

Einführung

Vorwort

So kann das Buch verwendet werden

Einführungsteil

Knigge

Konventionen

Werte

Verhalten

Gewohnheiten

Empowerment

Self-Empowerment

Identität

Selbstentfremdung

Individualismus

Soziales Kapital

Ökonomisches Kapital

Kulturelles Kapital

Symbolisches Kapital

Privileg

Selbstwirksamkeit

Selbstaufmerksamkeit

Allgemeine Verhaltensregeln: Benimmregeln

Introduction

Foreword

How the Book Can Be Used

Introductory Part

Knigge

Conventions

Values

Behavior

Habits

Empowerment

Self-Empowerment

Identity

Self-Alienation

Individualism

Social Capital

Economic Capital

Cultural Capital

Symbolic Capital

Privilege

Self-Efficacy

Self-Awareness

General Rules of Behavior: Manners

8

12

16

18

20

22

24

26

28

30

32

34

36

40

44

48

52

56

58

60

Bewerbung

- 1.1** Bewerbungsverfahren
- 1.2** Lebenslauf
- 1.3** Anschreiben
- 1.4** Recherche zum Unternehmen

Der Weg zur Firma

- 2.1** Pünktlichkeit
- 2.2** Der Weg zur Firma
- 2.3** Straßenverkehr
- 2.4** Öffentliche Verkehrsmittel
- 2.5** ÖPNV - Verhalten

Wichtig für die Arbeit

- 3.1** Arbeitssicherheit
- 3.2** Krankenversicherung
- 3.3** Verschwiegenheit
- 3.4** Arbeitsgeräte
- 3.5** Notfälle und Erste Hilfe
- 3.6** Großraumbüros
- 3.7** Home-Office
- 3.8** · Unterwegs arbeiten

Produktiv auf der Arbeit sein

- 4.1** Aktives zuhören
- 4.2** Sachlich diskutieren
- 4.3** Aufmerksam / fokussiertes Arbeiten
- 4.4** Systematisch, strukturierter arbeiten
- 4.5** Proaktiv arbeiten / handeln

Application

- Application Process 66
- CV 70
- Cover Letter 74
- Research on the Company 78

The Way to the Company

- Punctuality 84
- The Way to the Company 88
- Traffic 92
- Public Transportation 96
- Behavior on Public Transportation 100

Important for Work

- Safety at Work 106
- Health Insurance 110
- Discretion 114
- Work Tools 118
- Emergencies and First Aid 122
- Large-Scale Offices 126
- Home-Office 130
- Working on the Go 134

Being Productive at Work

- Active Listening 140
- Discussing objectively 144
- Attentive/Focused Work 148
- Systematic/Structured Work 152
- Working/Acting proactively 156

4.6	Konstruktiv arbeiten	Working Constructively	160
4.7	Im Team Arbeiten	Working in a Team	164
4.8	Kritik annehmen und akzeptieren	Accepting Criticism	168
4.9	Entschuldigen an / sich Entschuldigen	Apologies/to Apologize	172
Dresscode		Dresscode	
5.1	Das richtige Outfit finden	Finding the Right Outfit	178
5.2	Kleidung für besondere berufliche Anlässe	Clothing for Special Professional Occasions	182
5.3	Kleidung	Clothing	186
5.4	Körperpflege	Personal Hygiene	190
Tägliches Arbeitsleben		Daily Work Life	
6.1	Arbeitszeit	Working Hours	196
6.2	Vollzeit	Full-Time Work	200
6.3	Teilzeit	Part-Time Work	204
6.4	Gleitzeit	Flexible Work Hours	208
6.5	Schichtdienst	Shift Work	212
6.6	Überstunden	Overtime	216
6.7	Termine planen u. vereinbaren	Planning and Scheduling	220
6.8	Pause	Breaks	224
6.9	Sich krank melden	Calling in Sick	228
6.10	Urlaub nehmen	Taking Vacation	232
6.11	Feiertage	Public Holidays	236
6.12	Visitenkarten	Business Cards	240
Tägliches Arbeitsleben		Daily Work Life	
7.1	Für den Beruf unterwegs	Traveling for Work	246
7.2	Geschlechterspezifische Rollenbilder	Gender Roles	250
7.3	LGBTQ+ in Deutschland	LGBTQ+ in Germany	254

7.4	Dates mit Kollegen	Dates with Colleagues	258
7.5	Beziehungen zwischen Kollegen	Relationships between Colleagues	262
7.6	Trennungen	Separations	266
7.7	Auf der Messe	At the Trade Fair	270
Verhalten und Peinlichkeiten		Behavior and Embarrassments	
8.1	Fehler machen	Making Mistakes	276
8.2	Missgeschicke	Mishaps	280
8.3	Peinliche Situationen auf der Arbeit	Embarrassing Situations at Work	284
8.4	Gemeinheiten von Kollegen	Meanness from Colleagues	288
8.5	Mobbing	Bullying	292
8.6	Klatsch und Tratsch	Gossip	296
8.7	Anrede	Forms of Address	300
8.8	Videokonferenzen	Video Conferences	304
8.9	Sich bedanken - Alltag	To Thank Someone - Everyday Life	308
Änderungen bei der Arbeit		Changes at Work	
9.1	Befördert werden	Being Promoted	314
9.2	Entlassen werden	Being Dismissed	318
9.3	Kündigen	To Quit	322
Einladungen		Invitations	
10.1	Zu besonderen Terminen eingeladen werden	Being Invited to Special Occasions	328
10.2	Zu Geschäftsessen einladen	To Invite to a Business Dinner	332
10.3	Tischmanieren	Table Manners	336
10.4	Grußkarten	Greeting Cards	340

Allgemeine Verhaltensweisen

- 11.1** Beeinträchtigte Menschen
- 11.2** Rauchen
- 11.3** Toilette
- 11.4** Essen zur Arbeit mitnehmen

Persönlichkeitstypen

- 12.1** Extrovertierte Persönlichkeiten
- 12.2** Introvertierte Persönlichkeiten

Diskriminierung in der Gesellschaft

- 13.1** Antisemitismus
- 13.2** Sinti und Roma
- 13.3** Rassismus gegen Schwarze Menschen
- 13.4** Sexuelle Belästigung

General Behavior

- People with Impairments 346
- Smoking 350
- Toilet 354
- Taking Food to Work 358

Types of Personalities

- Extroverted Personalities 364
- Introverted Personalities 368

Discrimination in Society

- Anti-Semitism 374
- Sinti and Roma 378
- Racism against Black People 382
- Sexual Harassment 386