

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort des VDZI.....</b>	<b>4</b>
<b>Vorwort des Autors .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Umsetzung im Dental-Labor.....</b>	<b>7</b>
1.1. Grundsätzliches.....	7
1.2. Aktivieren der Excel-Zeichnen-Funktion.....	8
<b>2. Das Dental-Labor ist das QM-System.....</b>	<b>21</b>
2.1. Aufteilung in Arbeitsaufgaben .....	21
2.2. Zuordnung der Normen-Punkte zu den Tätigkeiten.....	24
2.3. DIN EN ISO 9001 : 2000 Zuordnung der Arbeitsaufgaben zu den Normenpunkten .....	26
2.4. QM-Verfahren 04 Gesamtübersicht .....	28
2.5. Büro / Aufträge des Zahnarztes.....	30
2.6. Büro / Bestellung Depot/Direktlieferant .....	40
2.7. Entwicklung / Service .....	48
2.8. Herstellung / Laborabläufe.....	50
2.9. Verantwortung der Leitung .....	62
2.10. Ständige Verbesserung des QM-Systems.....	66
2.11. Dokumentation des QM-Systems.....	82
2.12. Mitarbeiter .....	88
<b>3. Literaturverzeichnis .....</b>	<b>95</b>