

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des VDZI.....	4
Vorwort des Autors	5
1. Umsetzung im Dental-Labor.....	7
1.1. Grundsätzliches.....	7
1.2. Aktivieren der Excel-Zeichnen-Funktion.....	8
2. Das Dental-Labor ist das QM-System.....	21
2.1. Aufteilung in Arbeitsaufgaben	21
2.2. Zuordnung der Normen-Punkte zu den Tätigkeiten.....	24
2.3. DIN EN ISO 9001 : 2000 Zuordnung der Arbeitsaufgaben zu den Normenpunkten	26
2.4. QM-Verfahren 04 Gesamtübersicht	28
2.5. Büro / Aufträge des Zahnarztes.....	30
2.6. Büro / Bestellung Depot/Direktlieferant	40
2.7. Entwicklung / Service	48
2.8. Herstellung / Laborabläufe.....	50
2.9. Verantwortung der Leitung	62
2.10. Ständige Verbesserung des QM-Systems.....	66
2.11. Dokumentation des QM-Systems.....	82
2.12. Mitarbeiter	88
3. Literaturverzeichnis	95