

Inhalt

Ralf Wölfe

Business Software – das Nervensystem moderner Unternehmen 1

Petra Schubert und Ralf Wölfe

eXperience Methodik zur Dokumentation von Fallstudien 17

Norbert Gronau und Sandy Eggert

Nutzenbasierte Auswahl von Business Software 25

Petra Schubert und Sue Williams

Identifikation von Nutzen beim Einsatz von ERP-Systemen..... 33

Petra Schubert

Dauerhafter Erfolg mit Business Software: Fazit aus den Fallstudien..... 39

Enterprise Resource Planning (ERP)

Fallstudien

Wolfgang Semar

Weiss+Appetito Holding AG: Eine Software für den ganzen Konzern
(ABACUS Research AG) 51

Thomas Myrach

F. + H. Engel AG: Erfolg mit releasefähiger Standardsoftware
(Opacc Software AG) 65

Stefan Stöckler

Variosystems: Anpassungsfähigkeit für die Zukunft sichern
(SAP (Schweiz) AG)..... 81

Norbert Frick

eltromat GmbH: Zukunftssicherheit mit Datentransparenz
(proALPHA Software AG) 95

Christoph Adolphs

ad AUGROS: Unterstützung von Just-in-Time-Lieferungen
(Sage bäurer GmbH) 109

Carsten Lucke und Sebastian Richter

Blizzard: HighTech Ski-Produktion mit HighTech ERP-System
(SoftM Solutions GmbH)..... 123

Carsten Schöpp

Finzelberg: Sichere Prozesse durch den Einsatz eines ERP-Systems
(GUS Deutschland GmbH) 137

E-Procurement

Fachbeitrag

Christian Tanner

Dauerhafter Erfolg im E-Procurement 151

Fallstudien

Christian Tanner

UBS: E-Procurement für indirekte Güter
(Swisscom IT Services) 161

Christian Tanner

Schindler: E-Procurement für Komponenten und Transporte
(SupplyOn)..... 175

E-Commerce

Fachbeitrag

Ralf Wölflle

Dauerhafter Erfolg im E-Commerce 191

Fallstudien

Ralf Wölflle

LeShop: Eine Erfolgsstory im Schweizer E-Commerce 195

Uwe Leimstoll

Digitec: E-Commerce mit Individualsoftware 217

Customer Relationship Management (CRM)

Fallstudien

Peter Lachenmaier

HERWE: Bewirtschaftung von Kundendaten im CRM-System (B&R DV-Informationssysteme GmbH)	235
---	-----

Carsten Schöpp

INTEC International: CRM-System optimiert die Angebotserstellung (ITML GmbH)	249
---	-----

Daniel Ebnetter

BSCC: Kommunikationsdrehscheibe Internet (Nexell GmbH)	261
---	-----

Literaturverzeichnis	271
----------------------------	-----

Kurzprofile der Herausgeber und Autoren	275
---	-----