

Inhaltsverzeichnis

Fertigkeitenprofil	XIX
1. Wieso Fertigkeiten?	XIX
2. Das Fertigkeitenprofil: ein Lerninstrument	XX
3. Auf dem Weg zur Pflegekompetenz: Lernen, sich selbst zu verbessern	XXII
Modul 1 Begleitende Fertigkeiten	1
Allgemeine Einleitung	2
1.1 Haltung	3
1 Entwicklung einer Berufshaltung	3
1. Einleitung	3
2. Haltung oder Einstellung	4
3. Auf dem Weg zu einer professionellen Berufshaltung	7
4. Distanz versus Nähe	17
5. Transfer	19
Zusammenfassung	20
2 Service und Dienstleistung in der Pflege	21
1. Einleitung	21
2. Der Begriff Service	22
3. Faktoren, die die Serviceleistung beeinträchtigen	26
4. Serviceleistungen der Pflegenden: die Fertigkeiten	30
5. Transfer	52
Zusammenfassung	53
1.2 Soziale Basisfertigkeiten	55
3 Erkennende Fertigkeiten	55
1. Einleitung	55
2. Erkennen und reagieren	56
3. Aktives Zuhören	58
4. Das Zusammenfassen	67
5. Fragen stellen	74
6. Transfer	84
Zusammenfassung	85
4 Reagierende Fertigkeiten	87
1. Einleitung	87
2. Reagieren	88
3. Konkretisieren	92
4. Eigene Erfahrungen einbringen	99
5. Feedback geben und erhalten	102
6. Selbstsicherheit	114

7.	Transfer	123
	Zusammenfassung	124
1.3	Gesprächsfertigkeiten	127
5	Allgemeine Gesprächsfertigkeiten	127
1.	Einleitung	127
2.	Die Gesprächsvorbereitung	128
3.	Die allgemeine Gesprächsstruktur	139
	Zusammenfassung	144
6	Das Anamnesegespräch	145
1.	Einleitung	145
2.	Die Gesprächsvorbereitung	146
3.	Der Gesprächsablauf	147
4.	Das Gesprächsklima	150
	Zusammenfassung	152
7	Das Problem- oder Beratungsgespräch	153
1.	Einleitung	153
2.	Die Gesprächsvorbereitung	154
3.	Die Gesprächsmodelle	156
4.	Die Gesprächsführung	158
	Zusammenfassung	161
8	Das Gespräch über schlechte Nachrichten	163
1.	Einleitung	163
2.	Die Gesprächsvorbereitung	165
3.	Die Gesprächsführung	166
4.	Reaktionen auf schlechte Nachrichten	172
	Zusammenfassung	193
9	Die Bewältigung des Krankseins (Coping)	195
1.	Einleitung	195
2.	Beeinflussende Faktoren	196
3.	Die Reaktion auf Krankheit	202
4.	Die Bewältigungsmechanismen	211
5.	Transfer	217
	Zusammenfassung	218
	Testfragen Modul 1	219
	Bibliographie Modul 1	226
	Modul 2 Beratende Fertigkeiten	229
	Allgemeine Einleitung	230
2.1	Beratung	231
1	Patientenaufklärung	231
1.	Einleitung	231

2.	Die Aufklärung im allgemeinen	232
3.	Die Patientenaufklärung aus der Sicht der Pflege	234
4.	Die Bedeutung der Patientenaufklärung	238
5.	Aufklärung in der Praxis	240
6.	Unterweisung in der Praxis	247
	Zusammenfassung	256
2	Das Aufklärungsgespräch	257
1.	Einleitung	257
2.	Die Gesprächsvorbereitung	258
3.	Die Gesprächsführung	260
	Zusammenfassung	265
3	Gesundheitsberatung	267
1.	Einleitung	267
2.	Prävention	268
3.	Gesundheitliche Aufklärung und die Hinführung zum gesunden Verhalten	271
	Zusammenfassung	279
	Testfragen Modul 2	281
	Bibliographie Modul 2	284
	Modul 3 Instrumentell-technische Fertigkeiten	287
3.1	Sicherheit und Wohlbefinden	288
1	Hygiene	288
1.	Einleitung	288
2.	Die Pflegebeziehung	290
3.	Die Pflegeinterventionen	292
3.1	Aufklärung	292
3.2	Instrumentelles Handeln	296
3.3	Transfer	312
4.	Autonomie	313
	Zusammenfassung	313
2	Sicherheit und Umgebung	315
1.	Einleitung	315
2.	Die Pflegebeziehung	316
3.	Die Pflegeinterventionen	320
3.1	Aufklärung	320
3.2	Instrumentelles Handeln	322
3.3	Transfer	336
4.	Autonomie	337
	Zusammenfassung	338
3	Die persönliche Versorgung	340
1.	Einleitung	340
2.	Die Pflegebeziehung	341

3.	Die Pflegeinterventionen	343
3.1	Aufklärung	343
3.2	Instrumentelles Handeln	344
3.3	Transfer	389
4.	Autonomie	390
	Zusammenfassung	390
4	Die Anwendung von Wärme und Kälte	392
1.	Einleitung	392
2.	Die Pflegebeziehung	392
3.	Die Pflegeinterventionen	394
3.1	Aufklärung	394
3.2	Instrumentelles Handeln	395
3.3	Transfer	404
4.	Autonomie	405
	Zusammenfassung	405
3.2	Haltung und Bewegung	407
5	Lagerung im Bett	407
1.	Einleitung	407
2.	Die Pflegebeziehung	408
3.	Die Pflegeinterventionen	409
3.1	Aufklärung	409
3.2	Instrumentelles Handeln	410
3.3	Transfer	435
4.	Autonomie	435
	Zusammenfassung	436
6	Mobilisieren und Üben	438
1.	Einleitung	438
2.	Die Pflegebeziehung	439
3.	Die Pflegeinterventionen	440
3.1	Aufklärung	440
3.2	Instrumentelles Handeln	443
3.3	Transfer	471
4.	Autonomie	472
	Zusammenfassung	473
7	Immobilität	474
1.	Einleitung	474
2.	Die Pflegebeziehung	475
3.	Die Pflegeinterventionen	478
3.1	Aufklärung	478
3.2	Instrumentelles Handeln	482
4.	Autonomie	497
	Zusammenfassung	498

3.3	Zirkulation	500
8	Aufnahmestatus	500
1.	Einleitung	500
2.	Die Pflegebeziehung	501
3.	Die Pflegeinterventionen	503
3.1	Aufklärung	503
3.2	Instrumentelles Handeln	506
3.3	Transfer	536
4.	Autonomie	536
	Zusammenfassung	537
9	Kardiopulmonale Reanimation	538
1.	Einleitung	538
2.	Die Pflegebeziehung	539
3.	Die Pflegeinterventionen	542
3.1	Aufklärung	542
3.2	Instrumentelles Handeln	544
4.	Autonomie	566
	Zusammenfassung	567
3.4	Respiration	569
10	Freihalten der Atemwege und Verabreichung von Sauerstoff	569
1.	Einleitung	569
2.	Die Pflegebeziehung	570
3.	Die Pflegeinterventionen	572
3.1	Aufklärung	572
3.2	Instrumentelles Handeln	574
3.3	Transfer	604
4.	Autonomie	605
	Zusammenfassung	605
11	Thoraxdrainage-Systeme	607
1.	Einleitung	607
2.	Die Pflegebeziehung	608
3.	Die Pflegeinterventionen	609
3.1	Aufklärung	609
3.2	Instrumentelles Handeln	611
4.	Autonomie	634
	Zusammenfassung	635
3.5	Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme	637
12	Orale Aufnahme von Nahrung und Flüssigkeit	637
1.	Einleitung	637
2.	Die Pflegebeziehung	638
3.	Die Pflegeinterventionen	640
3.1	Aufklärung	640

3.2	Instrumentelles Handeln	642
3.3	Transfer	650
4.	Autonomie	650
	Zusammenfassung	651
13	Magensonde, PEG-Sonde und Sondenernährung	652
1.	Einleitung	652
2.	Die Pflegebeziehung	653
3.	Die Pflegeinterventionen	655
3.1	Aufklärung	655
3.2	Instrumentelles Handeln	656
3.3	Transfer	684
4.	Autonomie	685
	Zusammenfassung	685
3.6	Ausscheidung	687
14	Allgemeine Grundlagen zur Ausscheidung	687
1.	Einleitung	687
2.	Die Pflegebeziehung	688
3.	Die Pflegeinterventionen	691
3.1	Aufklärung	691
3.2	Instrumentelles Handeln	694
3.3	Transfer	716
4.	Autonomie	716
4.1	Incontinentia alvi	716
4.2	Incontinentia urinae	717
	Zusammenfassung	717
15	Sorge für einen Blasenkatheter	719
1.	Einleitung	719
2.	Die Pflegebeziehung	720
3.	Die Pflegeinterventionen	722
3.1	Aufklärung	722
3.2	Instrumentelles Handeln	723
3.3	Transfer	746
4.	Autonomie	746
	Zusammenfassung	747
16	Sorge für ein Stoma	749
1.	Einleitung	749
2.	Die Pflegebeziehung	750
3.	Die Pflegeinterventionen	753
3.1	Aufklärung	753
3.2	Instrumentelles Handeln	757
3.3	Transfer	776
4.	Autonomie	777
	Zusammenfassung	778

3.7	Medikationen	780
17	Die enterale und lokale Medikamentengabe	780
1.	Einleitung	780
2.	Die Pflegebeziehung	782
3.	Die Pflegeinterventionen	785
3.1	Aufklärung	785
3.2	Instrumentelles Handeln	788
3.3	Transfer	815
4.	Autonomie	816
	Zusammenfassung	817
18	Injektionen	819
1.	Einleitung	819
2.	Die Pflegebeziehung	820
3.	Die Pflegeinterventionen	822
3.1	Aufklärung	822
3.2	Instrumentelles Handeln	823
3.3	Transfer	844
4.	Autonomie	844
	Zusammenfassung	845
19	Infusionen und Transfusionen	846
1.	Einleitung	846
2.	Die Pflegebeziehung	847
3.	Die Pflegeinterventionen	848
3.1	Aufklärung	848
3.2	Instrumentelles Handeln	851
3.3	Transfer	887
4.	Autonomie	887
	Zusammenfassung	891
3.8	Pflege im Zusammenhang mit Diagnostik und Therapie	893
20	Assistenz bei diagnostischen Maßnahmen	893
1.	Einleitung	893
2.	Die Pflegebeziehung	894
3.	Die Pflegeinterventionen	896
3.1	Aufklärung	896
3.2	Instrumentelles Handeln	899
4.	Autonomie	916
	Zusammenfassung	917
21	Wunden, Wundversorgung und Verbandswechsel	919
1.	Einleitung	919
2.	Die Pflegebeziehung	920
3.	Die Pflegeinterventionen	922
3.1	Aufklärung	922
3.2	Instrumentelles Handeln	925

3.3	Transfer	959
4.	Autonomie	960
	Zusammenfassung	961
22	Die Wunddrainage	962
1.	Einleitung	962
2.	Die Pflegebeziehung	963
3.	Die Pflegeinterventionen	964
3.1	Aufklärung	964
3.2	Instrumentelles Handeln	965
3.3	Transfer	978
4.	Autonomie	979
	Zusammenfassung	980
3.9	Tod und Sterben	982
23	Versorgung der Verstorbenen	982
1.	Einleitung	982
2.	Die Bedeutung des Todes für die Schülerinnen und Schüler	983
3.	Die Pflegeinterventionen	985
3.1	Aufklärung	985
3.2	Pflegeinterventionen	991
4.	Autonomie	995
	Zusammenfassung	997
3.10	Komplementäre Pflegemethoden.	998
24	Pflegetherapeutische Anwendungen	998
1.	Einleitung	998
2.	Die Pflegebeziehung	1000
3.	Die Pflegeinterventionen	1000
3.1	Aufklärung	1000
3.2	Transfer	1019
4.	Autonomie	1020
	Zusammenfassung	1020
	Testfragen Modul 3	1021
	Bibliographie Modul 3	1041
	Lösungen zu den Fragen	1044
	Stichwort- und Personenverzeichnis	1057