

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkungen	7
Eingaben und Öffentlichkeit	9
Leserbriefe und Eingaben als Quelle • Konfliktregulierung in den Grenzen des Systems • Ein universelles Beschwerdemittel • Vertrauen in den Staat? • Direkter Eingriff in die Bürokratie • Wohnen, Reisen und Konsum • Begrenzte Öffentlichkeit • Erfolg durch öffentliche Kritik • Damoklesschwert Westfernsehen • Rhetorische Tricks • Prisma kämpft für Sie! • Prisma als Meckerecke? • Der Kritik die Spitze genommen	
Wohnen	33
wie die Tiere • Mieter „zweiter Klasse“ • frieren wie nie zuvor • gehörige Portion politischer Blindheit • Wohnungen für Westgeld • Badewanne hochkant • wie in einem Entwicklungsland • Schlammwüste im Studentenwohnheim • Schutthaufen über Schutthaufen • Prügelknabe der Nation	
Arbeiten	62
Urlaub verhagelt • daß uns nur ein paar Knöpfe fehlten • leider keine Kohlenkörbe • Betriebsdirektor als Patriarch • heilloses Durcheinander • die Vietnamesen warten geduldig • Zeitalter von High-tech • katastrophale Zustände • Privatbau des Baudirektors • mit ruhigem Gewissen weitergeschlampert	
Konsum	
Versorgungsmängel	99
nur mit Beziehungen • komisch-gestreifte Schlafanzüge • aus hygienischem Standpunkt • übertriebener Luxus • vor Eingaben nicht zu retten • nur mit viel Trinkgeld • im Namen aller Zigarrenraucher • Intershops für unser Geld • luxuriöse Wünsche • verlogener Beamtenstaat • schreiend bunte Umstandskleidung • durch Modeschöpfer bestraft • Schrauben in Sonderanfertigung • für den Proleten bleibt nichts übrig • waren wir wirklich so faul?	

Qualität	135
endloser Pfusch • absolut funktionsuntüchtig • ein Betrug sondersgleichen • vom ästhetischen Standpunkt • Holzabfälle zu Spielzeug! • lächerliche Aus- reden • Womit spielen eigentlich die Enkel der Betriebsdirektoren? • kleinen viereckigen Menschen • der Apparat macht die Mücke • Wärmeeffekt gleich Null • Ode an das Klopapier	
Verkaufskultur	159
stürmten die Bürger das Geschäft • die kühnsten Träume übertroffen • wie so oft mit Sack und Pack • täglich damit zu rechnen	
Dienstleistung.....	165
was machen die Absatzlosen • lief die Maschine einwandfrei • ökonomischer Blödsinn • für Ihren Papierkorb	
Erholungswesen	177
halb gar gekochte Broiler • auch Silvester genannt • was hat man auf dem Dorf • neuer Schildbürgertrech imgange	
Umwelt – Landschaft – Lebenswelt	188
Flegel im Kino • elektrischer Unsinn • Arbeiter die Knochen brechen • sehr stark aufgeweicht • ein schändliches Bild • dieses Spottloch • Kaninchen an die Leine • auf dem falschen Dampfer • unzumutbarer Gestank • im Grabe umdrehen • himmelschreiende Schlamperei • sozialistischer Viehtransport • Arroganz und Überheblichkeit • Umweltsauerei • kein Wunder, daß die Leute • Ihr Schreiben weitergereicht	