

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	9
2	Eine interaktionistische Perspektive auf den Forschungsgegenstand.....	13
2.1	Grundbegriffe interaktionistischer Theorie	13
2.1.1	Handeln in Interaktionssituationen	14
2.1.2	Arbeit in Interaktionssituationen	19
2.2	Interaktion zwischen Klienten und Dienstleistern	23
2.2.1	Klienten-Professionellen-Interaktion aus der Perspektive der Professionstheorie	24
2.2.2	Interaktion in Dienstleistungs-Situationen	31
2.3	Das Arbeitstypen-Konzept als interaktionistische Forschungsperspektive...37	
2.3.1	Krankheitsverlaufskurven und Arbeitstypen als zentrale Konzepte	38
2.3.2	Arbeitstypen der Krankenhausarbeit	41
2.3.3	Patientenarbeit	47
2.3.4	Arbeitstypen im Alltag chronisch Kranker und ihrer Angehörigen	49
2.3.5	Abschlussbetrachtung: Das Konzept der Arbeitstypen im Kontext ambulanter logopädischer Therapie	51
2.4	Sensibilisierende Perspektiven für die Untersuchung der Therapicarbeit.....	54
2.4.1	Therapeutische Arbeit zwischen Funktions- und Lebenswelt- orientierung.....	55
2.4.2	Therapeutisches Denken und Handeln als „Two-Body-Practice“	64
2.4.3	Das Arbeitsbündnis als Kern professionellen Handelns	77
2.4.4	Abschlussbetrachtung der sensibilisierenden Perspektiven.....	88
3	Methodik.....	93
3.1	Forschungsdesign	94
3.2	Kontext und Verfahren der Datenerhebung	97
3.3	Arbeitsschritte der Datenauswertung	105
4	Ergebnisse.....	113
4.1	Arbeitstypen, Arbeitsprozesse und Arbeitsmuster	113

4.2	Kontaktarbeit.....	116
4.2.1	Arbeitsprozesse und Quellen der Kontaktarbeit	117
4.2.2	Höflichkeitsarbeit	123
4.2.3	Einstellungsarbeit	132
4.2.4	Wertschätzungsarbeit.....	145
4.2.5	Grenzarbeit	157
4.2.6	Kontextbedingungen und Konsequenzen der Kontaktarbeit	167
4.3	Ausrichtungsarbeit	172
4.3.1	Arbeitsprozesse und Quellen der Ausrichtungsarbeit.....	173
4.3.2	Definitionsarbeit	177
4.3.3	Vermittlungsarbeit	195
4.3.4	Fortschrittsarbeit.....	202
4.3.5	Exkurs: Zur Position der verordnenden Ärzte	215
4.3.6	Kontextbedingungen und Konsequenzen der Ausrichtungsarbeit.....	219
4.4	Kooperationsarbeit	224
4.4.1	Arbeitsprozesse und Quellen der Kooperationsarbeit	225
4.4.2	Erfolgsarbeit	230
4.4.3	Verpackungsarbeit	241
4.4.4	Balancearbeit	248
4.4.5	Haltungsarbeit.....	264
4.4.6	Aktivierungsarbeit	272
4.4.7	Kontextbedingungen und Konsequenzen der Kooperationsarbeit.....	281
4.5	Veränderungsarbeit	286
4.5.1	Arbeitsprozesse und Modelle der Veränderungsarbeit.....	287
4.5.2	Individuell materialistisches Modell.....	291
4.5.3	Forderungsarbeit.....	292
4.5.4	Bewusstheitsarbeit	301
4.5.5	Imitationsarbeit	313
4.5.6	Trainingsarbeit.....	320
4.5.7	Interaktionell materialistisches Modell.....	325
4.5.8	Individuell entwicklungs-bezogenes Modell	333
4.5.9	Interaktionell entwicklungs-bezogenes Modell	343
4.5.10	Individuell idealistisches Modell	350
4.5.11	Interaktionell idealistisches Modell.....	360
4.6	Zum Verhältnis zwischen den Arbeitstypen	365

5	Diskussion	373
5.1	Kritische Bewertung der Ergebnisse	373
5.2	Generalisierbarkeit der Ergebnisse	376
5.3	Implikationen für die Forschung	380
5.4	Implikationen für die therapeutische Ausbildung und Praxis	382
6	Zusammenfassung	385
7	Literaturverzeichnis	389
8.	Anhang.....	403
Anhang 1		403
Patienten- und Angehörigeninformation		403
Entbindung von der Schweigepflicht.....		404
Einverständniserklärung		404
Anhang 2		405
Interview-Leitfaden Patienten: FR_10.09_I		405
Leitfragen zur Verlaufsgeschichte		407
Instruktion Videobesprechung.....		408
Anhang 3		409
Transkriptionsregeln I.....		409
Transkriptionsregeln II		410
Zitiersystem Beobachtungsprotokolle		410
Anhang 4		411
Kodesystem.....		411
Nachweis der Herkunft zitierter Materialpassagen.....		411