

Inhalt

Vorwort	6
Kapitel 1 – Benimm-Basics	9
„Hallo, wie geht's?“ Richtig grüßen und begrüßen	10
„Darf ich bekannt machen?“ Wie man sich und andere vorstellt	17
„Wieder so ein heißer Tag“ Small Talk ohne Fettnäpfchen	23
Nicht mit nackten Fingern auf angezogene Menschen ... Die richtige Gestik macht's	25
„Sitz gerade!“ Mit Haltung souverän in allen Situationen	29
Von innen nach außen? Zeitgemäße Tischmanieren	32
Kapitel 2 – Benimmprofis privat	65
„Prosit!“ Party-Benimm für Gastgeber und Gäste	66
„Darf ich bitten?“ Tanz, Tänzer und Damenwahl	71
Kleider machen Leute Kleidung für besondere Anlässe	74
„Newbie oder Pro?“ Moderne Kommunikationsregeln	78
„Ich schau dir in die Augen, Kleines“ Flirt- und Dating-Regeln	90
Sportsmen sind Gentlemen Benimm beim Sport	98

Früh übt sich ...	
Kleiner Kinder-Knigge	107
Familienfeste leicht gemacht	
Konfirmation, Kommunion und Jugendweihe	122
Concierge, Page & Co.	
Zu Gast im Hotel	129
„Vorhang auf“	
Besuch von Konzert, Kino, Theater, Oper, Operette, Musical und ähnlichen Veranstaltungen	133
„Gute Besserung“	
Gute Manieren bei Krankenbesuchen	136
„Herzliches Beileid“	
Richtiges Verhalten im Trauerfall	141

Kapitel 3 – Benimm im Business 149

Bewerben leicht gemacht	
Der optimale Karrierestart	150
„Hier kommt Ihr neuer Mitarbeiter“	
Vorstellungsgespräche mit Bravour meistern	164
„Alles mal herhören!“	
Gewandt auftreten in Meetings und Konferenzen	175
„Guten Appetit“	
Geschäftssessen sind die hohe Kunst des guten Benehmens	178
„Jetzt reicht es“	
Schwierige Verhandlungssituationen gekonnt klären	182
Immer dunkelblau und zweireihig?	
Kleidung und Accessoires richtig wählen	208

„Hallo, ich bin's“	
Verhalten am Telefon und Handy	217
Hochachtungsvoll	
Stilsichere Briefe und E-Mails	221

Kapitel 4 – Benimm weltweit 239

USA	240
Mittelamerika und Karibik	245
Südamerika	248
Europa	264
Japan	290
China	299
Indien	303
Südostasien	304
Naher Osten	311
Australien und Neuseeland	315
Frauen allein auf Reisen	316
Am Flughafen und im Flugzeug	321

Der große Benimm-Test 325

Wer war Freiherr von Knigge? 343

Register 345