

# Inhaltsverzeichnis

## Aufgabenteil

### Prüfungsbereich 1.1

Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation ..... 9

### Prüfungsbereich 1.2

**Betriebliche Organisation** ..... 23

- Aufbauorganisation ..... 23
- Ablauforganisation ..... 24

**Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen** ..... 25

- Diagnosis Related Groups (G-DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG) ..... 26
- Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG) ..... 32
- Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen ..... 32
- Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich ..... 33
- Krankenhausstatistik ..... 35
- Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen ..... 36

**Beschaffung und Materialwirtschaft** ..... 38

**Betriebliches Rechnungswesen** ..... 42

**Betriebliches Controlling** ..... 52

- Personalwirtschaft ..... 58
- Jahresabschluss ..... 62

### Prüfungsbereich 3

**Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens** ..... 70

- Profit- und Non-Profit-Unternehmen ..... 70
- Unterschiedliche Trägerschaften ..... 70
- Gemeinnützigkeit ..... 72
- Tendenzbetriebe ..... 72

**Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG)** ..... 73

**Leistungserbringer und Leistungsträger** ..... 75

- Die Kassenärztliche Vereinigung ..... 81
- Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen ..... 82
- Abrechnungsprocedere bei kassenärztlichen Abrechnungen ..... 82
- Fachbegriffe ..... 82

**Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen** ..... 84

- Rehabilitation ..... 89
- Berufe im Gesundheitswesen ..... 91
- Sozialgesetzbuch fünftes Buch (SGB V) ..... 92

## Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.1

Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation .....	97
--	----

## Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.2

<b>Betriebliche Organisation .....</b>	<b>118</b>
• Aufbauorganisation.....	118
• Ablauforganisation.....	120
<b>Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen .....</b>	<b>120</b>
• Diagnosis Related Groups (DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG) .....	121
• Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG).....	126
• Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen .....	126
• Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich .....	127
• Krankenhausstatistik .....	129
• Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen .....	130
<b>Beschaffung und Materialwirtschaft.....</b>	<b>132</b>
<b>Betriebliches Rechnungswesen.....</b>	<b>136</b>
<b>Betriebliches Controlling .....</b>	<b>141</b>
• Personalwirtschaft.....	150
• Jahresabschluss .....	153

## Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 3

<b>Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens.....</b>	<b>159</b>
• Profit- und Non-Profit-Unternehmen .....	159
• Unterschiedliche Trägerschaften.....	160
• Gemeinnützigkeit.....	161
• Tendenzbetriebe .....	163
<b>Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG) .....</b>	<b>165</b>
<b>Leistungserbringer und Leistungsträger .....</b>	<b>168</b>
• Die Kassenärztliche Vereinigung.....	179
• Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen .....	180
• Abrechnungsverfahren bei kassenärztlichen Abrechnungen.....	180
• Fachbegriffe.....	181
<b>Qualitätsmanagement und Managementtechniken.....</b>	<b>183</b>
• Rehabilitation.....	191
• Berufe im Gesundheitswesen .....	193
• Sozialgesetzbuch fünftes Buch (SGB V) .....	195