

Inhalt

Vorneweg	7
Kapitel 1: Kollektive, Gruppen, Teams und Menschen	11
• Kollektive	14
• Gruppen	16
• Menge und Masse	20
• Rhythmus	20
• Teams	21
• Cliquen	25
• Menschen	25
• Kontextprägung	31
• Heuristiken und Biasse	32
Kapitel 2: Gruppen- und Teamdynamik	37
• Beziehungen	39
• Dimensionen der Gruppendynamik	42
• Dynamik in Gruppen bringen	43
• Experimente	45
Kapitel 3: Besonderheiten von Remote- und Hybrid Teams	51
• Dimension „In und Out“	52
• Dimension „Nähe und Distanz“	53
• Dimension „Führen und Folgen“	55
• Projektionsflächen	57
• Synchrone und asynchrone Kommunikation	58
• Technische Möglichkeiten nutzen	59
Kapitel 4: Unsere Grundannahmen	61
• Ihr Reflexionsglobus	62
• Unsere „Brillen“	64
• Unsere Vorgehensweise	64
• Unser Werkzeugkoffer	66
Kapitel 5: Grundannahmen und Prinzipien für Teamgestalterinnen	71
• Erste Grundannahme: Ich selbst bin die wichtigste Intervention	72
• Zweite Grundannahme: Ohne Emotionen bewegt sich nichts	72
• Dritte Grundannahme: Alles hat zwei Seiten	73
• Vierte Grundannahme: Nur Verhalten zählt	73
• Fünfte Grundannahme: Entwicklung vor Zufriedenheit	74
• Prinzipien	75
Kapitel 6: Die beiden Seiten der Teamentwicklung	79
• Team- oder Gruppenentwicklung?	80
• Das Teamentwicklungsmodell	81
• Teambildung: Erschaffen	86
• Was Sie grundsätzlich beachten sollten	91
• Teamcoaching: Erhalten	92
Kapitel 7: Rolle, Haltung und Auftragsklärung	95
• Rollenklärung	96

• Den Auftrag klären	102
• Ein Blick auf Sie	107
• Haltung zeigen	110
• Update der eigenen Grundannahmen und Prinzipien	111
Kapitel 8: Spielerisch bewegen.	115
• Sie sind Spielmacher	116
• Wie lernen Menschen?	117
• Chancen und Gefahren.	117
• Los geht's mit dem Ziel.	119
• Wählen Sie das Spiellevel	121
• Entscheiden Sie sich für eine Spielart	122
Kapitel 9: Ressourcen stärken und Ziele erreichen.	135
• Erste Schritte	137
• Psychologische Sicherheit	138
• Moderiere ich noch oder coache ich schon?	139
• Die drei Fokusthemen im Teamcoaching	141
• Methoden im Teamcoaching	141
• Lösungspyramide	144
• Agile Rollen und Rollenkonflikte	152
• Wenn das Team Vereinbarungen nicht umsetzt	153
• Gute Fragen.	154
• Einbeziehen des Körpers	154
• Einbeziehen von Emotionen	155
Kapitel 10: Konflikte im Team erkennen und lösen	157
• Konfliktmoderation oder Mediation: Wann was?	158
• Konfliktintensität	160
• Was ist ein Konflikt?	163
• Konfliktarten.	165
• Wie erkenne ich einen Konflikt?	169
• Leitfragen zur Konfliktanalyse.	170
• Konflikte im Change.	171
• Umgang mit Konflikten	175
• ALHPA – fünf Schritte zur Konfliktlösung	177
• Konfliktmoderation am konkreten Beispiel	180
Kapitel 11: Wie sich Teams selbst helfen	193
• Intervention	196
• Kollegiale Fallberatung	196
• Remote-Fallberatung	204
Kapitel 12: Teamentwicklung in der Praxis	205
• Auftragsklärung	206
• Rollenklärung	209
• Wenn die Teams sich nicht kennen	209
• Wenn die Teams sich kennen	215
• Der Workshop beginnt	217
• Wenn aus zwei Teams eines wird	224
Zum Weiterlesen	231
Stichwortverzeichnis	233