Inhalt

Einleitung	9
------------------	---

1. Die besondere Zahnarzt-Patient-Beziehung

1.1. Beziehung	9
1.1.1. Kurzzeitbeziehung	10
1.1.2. Langzeitbeziehung	11
1.1.3. Vertrauen zwischen Arzt und Patient	12
1.2. Der Zahnarzt	14
1.2.1. Der Zahnarzt im Meinungsbild	14
1.2.2. Erwartungen an den Zahnarzt	15
1.2.3. Berufsbild des Zahnarztes	15
1.2.4. Streßfaktoren in der Zahnarztpraxis	16
1.3. Der Patient	17
1.3.1. Die psychologische Bedeutung der Zähne	17
1.3.2. Erwartungen des Patienten	19
1.3.3. Einflüsse auf die Erfahrungen der Patienten	20
1.3.4. Ältere Patienten	21
1.3.5. Die Schmerzsituation beim Zahnarzt	24
1.4. Interaktionen in der Zahnmedizin	25
1.4.1. Schmerztherapie in der Zahnarztpraxis	26
1.4.2. Wünsche nach Schönheit und Jugend	27
1.4.3. Motivation zur Compliance	28
1.4.4. Zahnverlustängste	30
1.4.5. Integration und Toleranz von Zahnersatz	32
1.5. Verbale Interaktion	37
1.5.1. Gefahren der verbalen Interaktion	38
1.5.2. Reden und / oder Behandeln?	39
1.5.3. Wichtige Informationen	40
1.6. Nonverbale Interaktion	41
1.6.1. Die nonverbale Haltung des Zahnarztes	42
1.6.1.1. Der Augenkontakt	42
1.6.1.2. Die Körperhaltung	43
1.6.1.3. Die Gestik	44

1.6.2.	Die nonverbale Haltung des Patienten	45
1.6.2.1.	Der Augenkontakt	45
1.6.2.2.	Die Körperhaltung	47
1.6.2.3.	Die Gestik	50

2. Klinische Psychologie für die Zahnmedizin

2.1.	Gesprächspsychotherapie	52
2.1.1.	Grundprinzipien	52
2.1.2.	Therapieablauf	53
2.1.3.	Anwendung in der Zahnarztpraxis	54
2.2.	Verhaltenstherapie	54
2.2.1.	Grundprinzipien	56
2.2.2.	Therapieablauf	56
2.2.3.	Anwendung in der Zahnarztpraxis	57
2.3.	Kognitive Therapien	59
2.3.1.	Grundprinzipien	59
2.3.2.	Therapieablauf	60
2.3.3.	Anwendung in der Zahnarztpraxis	61
2.4.	Analytische Therapie	61
2.4.1.	Grundprinzipien	61
2.4.2.	Therapieablauf	62
2.4.3.	Anwendung in der Zahnarztpraxis	63
2.5.	Erlebnisorientierte Körpertherapien	64
2.5.1.	Grundprinzipien	65
2.5.2.	Therapieablauf	65
2.5.3.	Anwendung in der Zahnarztpraxis	67
2.6.	Hypnotherapie	70
2.6.1.	Grundprinzipien	70
2.6.2.	Therapieablauf	71
2.6.3.	Anwendung in der Zahnarztpraxis	72
2.7.	Neurolinguistisches Programmieren	75
2.7.1.	Grundprinzipien	75
2.7.2.	Therapieablauf	75
2.7.3.	Anwendung in der Zahnarztpraxis	76

3. Patientenfälle mit interdisziplinären Behandlungskonzepten

3.1.	Angstpatienten	78
3.1.1.	Angst vor der Spritze	80
3.1.2.	Angst vor dem Zahnarzttermin	82

3.2.	Parafunktionen	84
3.2.1.	Patient mit leichtem Preß- und Knirschverhalten	86
3.2.2.	Patientin mit chronischen Parafunktionen	88
3.3.	Allergien	93
3.3.1.	Amalgamallergie	93
3.3.2.	Multiple Übersensibilität	98
3.4.	Würgereizprobleme	100
3.4.1.	Patient mit leichtem Würgereiz	100
3.4.2.	Patientin verweigert die Prothese	103
3.5.	Zahnarzt Karriere	105
3.5.1.	Am Anfang der Karriere	107
3.5.2.	Gegen Ende einer Karriere	112
4.	Psychologie in der Selbstreflexion eines Zahnarztes	
4.1.	Psychologie anbieten	117
4.1.1.	Psychosomatische Anamnese	118
4.1.2.	Patienten überweisen	118
4.1.3.	Mit Psychologen zusammenarbeiten	122
4.1.4.	Psychotherapeutische Betreuung	124
4.2.	Psychologie zur Selbstreflexion des Zahnarztes	125
4.2.1.	Fragen zur Selbstreflexion	126
4.2.2.	Balint-Gruppen	127
4.3.	Psychologie zum Wohlfühlen	128
4.3.1.	Die Kraft der Imagination	128
4.3.2.	Streß bearbeiten	130
4.3.3.	Entspannung	133
5.	Literatur	139
6.	Anhang	
	Anamnese nach Müller-Fahlbusch und Marxkors	
	Fragen zur Selbstreflexion	142
7.	Register	149