

# Inhaltsverzeichnis

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Einleitende Überlegungen</b>  | <b>9</b>  |
| 1.1       | Bremen und das Modellprogramm Psychiatrie.....   | 13        |
| 1.2       | Zur Kontroverse um die Auflösung der Klinik Kloster Blankenburg.....   | 15        |
| 1.3       | Die Initiative zur sozialen Rehabilitation und Vorbeugung<br>psychischer Erkrankungen e.V.....                 | 19        |
| <b>2.</b> | <b>Exkurs: Glück und Zufriedenheit</b>   | <b>21</b> |
| 2.1.      | Eine erste Annäherung.....   | 21        |
| 2.2       | Die Philosophie und das Glück .....  | 22        |
| 2.3       | Kopf und Herz – kognitive und affektive Aspekte<br>von Zufriedenheit und Glück .....                           | 23        |
| 2.4       | „Der Mensch strebt nicht nach Glück, nur der Engländer<br>tut das“ – Individuelle Aspekte .....                | 24        |
| 2.5       | Psychologische und psychiatrische Zufriedenheitsforschung.....   | 26        |
| 2.6       | Die empirische Erforschung der Zufriedenheit.....  | 26        |
| 2.7       | Zufriedenheit und individuelle Disposition .....   | 28        |
| 2.7.1     | Selbstbild und Zufriedenheit .....   | 29        |
| 2.7.2     | Zufriedenheit und Unzufriedenheit .....  | 30        |
| 2.8       | Arbeitszufriedenheit .....   | 32        |
| 2.8.1.    | Extrinsische und intrinsische Arbeitszufriedenheit.....  | 32        |
| 2.9       | Die Zufriedenheit psychisch Langzeitkranke .....   | 33        |
| 2.9.1     | Lebensqualität .....   | 35        |
| 2.9.2     | Soziale Beziehungen.....   | 36        |
| 2.9.3     | Soziale Netzwerke .....  | 37        |
| 2.9.4     | Deinstitutionalisierung.....   | 38        |
| 2.10.     | Zusammenfassung .....  | 41        |
| <b>3.</b> | <b>Ergebnisse: Gruppeninterviews mit den Betreuern</b>   | <b>45</b> |
| 3.1       | Die vereinspolitischen Aktivitäten und die sozialen Beziehungen<br>zu den Kollegen.....                        | 45        |
| 3.1.1     | ,Immer die Fahne des Vereins und der Politik hochhalten‘ .....   | 45        |
| 3.1.2     | ,In der Auseinandersetzung liegt auch die Chance‘ .....  | 47        |
| 3.1.3     | ,Das Großteam war schon immer ein Ort, wo man auch höllisch<br>auf sich aufpassen mußte‘ .....                 | 49        |
| 3.1.4     | ,Wir haben einfach keine Fähigkeiten uns gegenseitig zu stützen‘ .....   | 51        |
| 3.1.5     | ,Hier kannste dir eigentlich nur die Finger verbrennen‘ .....  | 51        |
| 3.1.6     | ,Wenn die Utopie nicht zu verwirklichen ist, muß man<br>sich immer erst gegenseitig in die Fresse hauen‘ ..... | 53        |
| 3.1.7     | ,Die Psychiatrie ist immer noch in unseren Köpfen‘ .....   | 58        |

|              |  |            |
|--------------|--|------------|
| <b>3.1.8</b> | <b>,Mit diesen Mitarbeitern kannst du ja gar keine Basisdemokratie mehr machen‘ .....</b>                          | <b>60</b>  |
| <b>3.2</b>   | <b>Zielsetzungen und Werte der Betreuungsarbeit .....</b>  | <b>62</b>  |
| <b>3.2.1</b> | <b>,Wir müssen neue und bessere Wege finden‘ .....</b>   | <b>62</b>  |
| <b>3.2.2</b> | <b>Grenzgänger zwischen zwei Welten.....</b>   | <b>64</b>  |
| <b>3.2.3</b> | <b>,Nur nicht dabei erwischen lassen, daß wir sie auf Deubel komm rauft in die bürgerliche Welt drängen‘ .....</b> | <b>65</b>  |
| <b>3.2.4</b> | <b>,Nur nicht wieder ausgrenzen‘ .....</b>   | <b>66</b>  |
| <b>3.2.5</b> | <b>,Es ist schwer, sie einfach so zu lassen‘ .....</b>   | <b>68</b>  |
| <b>3.3</b>   | <b>Die Bedingungen der Betreuungsarbeit.....</b>   | <b>72</b>  |
| <b>3.3.1</b> | <b>,Du steht den Bewohnern hier quasi immer zur Verfügung‘ .....</b>   | <b>72</b>  |
| <b>3.3.2</b> | <b>,Hier kannst du auch viel mehr bewegen‘ .....</b>   | <b>74</b>  |
| <b>3.3.3</b> | <b>,Die Arbeit mit den Bewohnern frustert ja nicht‘ .....</b>  | <b>75</b>  |
| <b>3.3.4</b> | <b>,Beziehungen sind auch immer eine Gratwanderung‘ .....</b>  | <b>76</b>  |
| <b>3.3.5</b> | <b>,Wenn da was schief geht, empfinde ich das als Niederlage‘ .....</b>  | <b>77</b>  |
| <b>3.4</b>   | <b>Wie die Betreuer die Zufriedenheit der Bewohner einschätzen.....</b>  | <b>79</b>  |
| <b>3.4.1</b> | <b>,Die sagen doch immer, daß es ihnen gutgeht‘ .....</b>  | <b>79</b>  |
| <b>3.4.2</b> | <b>,Nicht mehr eingeschlossen sein ist wichtig‘ .....</b>  | <b>83</b>  |
| <b>3.4.3</b> | <b>,Mit der Freiheit umzugehen, fällt vielen schwer‘ .....</b>   | <b>83</b>  |
| <b>3.5</b>   | <b>Gemeinsames Malen eines Bildes .....</b>  | <b>84</b>  |
| <b>3.5.1</b> | <b>Gruppe I (Betreuer) .....</b>   | <b>84</b>  |
| <b>3.5.2</b> | <b>Gruppe II (Betreuer) .....</b>  | <b>85</b>  |
| <b>3.5.3</b> | <b>Gruppe III (Betreuer).....</b>  | <b>85</b>  |
| <b>4.</b>    | <b>Ergebnisse: Gruppeninterviews mit den Bewohnern</b>   | <b>91</b>  |
| <b>4.1</b>   | <b>,Blankenburg, das war wie im Knast, ehrlich wie im Knast‘ .....</b>   | <b>91</b>  |
| <b>4.2</b>   | <b>,Zur Belohnung für die Arbeit gab's dann Blechgeld‘ .....</b>   | <b>94</b>  |
| <b>4.3</b>   | <b>,Dann haben sie mich da zwei Tage an das Bett gekettet‘ .....</b>   | <b>95</b>  |
| <b>4.4</b>   | <b>,Da in Blankenburg, da haben die ja auch Experimente gemacht mit uns‘ .....</b>                                 | <b>96</b>  |
| <b>4.5</b>   | <b>,Wer aufmuckte, wurde von den anderen Patienten heimlich fertig gemacht‘ .....</b>                              | <b>98</b>  |
| <b>4.6</b>   | <b>,Ich habe mich dann irgendwann mir dem Leben dort abgefunden‘ .....</b>   | <b>99</b>  |
| <b>4.7</b>   | <b>,So richtig krank war ich aber nie‘ .....</b>   | <b>102</b> |
| <b>4.8</b>   | <b>,Mein Gott, ich hab mich so gefreut damals, als das nun endgültig zu Ende war‘ .....</b>                        | <b>103</b> |
| <b>4.9</b>   | <b>,Die Freiheit, das war herrlich, einfach herrlich!‘ .....</b>   | <b>106</b> |
| <b>4.10</b>  | <b>,Das ist schön, nicht mehr entmündigt sein‘ .....</b>   | <b>107</b> |
| <b>4.11</b>  | <b>,Das Leben in der Freiheit ist bedeutend schwerer, als ich es erwartet habe‘ .....</b>                          | <b>108</b> |
| <b>4.12</b>  | <b>,Das klappt jetzt alles sehr gut bei uns‘ .....</b>   | <b>110</b> |
| <b>4.13</b>  | <b>,Wenn kein Betreuer da ist, dann ist es immer so langweilig‘ .....</b>  | <b>111</b> |
| <b>4.14</b>  | <b>,Wir zanken uns oft hier‘ .....</b>   | <b>112</b> |
| <b>4.15</b>  | <b>,Die Sauferei, die ist schon schlimm‘ .....</b>   | <b>114</b> |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 4.16      | ,Die sind doch alle verrückt hier‘ .....  | 114        |
| 4.17      | ,Besser als in Blankenburg ist das hier allemal‘ .....  | 115        |
| 4.18      | ,Ich hab‘ überhaupt nichts gelernt‘ .....   | 116        |
| 4.19      | ,Auf den nächsten Urlaub freue ich mich schon‘ .....  | 117        |
| 4.20      | Die sozialen Beziehungen.....   | 119        |
| 4.21      | ,Zufriedenheit, das ist erst einmal der Respekt, der einer Person<br>entgegengebracht wird von den anderen‘ ..... | 120        |
| 4.22      | ,In Wirklichkeit sind die Betreuer unsere Freunde‘ .....  | 122        |
| <b>5.</b> | <b>Vergleichende Ergebnisse: Gruppeninterviews mit Betreuern<br/>und Bewohnern</b>                                | <b>125</b> |
| 5.1       | Einleitende Überlegungen.....   | 125        |
| 5.2       | Die externen Lebensbedingungen .....  | 128        |
| 5.3       | Die Bewältigung des Lebensaltags.....   | 130        |
| 5.4       | Drahtseilakte – die Beziehungen zwischen Betreuern und Bewohnern .....  | 131        |
| 5.5       | Arbeit und Beschäftigung .....  | 134        |
| 5.6       | Die sozialen Beziehungen .....  | 135        |
| 5.7       | Die Vergangenheit.....  | 137        |
| 5.8       | Die Mauer im Kopf.....  | 140        |
| <b>6.</b> | <b>Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick</b>   | <b>145</b> |
| <b>7.</b> | <b>Die Erhebungs- und Auswertungsverfahren dieser Studie</b>  | <b>153</b> |
| 7.1       | Die Suche nach der „richtigen“ Methode .....  | 153        |
| 7.2.1     | Der alte Streit um die „richtige“ Methode .....   | 154        |
| 7.2.2     | Implikationen der interpretativen Sozialforschung .....   | 156        |
| 7.3       | Die themenzentrierte Interaktion (TZI) .....  | 159        |
| 7.4       | Das methodische Vorgehen.....   | 160        |
| 7.5       | Zur Textinterpretation.....   | 162        |
|           | <b>Literatur</b>  | <b>165</b> |