

# Inhalt

*Ralf Wölfe*

Business Software – das Nervensystem moderner Unternehmen ..... 1

*Petra Schubert und Ralf Wölfe*

eXperience Methodik zur Dokumentation von Fallstudien ..... 17

*Norbert Gronau und Sandy Eggert*

Nutzenbasierte Auswahl von Business Software ..... 25

*Petra Schubert und Sue Williams*

Identifikation von Nutzen beim Einsatz von ERP-Systemen ..... 33

*Petra Schubert*

Dauerhafter Erfolg mit Business Software: Fazit aus den Fallstudien ..... 39

## Enterprise Resource Planning (ERP)

### Fallstudien

*Wolfgang Semar*

Weiss+Appetito Holding AG: Eine Software für den ganzen Konzern  
(ABACUS Research AG) ..... 51

*Thomas Myrach*

F. + H. Engel AG: Erfolg mit releasefähiger Standardsoftware  
(Opacc Software AG) ..... 65

*Stefan Stöckler*

Variosystems: Anpassungsfähigkeit für die Zukunft sichern  
(SAP (Schweiz) AG) ..... 81

*Norbert Frick*

eltromat GmbH: Zukunftssicherheit mit Datentransparenz  
(proALPHA Software AG) ..... 95

*Christoph Adolfs*

ad AUGROS: Unterstützung von Just-in-Time-Lieferungen  
(Sage bärer GmbH) ..... 109

<i>Carsten Lucke und Sebastian Richter</i>	
Blizzard: HighTech Ski-Produktion mit HighTech ERP-System (SoftM Solutions GmbH).....	123
<i>Carsten Schöpp</i>	
Finzelberg: Sichere Prozesse durch den Einsatz eines ERP-Systems (GUS Deutschland GmbH).....	137

## E-Procurement

### Fachbeitrag

<i>Christian Tanner</i>	
Dauerhafter Erfolg im E-Procurement.....	151

### Fallstudien

<i>Christian Tanner</i>	
UBS: E-Procurement für indirekte Güter (Swisscom IT Services) .....	161

<i>Christian Tanner</i>	
Schindler: E-Procurement für Komponenten und Transporte (SupplyOn).....	175

## E-Commerce

### Fachbeitrag

<i>Ralf Wölflé</i>	
Dauerhafter Erfolg im E-Commerce .....	191

### Fallstudien

<i>Ralf Wölflé</i>	
LeShop: Eine Erfolgsstory im Schweizer E-Commerce .....	195

<i>Uwe Leimstoll</i>	
Digitec: E-Commerce mit Individualsoftware .....	217

**Customer Relationship Management (CRM)*****Fallstudien****Peter Lachenmaier*

- HERWE: Bewirtschaftung von Kundendaten im CRM-System  
(B&R DV-Informationssysteme GmbH) ..... 235

*Carsten Schöpp*

- INTEC International: CRM-System optimiert die Angebotserstellung  
(ITML GmbH) ..... 249

*Daniel Ebneter*

- BSCC: Kommunikationsdrehscheibe Internet  
(Nexell GmbH) ..... 261

Literaturverzeichnis ..... 271

Kurzprofile der Herausgeber und Autoren ..... 275