

Inhalt

Danksagung	13
1 Einführung	15
1.1 Überblick über die Software SAP ERP	19
1.2 Organisationseinheiten	21
1.2.1 Mandant	22
1.2.2 Buchungskreis	22
1.2.3 Werk	23
1.2.4 Lagerort	23
1.2.5 Vertriebsbereich	24
1.2.6 Verkaufsbüro und Verkäufergruppe	26
1.2.7 Organisationseinheiten im Versand	27
1.2.8 Organisationsstrukturen im Controlling	27
1.3 Materialstamm	28
1.4 Kundenstamm	34
1.5 Zusammenfassung	39
2 Vertriebskomponente SD – Funktionsüberblick	41
2.1 Preisfindung	41
2.1.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	42
2.1.2 Elemente der Preisfindung	43
2.1.3 Beispiel	54
2.2 Nachrichtenfindung	59
2.2.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	60
2.2.2 Elemente der Nachrichtenfindung	62
2.2.3 Beispiel	67
2.3 Verfügbarkeitsprüfung	71
2.3.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	72
2.3.2 Verfügbarkeitsprüfung in SAP ERP	73
2.3.3 Beispiel	80
2.4 Versandterminierung	87
2.4.1 Überblick	87
2.4.2 Versandterminierung in SAP ERP	88
2.4.3 Beispiel	92
2.5 Chargenfindung	95
2.5.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	95
2.5.2 Chargenverwaltung in SAP ERP	96

2.5.3	Komponenten der Chargenfindung	98
2.5.4	Beispiel	101
2.6	Serialnummern	106
2.6.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	106
2.6.2	Serialnummern in SAP ERP	108
2.6.3	Tipp zur Verwaltung mehrerer Serialnummern	116
2.6.4	Beispiel	120
2.7	Materialfindung	120
2.7.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	121
2.7.2	Materialfindung in SAP ERP	121
2.7.3	Elemente der Materialfindung	123
2.7.4	Beispiel zur Materialfindung	127
2.7.5	Beispiel zur Produktselektion	130
2.8	Materiallistung und -ausschluss	136
2.8.1	Materiallistung und -ausschluss in SAP ERP ...	136
2.8.2	Beispiel	138
2.9	Dynamischer Produktvorschlag	143
2.9.1	Dynamischer Produktvorschlag in SAP ERP	143
2.9.2	Beispiel	149
2.10	Cross-Selling	152
2.10.1	Cross-Selling in SAP ERP	152
2.10.2	Beispiel	154
2.11	Kreditmanagement	156
2.11.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	157
2.11.2	Herkömmliches Kreditmanagement	157
2.11.3	SAP Credit Management	171
2.12	Integration der Ergebnis- und Marktsegmentrechnung	189
2.12.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	189
2.12.2	Funktionalität	190
2.12.3	Szenarien	192
2.12.4	Beispiel	198
2.13	Vertriebsinformationssystem (VIS)	203
2.13.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	203
2.13.2	Konzeption des Vertriebsinformationssystems	204
2.14	SAP NetWeaver Business Warehouse (BW) inklusive SAP BusinessObjects	212
2.14.1	Überblick	213

2.14.2	Informationsstrukturen in SAP NetWeaver BW	218
2.14.3	Informationsstrukturen in SAP BusinessObjects	221
2.14.4	Beispiel »Business Explorer Analyzer«	222
2.14.5	Beispiel »Crystal Reports«	232
2.14.6	Fazit	239
2.15	Zusammenfassung	239

3 Vertriebskomponente SD – Prozessüberblick 241

3.1	Belegstruktur	241
3.2	Belegfluss	250
3.3	Terminauftragsabwicklung	253
3.3.1	Kundenanfrage	254
3.3.2	Kundenangebot	256
3.3.3	Terminauftrag	256
3.3.4	Lieferungsbearbeitung	258
3.3.5	Fakturierung	269
3.3.6	Beispiel	273
3.4	Streckenauftragsabwicklung	287
3.4.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	287
3.4.2	Streckenauftragsabwicklung in SAP ERP	289
3.4.3	Beispiel	294
3.5	Konsignationsabwicklung	300
3.5.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	300
3.5.2	Konsignationsabwicklung mit SAP ERP	301
3.5.3	Beispiel	303
3.6	Fakturierungspläne und Anzahlungsabwicklung	307
3.6.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	307
3.6.2	Fakturierungspläne	310
3.6.3	Beispiel 1: Fakturierungsplan mit Anzahlungen	316
3.6.4	Anzahlungsabwicklung mit Belegkonditionen	329
3.6.5	Beispiel 2: Neue Anzahlungsabwicklung	332
3.7	Leihgutabwicklung	338
3.7.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	338
3.7.2	Leihgutabwicklung in SAP ERP	339
3.7.3	Beispiel: Customizing von Leihgutabwicklung und Mietgeschäft	340
3.8	Retourenabwicklung	348

3.8.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	348
3.8.2	Retourenabwicklung in SAP ERP	350
3.8.3	Beispiel	356
3.8.4	Erweiterte Retourenabwicklung für Kundenretouren	365
3.8.5	Beispiel	368
3.9	Gut- und Lastschriften	374
3.9.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	374
3.9.2	Gut- und Lastschriften in SAP ERP	374
3.9.3	Beispiel	378
3.10	Rahmenverträge	383
3.10.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	383
3.10.2	Rahmenverträge in SAP ERP	384
3.10.3	Beispiel	389
3.11	Cross-Company-Geschäfte	396
3.11.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	396
3.11.2	Cross-Company-Konzept in SAP ERP	399
3.11.3	Beispiel	412
3.12	Zentrale Reklamationsbearbeitung	422
3.12.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	422
3.12.2	Beispiel »Austausch«	426
3.12.3	Beispiel »Gutschrift«	431
3.12.4	Beispiel »Massenreklamation«	436
3.13	Zusammenfassung	442
4	Gestaltung von Wertschöpfungsketten in SAP ERP	445
4.1	Lagerverkauf mit Chargenfertigung	446
4.1.1	Produkte und Märkte	446
4.1.2	Organisationsstruktur	447
4.1.3	Prozessbeschreibung	447
4.1.4	Beispiel	454
4.2	Vorplanung ohne Endmontage	465
4.2.1	Produkte und Märkte	465
4.2.2	Organisationsstruktur	467
4.2.3	Prozessbeschreibung	468
4.2.4	Beispiel	476
4.3	Kundeneinzelfertigung	498
4.3.1	Produkte und Märkte	498
4.3.2	Organisationsstruktur	499
4.3.3	Prozessbeschreibung	500

4.3.4	Beispiel	510
4.4	Weitere Szenarien	532
4.4.1	Losfertigung	533
4.4.2	Anonyme Lagerfertigung mit Bruttoplanung	533
4.4.3	Kombination von Losfertigung und anonymer Lagerfertigung	534
4.4.4	Vorplanung mit Endmontage	535
4.4.5	Kundeneinzelfertigung mit Verrechnung gegen die Vorplanung	536
4.4.6	Variantenkonfiguration	537
4.4.7	Projektfertigung	539
4.5	Zusammenfassung	540
5	Prozessorientierte Einführung	541
5.1	Prinzip »Prozessorientierung«	542
5.2	Prinzip »Mitarbeiterorientierung«	545
5.3	Projektorganisation	547
5.4	Zusammenfassung	549
6	Unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse	551
6.1	SAP NetWeaver als Technologiebasis	552
6.1.1	Architektur	552
6.1.2	Integration von Anwendungen	554
6.1.3	Integration von Prozessen	556
6.1.4	Integration von Informationen	560
6.1.5	Integration von Menschen	561
6.1.6	Wandel von der Komponenten- zur Anwendungssicht	566
6.2	Unternehmensübergreifende Auftragsabwicklung	566
6.2.1	Prozessbeschreibung	568
6.2.2	Beispiel	573
6.3	Customer Relationship Management	596
6.3.1	Stammdaten in SAP CRM	597
6.3.2	Funktionen und Prozesse in SAP CRM	599
6.3.3	E-Commerce-Funktionen in SAP ERP	614
6.4	Zusammenfassung	616
7	Zusammenfassung	617

Anhang	619
A Transaktionen und Menüpfade	621
A.1 Anwendung	621
A.1.1 Komponente SD	621
A.1.2 Komponente MM	623
A.1.3 Komponente PP	624
A.1.4 Komponente FI	625
A.1.5 Komponente CO	626
A.1.6 Werkzeuge	626
A.1.7 Sonstiges	627
A.2 Customizing	627
A.2.1 Komponente SD	627
A.2.2 Logistics Execution	630
A.2.3 Komponente MM	630
A.2.4 Komponente PP	631
A.2.5 Komponente FI	631
A.2.6 Komponente CO	631
A.2.7 Unternehmensstruktur	632
A.2.8 Logistik Allgemein	632
B Glossar	633
C Literaturempfehlungen	643
D Die Autoren	645
Index	647