

Inhalt

Vorwort ■	6
Controlling – die Grundlagen ■	7
Die Inhalte des Controlling-Systems ■	7
Operatives Controlling ■	9
Auf welche operativen Ziele sollte geachtet werden? ■	12
Strategisches Controlling ■	14
Die wichtigsten Controllinginstrumente ■	18
ABC-Analyse ■	18
Balanced Scorecard ■	24
Break-Even-Analyse ■	29
Deckungsbeitragsrechnung ■	41
Erfahrungskurve ■	51
Konkurrenz-Analyse ■	56
Kurzfristige Erfolgsrechnung ■	63
Lebenszyklus-Kurve ■	67
Losgrößen-Optimierung ■	76
Portfolio-Analyse ■	80
Potenzialanalyse ■	90
Qualitätsmanagement ■	97
Qualitätszirkel ■	111
Wertanalyse ■	115
Stichwortverzeichnis ■	125