

EINLEITUNG	7
1. PROBLEMHINTERGRUND	12
1.1 Interaktionistische Handlungstheorie	12
1.2 Soziale Interaktionsprozesse in Organisationen	23
1.3 Strukturmerkmale der Organisation „Krankenhaus“	33
1.4 Entzugsbehandlung Drogenabhängiger - Entwicklung und derzeitiger Stand	40
2. PROBLEMSTELLUNG	47
3. METHODE UND VORGEHENSWEISE	52
3.1 Untersuchungsdesign und Begründung des methodischen Vorgehens	52
3.2 Durchführung der Untersuchung	57
3.2.1 Beschreibung der Stichprobe	57
3.2.1.1 Die Drogenentzugsstation des Landeskrankenhauses Königslutter	58
3.2.1.2 Die Drogenentzugsstation des Landeskrankenhauses Lüneburg	60
3.2.1.3 Die Drogenentzugsstation des Landeskrankenhauses Osnabrück	63
3.2.2 Erhebung der Daten	65
3.2.3 Auswertung der Daten	68
4. BESCHREIBUNG UND ANALYSE DER BEOBSAHTUNGS- UND INTERVIEWDATEN	71
4.1 Niedersächsisches Landeskrankenhaus X	71
4.1.1 Beschreibung der Interviewpartner	71
4.1.2 Darstellung der Interviews	73
4.1.3 Interpretation des Gesamtverlaufs	137

4.2.	Niedersächsisches Landeskrankenhaus Y	147
4.2.1	Beschreibung der Interviewpartner	147
4.2.2	Darstellung der Interviews	150
4.2.3	Interpretation des Gesamtverlaufs	220
4.3	Niedersächsisches Landeskrankenhaus Z	226
4.3.1	Beschreibung der Interviewpartner	226
4.3.2	Darstellung der Interviews	229
4.3.3	Interpretation des Gesamtverlaufs	309
5.	VERGLEICHENDE INTERPRETATION DER ERGEBNISSE DER DREI UNTERSUCHTEN STATIONEN	320
6.	DISKUSSION DER ERGEBNISSE	338
7.	ZUSAMMENFASSUNG	348
	LITERATURVERZEICHNIS	352
	ANHANG	364