

Inhalt

Vorwort	7
Prolog	15
Kapitel 1: Ins Gespräch kommen	23
Direkt Talk	
1 Heute morgen in der FAZ	25
2 Gestatten ...?	25
3 Das erste Mal hier?	28
4 Präzise, bitte schön!	29
5 Trendfragen – go, go, go!	30
6 Mein Onkel	31
7 Sie erinnern mich ...	32
8 Wer fragt, der führt!	33
9 Damals, 1953 ...	33
10 Kleider machen Leute	35
11 Auf der richtigen Denkstruktur surfen	36
12 Petri- und Waidmanns Heil	38
13 Mut zum Mega-in	39
14 Nasdrovje	40
15 Standardwitz Nr. 1036	43
16 Das Glasperlenspiel	43
17 Zitate, Zitate	44
18 Charming	46
19 Witzeln	46
20 Was wäre, wenn ...?	48
21 Paradoxien	49
22 Chinesen	49
23 Essen-ziell	50
24 Die falsch gebundene Krawatte	51

25 Distanz schaffen	51
26 Begeisterung	52
27 Einfach drauflos	53
28 Herztrumpf sticht!	56
29 Warum, weshalb, wo, wie, was, wovon?	57
30 Der Beruf beruft	58
31 Außersinnliche Wahrnehmung	58
32 Zwei im Sinn	59
33 Handlesen	59
34 Theaterkuchen	61
35 A Star Was Born	62
36 Schweigen ist laut!	63
37 Freude ist für jeden schön!	64
38 Von Elefanten und anderen Würmern	65
39 Das Reich der Sinneskanäle	66
40 Stimme und Stimmung	68
41 85 Prozent non-verbal – 15 Prozent verbal	70
42 Murmel, murmel	71
43 Surprise, Surprise	71
44 Rosenkranz	72
45 Lachen steckt an	73
46 Suggestiv	73
47 Sphinx	74
48 Erdbeeren mit Schlagsahne	76
49 Kopfdreher	78
50 Entschuldigen Sie, bitte!	79

Mental Talk

51 Packen Sie das Paradies auf die Zeitachse!	80
52 Der mit der Faust tanzt	82
53 Vom Saulus zum Paulus	84
54 Himmel oder Hölle?	87
55 My Fair Lady	90
56 Donald Duck	91
57 Boxer-Shorts und andere Dessous	92

58 Sie sind der Hauptgewinn! _____	94
59 Körper-Kommunikation _____	95
60 Körpertanz _____	96
61 Spieglein, Spieglein an der Wand _____	97
62 Hüpfen wie ein Känguru! _____	98
63 Mein Freund Harvey _____	99

Power Talk

64 Gezielte Ohnmacht _____	100
65 Black-out – Knock-out _____	102
66 Leugnen _____	103
67 Fokus _____	104
68 Nur Mut! _____	105
69 Jetzt oder nie?! _____	106
70 Aua! _____	107
71 Des Kaisers neue Kleider _____	108
72 „Schnelle Sprüche“ _____	109
73 Verschenken Sie den Schwarzen Peter! _____	110

Kapitel 2: Das Gespräch beleben _____ 113

Direkt Talk

74 Das Gehirn ist eine Zeitmaschine _____	114
75 Theorie und Praxis _____	115
76 Adjektive quälen _____	116
77 Foltern Sie das unspezifische Verb! _____	116
78 Schikanieren Sie das Substantiv! _____	118
79 Lassen Sie sich nicht von Verallgemeinerungen malträtieren	119
80 Der Regelkiller _____	119
81 Werteskala _____	120
82 Weg von – hin zu _____	121
83 Vom Marktplatz zum Geheimnis _____	122
84 Kopf kontra Bauch _____	122
85 Leitern steigen _____	123



86	Walt Disney	124
87	Ich und Du, Müllers Kuh	125
88	Himmelhoch jauchzend – zu Tode betrübt	126
89	Was uns trennt und was uns verbindet	126
90	Punkt zu Linie	128
91	Olympia	129
92	Gemeinsamkeiten	129
93	Recht haben	130
94	Äpfel und Birnen haben kurze Beine	133
95	Jemanden bei seiner Verantwortung packen	134
96	Drama Zitat	136
97	Adam und Eva	138
98	Überdrehen	138
99	Parallelen	140
100	Die Quintessenz	141
101	Storys	142
102	Phantasy Goes Pop	144
103	Heureka!	145
104	Bilanz	146
105	Tennis und Teufel	146
106	Grips-Gecken-Typologie	148
107	Zwei linke Hände	150
108	Beweisen	150
109	Lust auf Spaß	151
110	Again and again	154

Kapitel 3: Aus dem Gespräch aussteigen 155

Direkt Talk

111	Zukunftsbild	156
112	Das Herz sprechen lassen	156
113	Worte fischen	158
114	Worte sind frei	158
115	Wer die Wahl hat, hat die Qual	159
116	Eins zwischen die Augen geben	160



117	Die Ökonomie des Tuns	161
118	Finale	161
119	Auf Wiedersehen	162
120	So	162
121	Der Roman	163
122	Go out mit Lachen	163
123	Wer nicht schreibt, bleibt	163
124	Das Ritual	164
125	Umformulieren	164
126	Meine Schwiegermutter	166
127	Den Spieß umdrehen	167
128	Der Wink mit dem Zaunpfahl	167
129	Kognitiv gedreht	169
130	Die vergessene Katze	169
131	Das geblödelte Ende	170
132	Höflichkeit zu Höflichkeit	170
133	Tschö!	171
134	Papst Pius IX.	171
135	Oh Gott!	173
136	Gib Ben	174
137	Götz von Berlichingen	174
138	Mother Is Phoning	175
139	Phantasia	175
140	Shake Hands	175
141	Hier jetzt Pause, gleich da weiter, dann zurück	176

Small Talk für Fortgeschrittene	179
--	------------

Polar Talk	180
------------	-----

Worte für jede Gelegenheit	200
----------------------------	-----

Der Autor	213
-----------	-----