

Inhaltsverzeichnis

Aufgabenteil

Prüfungsbereich 1.1

Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation	9
----------------------------------------------------------------------------------	---

Prüfungsbereich 1.2

Betriebliche Organisation	23
● Aufbauorganisation.....	23
● Ablauforganisation.....	24
Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen	25
● Diagnosis Related Groups (G-DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG)	26
● Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG)	32
● Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen	32
● Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich	33
● Krankenhausstatistik	35
● Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen	36
Beschaffung und Materialwirtschaft	38
Betriebliches Rechnungswesen	42
Betriebliches Controlling	52
● Personalwirtschaft.....	58
● Jahresabschluss	62

Prüfungsbereich 3

Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens	70
● Profit- und Non-Profit-Unternehmen	70
● Unterschiedliche Trägerschaften.....	70
● Gemeinnützigkeit.....	72
● Tendenzbetriebe	72
Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG)	73
Leistungserbringer und Leistungsträger	75
● Die Kassenärztliche Vereinigung	81
● Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen	82
● Abrechnungsprocedere bei kassenärztlichen Abrechnungen.....	82
● Fachbegriffe.....	82
Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	84
● Rehabilitation	89
● Berufe im Gesundheitswesen	91
● Sozialgesetzbuch fünftes Buch (SGB V)	92

Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.1

Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation	97
----------------------------------------------------------------------------------	----

Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.2

Betriebliche Organisation	118
● Aufbauorganisation.....	118
● Ablauforganisation.....	120
Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen.....	120
● Diagnosis Related Groups (DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG)	121
● Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG).....	126
● Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen	126
● Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich	127
● Krankenhausstatistik	129
● Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen	130
Beschaffung und Materialwirtschaft.....	132
Betriebliches Rechnungswesen.....	136
Betriebliches Controlling	141
● Personalwirtschaft.....	150
● Jahresabschluss	153

Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 3

Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens.....	159
● Profit- und Non-Profit-Unternehmen	159
● Unterschiedliche Trägerschaften.....	160
● Gemeinnützigkeit.....	161
● Tendenzbetriebe	163
Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG)	165
Leistungserbringer und Leistungsträger	168
● Die Kassenärztliche Vereinigung	179
● Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen	180
● Abrechnungsprocedere bei kassenärztlichen Abrechnungen.....	180
● Fachbegriffe	181
Qualitätsmanagement und Managementtechniken.....	183
● Rehabilitation.....	191
● Berufe im Gesundheitswesen	193
● Sozialgesetzbuch fünftes Buch (SGB V)	195