

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| <b>Vorwort</b>                           | 7  |
| <b>Prolog</b>                            | 15 |
| <b>Kapitel 1: Ins Gespräch kommen</b>    | 23 |
| <b>Direkt Talk</b>                       |    |
| 1 Heute morgen in der FAZ                | 25 |
| 2 Gestatten ...?                         | 25 |
| 3 Das erste Mal hier?                    | 28 |
| 4 Präzise, bitte schön!                  | 29 |
| 5 Trendfragen – go, go, go!              | 30 |
| 6 Mein Onkel                             | 31 |
| 7 Sie erinnern mich ...                  | 32 |
| 8 Wer fragt, der führt!                  | 33 |
| 9 Damals, 1953 ...                       | 33 |
| 10 Kleider machen Leute                  | 35 |
| 11 Auf der richtigen Denkstruktur surfen | 36 |
| 12 Petri- und Waidmanns Heil             | 38 |
| 13 Mut zum Mega-in                       | 39 |
| 14 Nasdrovje                             | 40 |
| 15 Standardwitz Nr. 1036                 | 43 |
| 16 Das Glasperlenspiel                   | 43 |
| 17 Zitate, Zitate                        | 44 |
| 18 Charming                              | 46 |
| 19 Witzeln                               | 46 |
| 20 Was wäre, wenn ...?                   | 48 |
| 21 Paradoxien                            | 49 |
| 22 Chinesen                              | 49 |
| 23 Essen-ziel                            | 50 |
| 24 Die falsch gebundene Krawatte         | 51 |

|  |    |
|--|----|
| 25 Distanz schaffen                          | 51 |
| 26 Begeisterung                              | 52 |
| 27 Einfach drauflos                          | 53 |
| 28 Herztrumpf sticht!                        | 56 |
| 29 Warum, weshalb, wo, wie, was, wovon?      | 57 |
| 30 Der Beruf beruft                          | 58 |
| 31 Außersinnliche Wahrnehmung                | 58 |
| 32 Zwei im Sinn                              | 59 |
| 33 Handlesen                                 | 59 |
| 34 Theaterkuchen                             | 61 |
| 35 A Star Was Born                           | 62 |
| 36 Schweigen ist laut!                       | 63 |
| 37 Freude ist für jeden schön!               | 64 |
| 38 Von Elefanten und anderen Würmern         | 65 |
| 39 Das Reich der Sinneskanäle                | 66 |
| 40 Stimme und Stimmung                       | 68 |
| 41 85 Prozent non-verbal – 15 Prozent verbal | 70 |
| 42 Murmel, murmel                            | 71 |
| 43 Surprise, Surprise                        | 71 |
| 44 Rosenkranz                                | 72 |
| 45 Lachen steckt an                          | 73 |
| 46 Suggestiv                                 | 73 |
| 47 Sphinx                                    | 74 |
| 48 Erdbeeren mit Schlagsahne                 | 76 |
| 49 Kopfdreher                                | 78 |
| 50 Entschuldigen Sie, bitte!                 | 79 |

## Mental Talk

|   |    |
|---|----|
| 51 Packen Sie das Paradies auf die Zeitachse! | 80 |
| 52 Der mit der Faust tanzt                    | 82 |
| 53 Vom Saulus zum Paulus                      | 84 |
| 54 Himmel oder Hölle?                         | 87 |
| 55 My Fair Lady                               | 90 |
| 56 Donald Duck                                | 91 |
| 57 Boxer-Shorts und andere Dessous            | 92 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 58 Sie sind der Hauptgewinn!        | 94 |
| 59 Körper-Kommunikation             | 95 |
| 60 Körpertanz                       | 96 |
| 61 Spieglein, Spieglein an der Wand | 97 |
| 62 Hüpfen wie ein Känguru!          | 98 |
| 63 Mein Freund Harvey               | 99 |

## **Power Talk**

|   |     |
|---|-----|
| 64 Gezielte Ohnmacht                    | 100 |
| 65 Black-out – Knock-out                | 102 |
| 66 Leugnen                              | 103 |
| 67 Fokus                                | 104 |
| 68 Nur Mut!                             | 105 |
| 69 Jetzt oder nie?!                     | 106 |
| 70 Aua!                                 | 107 |
| 71 Des Kaisers neue Kleider             | 108 |
| 72 „Schnelle Sprüche“                   | 109 |
| 73 Verschenken Sie den Schwarzen Peter! | 110 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Kapitel 2: Das Gespräch beleben</b> | 113 |
|--|-----|

## **Direkt Talk**

|  |     |
|--|-----|
| 74 Das Gehirn ist eine Zeitmaschine                            | 114 |
| 75 Theorie und Praxis  | 115 |
| 76 Adjektive quälen  | 116 |
| 77 Foltern Sie das unspezifische Verb!                         | 116 |
| 78 Schikanieren Sie das Substantiv!                            | 118 |
| 79 Lassen Sie sich nicht von Verallgemeinerungen malträtierten | 119 |
| 80 Der Regelkiller   | 119 |
| 81 Werteskala  | 120 |
| 82 Weg von – hin zu  | 121 |
| 83 Vom Marktplatz zum Geheimnis                                | 122 |
| 84 Kopf kontra Bauch   | 122 |
| 85 Leitern steigen   | 123 |



|   |     |
|---|-----|
| 86 Walt Disney                              | 124 |
| 87 Ich und Du, Müllers Kuh                  | 125 |
| 88 Himmelhoch jauchzend – zu Tode betrübt   | 126 |
| 89 Was uns trennt und was uns verbindet     | 126 |
| 90 Punkt zu Linie                           | 128 |
| 91 Olympia                                  | 129 |
| 92 Gemeinsamkeiten                          | 129 |
| 93 Recht haben                              | 130 |
| 94 Äpfel und Birnen haben kurze Beine       | 133 |
| 95 Jemanden bei seiner Verantwortung packen | 134 |
| 96 Drama Zitat                              | 136 |
| 97 Adam und Eva                             | 138 |
| 98 Überdrehen                               | 138 |
| 99 Parallelen                               | 140 |
| 100 Die Quintessenz                         | 141 |
| 101 Storys                                  | 142 |
| 102 Phantasy Goes Pop                       | 144 |
| 103 Heureka!                                | 145 |
| 104 Bilanz                                  | 146 |
| 105 Tennis und Teufel                       | 146 |
| 106 Grips-Gecken-Typologie                  | 148 |
| 107 Zwei linke Hände                        | 150 |
| 108 Beweisen                                | 150 |
| 109 Lust auf Spaß                           | 151 |
| 110 Again and again                         | 154 |

### **Kapitel 3: Aus dem Gespräch aussteigen** 155

#### **Direkt Talk**

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 111 Zukunftsbild                   | 156 |
| 112 Das Herz sprechen lassen       | 156 |
| 113 Worte fischen                  | 158 |
| 114 Worte sind frei                | 158 |
| 115 Wer die Wahl hat, hat die Qual | 159 |
| 116 Eins zwischen die Augen geben  | 160 |



|   |            |
|---|------------|
| 117 Die Ökonomie des Tuns .....                           | 161        |
| 118 Finale .....  | 161        |
| 119 Auf Wiedersehen .....                                 | 162        |
| 120 So .....  | 162        |
| 121 Der Roman .....                                       | 163        |
| 122 Go out mit Lachen .....                               | 163        |
| 123 Wer nicht schreibt, bleibt .....                      | 163        |
| 124 Das Ritual .....                                      | 164        |
| 125 Umformulieren .....                                   | 164        |
| 126 Meine Schwiegermutter .....                           | 166        |
| 127 Den Spieß umdrehen .....                              | 167        |
| 128 Der Wink mit dem Zaunpfahl .....                      | 167        |
| 129 Kognitiv gedreht .....                                | 169        |
| 130 Die vergessene Katze .....                            | 169        |
| 131 Das geblödelte Ende .....                             | 170        |
| 132 Höflichkeit zu Höflichkeit .....                      | 170        |
| 133 Tschö! .....  | 171        |
| 134 Papst Pius IX. ....                                   | 171        |
| 135 Oh Gott! .....  | 173        |
| 136 Gib Ben .....   | 174        |
| 137 Götz von Berlichingen .....                           | 174        |
| 138 Mother Is Phoning .....                               | 175        |
| 139 Phantasia .....                                       | 175        |
| 140 Shake Hands .....                                     | 175        |
| 141 Hier jetzt Pause, gleich da weiter, dann zurück ..... | 176        |
| <br>  |            |
| <b>Small Talk für Fortgeschrittene .....</b>              | <b>179</b> |
| Polar Talk .....  | 180        |
| Worte für jede Gelegenheit .....                          | 200        |
| <br>  |            |
| <b>Der Autor .....</b>                                    | <b>213</b> |

