

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung.....	9
2 Eine interaktionistische Perspektive auf den Forschungsgegenstand.....	13
2.1 Grundbegriffe interaktionistischer Theorie	13
2.1.1 Handeln in Interaktionssituationen	14
2.1.2 Arbeit in Interaktionssituationen	19
2.2 Interaktion zwischen Klienten und Dienstleistern	23
2.2.1 Klienten-Professionellen-Interaktion aus der Perspektive der Professionstheorie.....	24
2.2.2 Interaktion in Dienstleistungs-Situationen	31
2.3 Das Arbeitstypen-Konzept als interaktionistische Forschungsperspektive...	37
2.3.1 Krankheitsverlaufskurven und Arbeitstypen als zentrale Konzepte.....	38
2.3.2 Arbeitstypen der Krankenhausarbeit	41
2.3.3 Patientenarbeit	47
2.3.4 Arbeitstypen im Alltag chronisch Kranker und ihrer Angehörigen	49
2.3.5 Abschlussbetrachtung: Das Konzept der Arbeitstypen im Kontext ambulanter logopädischer Therapie.....	51
2.4 Sensibilisierende Perspektiven für die Untersuchung der Therapiearbeit....	54
2.4.1 Therapeutische Arbeit zwischen Funktions- und Lebenswelt-orientierung.....	55
2.4.2 Therapeutisches Denken und Handeln als „Two-Body-Practice”	64
2.4.3 Das Arbeitsbündnis als Kern professionellen Handelns.....	77
2.4.4 Abschlussbetrachtung der sensibilisierenden Perspektiven.....	88
3 Methodik.....	93
3.1 Forschungsdesign.....	94
3.2 Kontext und Verfahren der Datenerhebung	97
3.3 Arbeitsschritte der Datenauswertung	105
4 Ergebnisse.....	113
4.1 Arbeitstypen, Arbeitsprozesse und Arbeitsmuster	113

4.2	Kontaktarbeit	116
4.2.1	Arbeitsprozesse und Quellen der Kontaktarbeit	117
4.2.2	Höflichkeitsarbeit	123
4.2.3	Einstellungsarbeit	132
4.2.4	Wertschätzungsarbeit.....	145
4.2.5	Grenzarbeit	157
4.2.6	Kontextbedingungen und Konsequenzen der Kontaktarbeit	167
4.3	Ausrichtungsarbeit	172
4.3.1	Arbeitsprozesse und Quellen der Ausrichtungsarbeit.....	173
4.3.2	Definitionsarbeit	177
4.3.3	Vermittlungsarbeit	195
4.3.4	Fortschrittsarbeit	202
4.3.5	Exkurs: Zur Position der verordnenden Ärzte	215
4.3.6	Kontextbedingungen und Konsequenzen der Ausrichtungsarbeit.....	219
4.4	Kooperationsarbeit	224
4.4.1	Arbeitsprozesse und Quellen der Kooperationsarbeit	225
4.4.2	Erfolgsarbeit	230
4.4.3	Verpackungsarbeit.....	241
4.4.4	Balancearbeit	248
4.4.5	Haltungsarbeit.....	264
4.4.6	Aktivierungsarbeit	272
4.4.7	Kontextbedingungen und Konsequenzen der Kooperationsarbeit.....	281
4.5	Veränderungsarbeit	286
4.5.1	Arbeitsprozesse und Modelle der Veränderungsarbeit.....	287
4.5.2	Individuell materialistisches Modell.....	291
4.5.3	Forderungsarbeit	292
4.5.4	Bewusstheitsarbeit	301
4.5.5	Imitationsarbeit	313
4.5.6	Trainingsarbeit	320
4.5.7	Interaktionell materialistisches Modell.....	325
4.5.8	Individuell entwicklungs-bezogenes Modell	333
4.5.9	Interaktionell entwicklungs-bezogenes Modell	343
4.5.10	Individuell idealistisches Modell	350
4.5.11	Interaktionell idealistisches Modell	360
4.6	Zum Verhältnis zwischen den Arbeitstypen	365

5 Diskussion	373
5.1 Kritische Bewertung der Ergebnisse	373
5.2 Generalisierbarkeit der Ergebnisse.....	376
5.3 Implikationen für die Forschung	380
5.4 Implikationen für die therapeutische Ausbildung und Praxis	382
6 Zusammenfassung	385
7 Literaturverzeichnis	389
8. Anhang.....	403
Anhang 1	403
Patienten- und Angehörigeninformation	403
Entbindung von der Schweigepflicht.....	404
Einverständniserklärung	404
Anhang 2	405
Interview-Leitfaden Patienten: FR_10.09_I	405
Leitfragen zur Verlaufsgeschichte	407
Instruktion Videobesprechung	408
Anhang 3	409
Transkriptionsregeln I.....	409
Transkriptionsregeln II	410
Zitiersystem Beobachtungsprotokolle	410
Anhang 4	411
Kodesystem.....	411
Nachweis der Herkunft zitierter Materialpassagen.....	411