

Inhalt

Vorwort	4
---------------	---

Lernfeld 10a: Patienten bei prophylaktischen Behandlungen begleiten

AB 1: Eine saubere Sache – die Zahnreinigung	5
AB 2: Zahnbürste allein ist nicht genug – Hilfsmittel zur Mundhygiene	8
AB 3: Kleine Menge, große Wirkung – Fluoridprophylaxe	11
AB 4: Essen und Trinken halten Leib und Seele zusammen – Ernährung und Verdauung	13
AB 5: Zahngesunde Ernährung	17
AB 6: Das Schutzpaket aus der Zahnarztpraxis – Individualprophylaxe	19
AB 7: Fachworttrainer.....	25

Lernfeld 10b: Patienten bei kieferorthopädischen Behandlungen begleiten

AB 1: Okklusions- und Kieferanomalien	27
AB 2: Wenn Zähne aus der Reihe tanzen – Diagnostik und Therapie	29
AB 3: Zähne in Reih und Glied – Kieferorthopädische Behandlungsgeräte	31
AB 4: Gut verdrahtet – Kieferorthopädische Behandlung mit Multibandgerät	33
AB 5: Fachworttrainer	35

Lernfeld 11: Patienten bei prothetischen Behandlungen begleiten

AB 1: Zahngesund im Alter	37
AB 2: Kopie der Zähne – Mit Löffel und Abformmasse	39
AB 3: Wenn der Zahn rundum erneuert wird – die Krone	43
AB 4: Von Zahn zu Zahn über die Lücke – die Brücke	45
AB 5: Schritt für Schritt zum festen Zahnersatz	47
AB 6: Wenn es keine Brücke wird – Teilprothesen und Implantate	51
AB 7: Wenn alle Zähne verloren sind – die Totalprothese	54
AB 8: Fachworttrainer	57

Lernfeld 12: **Bildgebende Verfahren und Strahlenschutzmaßnahmen anwenden**

AB 1:	So sind sie – Eigenschaften von Röntgenstrahlen	59
AB 2:	Da kommen sie her – Erzeugung von Röntgenstrahlen	61
AB 3:	Dunkelkammer ade – digitales Röntgen	63
AB 4:	Filmaufbau und Entwicklung – analoges Röntgen	64
AB 5:	Intra- und extraorale Aufnahmen	65
AB 6:	Besser nicht zu viel davon – Strahlenexposition	69
AB 7:	Qualitätssicherung und Röntgenverordnung (RöV)	70
AB 8:	Fachworttrainer.....	73

Lernfeld 13: **Arbeitsprozesse organisieren und optimieren**

AB 1:	Qualitätsmanagement – ohne geht es nicht mehr!	75
AB 2:	Gute Qualität muss geplant werden – Qualitätsmanagement	77
AB 3:	Konflikte und Beschwerden – Chancen zum Lernen	79
AB 4:	Beziehungspflege am Patienten – Marketing in der Zahnarztpraxis	81
AB 5:	Personalführung und Kommunikation	83
AB 6:	Wenn etwas nicht nach Plan läuft – Haftung	85
AB 7:	Aufbau- und Ablauforganisation	86
AB 8:	Termine, Termine, Termine	90
AB 9:	Was tun, wenn Rechnungen nicht bezahlt werden?	94
AB 10:	Mit klarem Ziel seinen Weg gehen – Berufliche Perspektiven	96
AB 11:	Fachworttrainer	98

Anhang

Materialien für Lernfeld 13

M1 für AB 3:	Konflikte	100
M2 für AB 3:	Beschwerdemanagement	102
M3 für AB 7:	Praxisorganisation	104
M4 für AB 8:	Zeitmanagement	106
M5 für AB 8:	Terminplanung in einer zahnmedizinischen Praxis	107

Schneidebogen für Lernfeld 10a, AB 6	109
Schneidebogen für Lernfeld 10b, AB 2	109
Schneidebogen für Lernfeld 11, AB 8	111

Bildquellenverzeichnis	115
-------------------------------------	------------