

Inhaltsverzeichnis

Kapitel	Sprechhandlung/Situation	Lexik zum Themenbereich	Grammatik	Seite
1	jemanden anreden/begrüßen sich und andere vorstellen/ verabschieden Gäste empfangen Wünsche aussprechen Umgangsformen	Alltags-„Floskeln“	Verben: Gegenwart und Vergangenheit Modalverben	6
2	Informationen geben Informationen erfragen	Preise Maße und Gewichte Behälter und Materialien Liefer- und Zah- lungsbedingungen Versand- und Transportarten	Fragewörter <i>denn</i> als Partikel das Genus der Nomen	20
3	Telefonieren (1): - jemanden sprechen wollen - höflich bitten/vorschlagen - jemanden/sich entschuldigen - Informationen übermitteln lassen Telefonieren (2): - Termine vereinbaren/ verschieben	Telefonieren Termine	Konjunktiv II Zeit- und Datums- angaben (temporale Präpo- sitionen) <i>Wann? (wenn/als)</i>	32
4	Telefonieren (3) den Weg zur Firma beschreiben bitten und danken	Telefonieren Wegbeschreibung	Verben und ihre Ergänzungen (Rektion der Verben) n-Deklination	40

Kapitel	Sprechhandlung/Situation	Lexik zum Themenbereich	Grammatik	Seite
5	die Firma und die eigene Tätigkeit beschreiben Produkte beschreiben Produkte vergleichen	Firmenbeschreibung Funktionsweisen Eigenschaften/Qualitäten Materialien	Passiv, Passivversatzformen Adjektive (Komparation) Vergleichssätze	52
6	sich beschweren, nachfragen mahnen, Ärger ausdrücken Vorwürfe artikulieren sich entschuldigen Bedingungen stellen Gründe nennen	Mängelrüge Beschwerde	Konjunktiv II konditionale Beziehungen kausale Beziehungen: Gründe und Folgen	65
7	eine Besprechung eröffnen/ schließen an einer Besprechung teilnehmen: - seine Meinung äußern - die Meinung anderer erfragen - jemanden unterbrechen - zustimmen - Zweifel anmelden - widersprechen Statistiken beschreiben	Besprechung Diskussion	Nomen-Verb-Verbindungen	79
Anhang		Übersichten: - Modalverben - Fragewörter - das Genus der Nomen - Zeit- und Datumsangaben - kausale Beziehungen: Gründe und Folgen - Nomen-Verb-Verbindungen Zusatzübungen: - Verben mit präpositionalem Objekt - Wortschatztest		93
Lösungen				103