

## X. Stichwortverzeichnis

### A

Abacha, Sani, Nigeria 136  
Abs, Hermann J. 64, 78, 327  
Abteilungsleiter 123  
Afrikaner 236  
Ägypten 83, 87, 226, 278  
AKH – Stadt Wien 143  
Alexander der Große 176  
Alliiertes Rat 104  
Altbürgerfeier 234  
Alter 192  
Alternative 42  
Altersheim 235  
Amalia 148  
Amnestiegesuche in Südafrika 169  
Amnesty International 117  
amputiertes Bein der Tante 64  
Anerkennung aller Ansprüche 150  
Angler 52  
Antrittsrede 172  
Antworten, kurze geben 57  
Anwalt, amerikanischer 113  
Anwalt, dumm 230  
Anwalt, Schweizer aus Genf 136  
Anwalt, Treuhandschaft 130  
Anwalt, Werbung 255  
Anwaltsranking 5  
Arbeitsplätze 88

Archimedes 231  
Architekt 172  
Argentinien 98  
Ärger 48  
Argumente, eigene 13  
Arztbesuch, jährlicher 263  
Atomkraft 52  
Atomtests, französische 268  
Atti 210  
Aufstand der Plebejer 111  
aufzeichnen 253  
Ausklammern eines Teiles des  
Sachverhaltes 82  
Äußerlichkeiten 51  
Autohändler 154, 222  
Autostopper, origineller 171  
Avis 224

### B

Badetemperatur 223  
Badewanne 231  
Baerbock, Annalena 273  
Bahnfahrt 183  
Bahnhof 183  
Bank für Lebensmittel 170  
Basar 75, 145  
Baum 87  
Bauverhandlung 81

Bein der Tante, amputiert 64  
Beispiele bringen 51  
Beispiele für Kreativität bei Verhandlungen 9, 10, 63  
Belagerung 187  
Benenson, Peter 117  
Berger, Richard 279  
Bergmann, Kurt 179  
Berlin 99, 211  
Besatzungsmacht 99, 103  
bespaßen, mein Kind 294  
Béthouart, Emile 329  
Betroffenheit, persönliche 153  
Bettelbrief, außergewöhnlicher 279  
Bewerbung 230  
Bibel 151  
Bibliothek, Übersiedlung 206  
Biden, Josef 97  
Bilder bringen 51, 151, 261  
Billerica 206  
Bischof 183, 244  
Blockade von Westberlin 99  
blockieren ohne zu argumentieren 140  
Blumenkohl 200  
Blut 277  
Bohrer 276  
Bösch, Fabian 5  
Bosnien-Herzegowina 259  
Brauerei 77  
Breite, gehen Sie doch in die 128  
Brillensupermarkt 229  
British Rail 170  
Broda, Dr. Christian 220

Brücke 84  
Brunelleschi, Filippo 204  
Brutus ist ein ehrenwerter Mann 194  
Bürgermeister am See 246  
Burmans, Harald 328  
Bürogebäude aus Holz 261  
Burschenschaft Suevia 278  
büßen für die Sünden anderer Menschen 48  
Butler, Dean 229  
BuyMyFace 247

## C

Callas, Maria 265  
Cäsar, Julius 194  
Caution, hot 273  
China 134, 137  
Chruschtschow, Nikita 91, 116, 186  
Chrysler 88  
Churburger Wirtschaftsgespräche 157  
Churchill, Winston 202  
Cicero 230  
Czettel, Hans 178, 290

## D

Dackel 210  
Daegu 181  
Daladier, Edouard 189  
Dänischer König 194  
das ist doch völlig unwichtig 276  
Datum als Lösung gegen Zensur 134  
Delbrück Schickler & Co 78

- Delta Airways 103  
 Demonstranten für das Klima 144  
 Demonstration des Pöbels in Paris 107  
 Denkanstöße 17, 297  
 Denken außerhalb des Rahmens 206  
 Denksportaufgabe 206  
 Diakonie, Katastrophenhilfe 280  
 Dieb 220  
 Dieser fährt VW 198  
 Dietz, Christopher 35  
 Dillersberger, Siegfried 227  
 Dominikanische Republik 122  
 Dreißig Ideen in 30 Minuten 218  
 Dritter, Beziehung als Vermittler 51  
 Drogentherapieverein 153  
 Druck, eigenen vermeiden 48  
 Düsseldorf 210  
 Duyar, Mervehan 337
- E**
- Eberhard, denk an dein Herz 130  
 Eder, Alexandra 5  
 Edison, Thomas Alva 39  
 Egger-Russe, Barbara 5  
 Ehe, gute 155  
 Ehescheidung 95, 221  
 Ei des Columbus 204  
 Eichmann, Adolf 192  
 einer teilt, der andere wählt 67, 84, 265  
 einfach denken 57  
 Einführung, Greiter, Ivo 31  
 Einkaufswagen 198  
 Einsamkeit 135
- Einstein, Albert 35  
 Einstimmigkeit für Ablehnung 103, 60  
 Eisenbahn 233  
 Eiswaffeltüte 182  
 Eitelkeit 123  
 Emotionale Gedanken, gemeinsame 273  
 Empfang 220  
 Entmilitarisierte Zone 83  
 Erbschaft teilen 68, 69, 72  
 Ergebnispapier vorbereiten 61  
 Ergebnisstruktur 40  
 Ersatz für Naturlandschaft 92  
 Erste Klasse im Krankenhaus 147  
 Esel 220  
 Essens, Funktion des 50
- F**
- Falklandinseln 98  
 Falls-City 207  
 Fantasie 35  
 Federballspiel 203  
 fehlender Euro 253  
 fehlendes Visum 270  
 Fehler bei Verhandlungen, häufige 44, 152  
 Fellingner, Karl 147  
 Fernsehapparat, eingesperrt 262  
 Fernsehduell mit Wette 178  
 Feuchtwanger, Anton 208  
 Feuerprobe 254  
 Feuersbrunst auf der Insel 165  
 FGM, siehe Genitalverstümmelung

Figl, Leopold 54, 215,  
Finanzminister und Steuerberater 200  
Firmenaufteilung 84  
Firmenname 51  
Firnberg, Herta 282  
Fischer, Heinz 7, 273  
Fischler, Franz 273  
Fisher, Roger 83  
Fit mit Philipp 267  
Florida 175  
Flucht vor dem Tod 285  
Fluglinie 102  
Forderung, schwer einbringliche 111  
Format 5  
Fragen an den Verhandlungspartner 47, 91  
Fragen, kurze stellen 57  
Franz von Assisi 293  
Französischer Honorarkonsul 286  
Frei, Herwig 5  
Freigabe der Werbung für Anwälte 255  
Freud, Sigmund 135  
freudig annehmen 282  
Friedhof 279  
Fromm, Erich 293  
Froschtunnel 1193  
Fundstellen 18, 327  
für diesen Einen ist es wichtig 276  
für ein modernes Österreich 290

## G

Gage der Schauspielerin 66  
Galen, Graf von 122, 166

Gallenoperation 188  
Galtür 149  
Gandhi, Mahatma 177, 283  
Gangsterparty 205  
Garantiezeit, lange 90  
Gartenzaun 126  
Gasser, Hannes 209  
Gassler-Tischlinger, Melanie 5  
Gastraum, zu niedrig 134  
Gastwirt 216  
Gattermann, Martha 336  
Gauß, Carl Friedrich 287  
Gebrauchtwagen 201  
Gebre, Bogaletch 257  
Geburtstag des Schuhputzers 197  
Geduld 58  
Geißelbrecht, Werner 337  
Geizhals 292  
gemeinsame Empfindungen auf-  
zeigen 258  
Genitalverstümmelung, reduziert 256  
George, Lloyd 202  
Gerhartz, Siegmars 174  
Gericht 227  
Gerichtspräsident 172  
Gerichtsverhandlung, Termin 271  
Gesichter als Werbefläche 247  
Gesprächsort ändern 58  
Gesprächspartner wichtig machen 56  
Gestapo 135  
Gesundenuntersuchung 139  
Gesundheit 283  
Gewaltfreier Protest 248  
Gewerkschaftsdelegation 234

Gewicht 209  
 Gewissensfonds 214  
 Gift in der Ehe 202, 116  
 Gipfel-Mail 223  
 Glauben, unterschiedlicher 259  
 Glykolwein 100  
 Gmeiner, Hermann 181  
 Goldkrone 231  
 Goldmann, Sylvian 198  
 Goldmedaille 209  
 Gordischer Knoten 175  
 Gottwald, Walther 329  
 Grabenwarter, Christogh 7  
 Gracchus, Gajus Sempronius 232  
 Greiter, Franz 292  
 Greiter, Helene 138  
 Greiter, Johannes 327  
 Greiter, Klaus 336  
 Greiter, Toni 75  
 Greiter, Ute 5  
 Grenzstreit 86  
 Gromyko, Andrej 97  
 Großmutter, strickende 216  
 Grubert, Edwin 5  
 Grundlagen des Verhandlungsgesprächs 43  
 Grundstücksgrenze 101  
 Grundstückskauf 68  
 Grüne 286  
 Gschnell, Jürgen 293, 338  
 Guatemala, Schuhputzer 197  
 Gutscheine 109  
 Gysi, Gregor 273

## H

Habeck, Robert 273  
 Hacker, Peter 273  
 Haegi, Urs 9, 29  
 Hafelekar 223  
 Haft, Dr. Fritjof 329  
 Haimerl, Dagmar 243  
 Hamburg 236  
 Hamwi, Ernest A. 182  
 Hände 220  
 Handtaschen 258  
 Hangrutsch 155  
 Hartmetallbohrer 276  
 Haselnussverkäufer von Brüssel 96  
 Hausner, Staatsanwalt 192  
 Hausverkauf 76  
 Havel, Václav 119  
 Hechenberger, Josef 246  
 Heiliger Abend 1945, 215  
 Heiratsvermittler 89  
 Heis, Markus 330  
 Heller Kurt 220  
 Herlin, Hans 292  
 Hertz 224  
 Hess, Hannes 335  
 Heufuder 180  
 Heureka 231  
 heute überleben 281  
 Hilfe für Corona-Geschädigte 245  
 Hinweise für Verhandlung 59  
 Hitlerbild 78  
 Hittmair, Anton 283  
 Hittmair, Christine 283, 338  
 Hochosterwitz 187

Hofburg zu Innsbruck 100  
Holland Blumen Markt 179  
Holz, Friedrich 330  
Honorarkonsul, französischer 286  
Hotelneubau 134  
Hotline, telefonische 107  
Huber, Georg 5  
humoristisch argumentieren 54  
Hund, preisgekrönt 71  
Hungerstreik der Terroristin 126  
Hungerstreik gegen Urteil 85  
Hussein, Saddam 51

### I

I have a dream 249  
Iacocca, Lee 88, 222, 335  
Ich bin ein Berliner 211  
Ideen, 30 in 30 Minuten 218  
Indianer 125  
Indien 117  
Informationen über den Verhandlungspartner 46  
Insel 165  
Internet 169  
Ischgl 149  
Israel 83, 87  
Istanbul 245  
Italienische Autobahn 269

### J

Jäger, Hansjörg 331  
Jeep 127  
Jelinek, Philipp 267, 37  
Jenbacher Energiesysteme 174

Jolesch, Tante 285  
Josefine 148  
Jugendzentrum MK in Innsbruck 269  
Jungk, Robert 297  
Juristischer Notfallkoffer 141

### K

Kaffeebecher, zu heiß 273  
Kaffeelöffel 234  
Kamele 79  
Kanal in Bohrer 276  
Kant, Immanuel 226  
Kaufhaus 213  
Kaugummihersteller 236  
Kellnerin 253  
Kennedy, John F. 82, 201, 211  
Kennedy, Robert 82  
Kerbler, Beatrix 170  
Kinder bespaßen 294  
Kinder mit Migrationshintergrund 287  
Kinder teilen Kuchen 67  
Kindererziehung 122  
Kindermann, Edith 9, 25  
King, Martin Luther 248  
Klammer, Franz 209  
Klaus, Josef 289  
Klein-Eva 216  
Klestil, Thomas 255  
Klettverschluss 219  
Klima, Demonstranten 144  
Klubobmann der Grünen 286  
Knesset 87

- Köder 52
- Kofler, Stefan 5
- Kohlegger, Karl 85, 172, 328
- Kompromiss 52
- Konfrontation verhindern 59
- König 231
- König, dänischer 194
- König, Rüdiger 270
- Königreich als Erbe 226
- Konstantinopel 254
- Konzept gegen Alleinsein 242
- Kopten-Kloster 278
- Korea 181
- Korruptionsgeld aus Afrika 135
- Krankenhaus, Unterschied 1. und 2. Klasse 147
- Krautfleckerl 285
- Kreative Lösungen 195
- kreative Wasserfälle 49
- Kreativität bei Verhandlungen 39, 60, 63
- Kreativität einüben 37
- Kreativität im Recht 65, 85, 86, 88, 90, 92, 93, 104, 106, 111, 117, 123, 126, 130, 136, 138, 140, 142, 157, 172, 179, 200, 220, 230, 246, 271, 273, 277
- Kreativität in der Familie 68, 69, 72, 75, 79, 89, 95, 155, 188, 202, 212, 216, 220, 226, 238, 262, 294
- Kreativität in der Freizeit 71, 73, 74, 75, 79, 81, 94, 96, 107, 109, 120, 122, 123, 125, 126, 135, 142, 144, 145, 147, 148, 165, 170, 171, 173, 183, 188, 193, 200, 203, 206, 211, 213, 223, 226, 228, 235, 241, 263, 264, 266, 267, 269, 270, 278, 283, 287
- Kreativität in der Politik 64, 67, 68, 69, 76, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 96, 98, 99, 100, 103, 107, 108, 111, 113, 114, 116, 117, 122, 125, 126, 127, 129, 134, 136, 138, 144, 147, 149, 166, 168, 170, 176, 177, 178, 180, 183, 185, 186, 187, 189, 191, 192, 193, 194, 195, 201, 202, 205, 209, 211, 214, 215, 220, 227, 229, 231, 234, 236, 244, 246, 248, 250, 256, 259, 272, 278, 281, 286, 289
- Kreativität in der Rhetorik 64, 71, 75, 78, 79, 82, 96, 130, 135, 140, 172, 211, 265, 272, 277, 296
- Kreativität in der Werbung 90, 91, 94, 155, 170, 177, 179, 181, 186, 192, 193, 194, 197, 198, 199, 217, 223, 224, 227, 232, 236, 247, 251, 254, 255, 261, 279
- Kreativität in der Wirtschaft 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 72, 74, 75, 76, 77, 79, 81, 88, 90, 92, 94, 99, 100, 103, 109, 111, 119, 120, 123, 128, 129, 136, 137, 140, 142, 147, 149, 151, 152, 153, 155, 157, 165, 172, 174, 175, 179, 182, 189, 195, 204, 205, 207, 208, 209, 213, 214, 216, 217, 218, 219, 222, 229, 230, 234, 237, 245, 253, 258, 268, 276, 281, 285, 288, 290, 295
- Kreativität in Weltanschauung und Religion 87, 176, 233, 253, 264, 281, 282, 285, 292, 293

Kreisky, Bruno 51, 89, 151, 289  
Kreiskys 1.400 Wissenschaftler 289  
Kreiskys Erfolge 89  
Kreissäge 205  
Kreta 241  
Krieg Russlands gegen Ukraine 277  
Kriminelle 207  
Kritik an Politiker 180  
Kritik in Nazizeit 122  
Krone bunt 291  
Krumpholz, Thomas 92  
Kubakrise 82  
Kuchen zu teilender 67  
Kuchenstück 67  
Kühn, Robert 246  
Kurier 217

## L

Lambertikirche 166  
Land Tirol 150  
Laufstall 216  
Lausegger, Gerhard 278  
Lawine von Galtür 149  
Lebensmittel, unverbrauchte 170  
Lebensmittelverschwendung 146  
Lebensunwertes Leben 166  
Legende, russische 292  
Lektüre 213  
letzter Augenblick 54  
Liebeck, Stella 274  
List in China 137  
Liste der Arbeitsplätze 213  
Lob 155

Löber, Heinz 220  
Loewit, Peter 332  
Löffel, fehlender 236  
Londoner Schuldenabkommen 64  
Luftbrücke 99  
Luftsicherheitsgesetz 139  
Lugger, Alois 50  
Luxusleben 232

## M

Macht zur Entscheidung 106  
Macioszek, H.-Georg 91, 328, 332  
Mai 35., 1989, Seite 134  
Mail 223  
Mair, Franz 261, 268  
Mandela, Nelson 250  
Mark 179  
Marzi, Leopold-Michael 143, 331  
Maulkorb 114  
Maultasch, Margarete 187  
Maurer, Andreas 178  
Mayer, Robert 71, 327  
McDonalds 274  
Meir, Golda 113  
Menschenrechtsorganisation 185  
Metallwerke Plansee 276  
Metropolitan Opera 265  
Meyer, Hans-Bernhard 323  
Migrationshintergrund 287  
Milchpakete 228  
Minuswachstum 51  
Mitte 52  
Mittelmeerkreuzfahrt 264  
Mitterer, Felix 244



Mitternacht 108  
 Möbel 278  
 Molden, Fritz 237  
 Monfrini, Enrico RA 136  
 Moser, Silvia 5  
 Moskau 96  
 Motoren abstellen 236

## N

Nachbarschaftstreffen 217  
 Nachbarsgrenze, strittig 101  
 Nachdenken, zum 18  
 Nachgeben können 155  
 Nachlass durch Lob 155  
 Nachspeise, persönliche 217  
 Nachthemd 210  
 Nachweis der Fundstellen 327  
 Naisbitt, John und Doris 137  
 Name des Spenders verewigen 207  
 nass rasieren 151  
 Nasser 113  
 Natur als Kläger 251  
 Natur mit Rechten 251  
 Nazi-Zeit (NS-Zeit) 122, 166, 192  
 Nebensächlichkeit im letzten  
 Augenblick 54  
 Nelson Mandela 250  
 neue Definition der Situation 108  
 neue Elemente herein 94  
 Neuhaus, Claudia 331  
 Neuner, Monica 329  
 Neururer-Blum, Laura 5  
 Nietzsche, Friedrich 244  
 Nixon, Richard 201

Nobelpreisträger für Physik 290  
 Nonne 205  
 Not-Alternative 42  
 Notfallkoffer, für Krankenhaus 141  
 Nullwachstum 51

## O

Oberlandesgericht Innsbruck 85  
 Ochs 187  
 Öfters versuchen 267  
 Omofuma, Marcus 255  
 Orange, Kampf um die 109  
 Orlow 292  
 ÖsterARM 52  
 ÖsterREICH 52  
 Otis-Aufzug 295  
 Otis, Elisha 295

## P

Paris 84, 107, 230  
 Partner 119  
 Pass, gestohlen 241  
 Passkontrolle 241  
 Pate 235  
 Patscherkofelbesteigung 208  
 Pausen ertragen 57  
 Paying Guests 237  
 Pegger, Andrea 5  
 Pegger, Franz 5  
 Peter, Helmut 223  
 Pfeifer, Karl 9, 21  
 Pferd 226  
 Pferd, trojanisches 191  
 Pharaonen 52

Picasso, Pablo 167  
Pickerl 263  
Pinochet, Ugarte 168  
Pittermann, Bruno 289  
Plansee-Werke 276  
Planung des Ablaufes für Verhandlungsgespräch 242  
Plebejer, Aufstand 111  
Pöbel 107  
Pogromnacht 279  
Politiker, nicht prozessfreudig 227  
Polizei 185, 228  
Polizist 283  
Ponschab, Reiner 125, 327, 331  
Pont de Jéna 84  
Portugal 238  
portugiesische Studenten 118  
Posch, Josef 81  
Position des Verhandlungspartners 45  
Prämienvergleich 111  
Prantner, Christoph 257  
Präsentation 170  
Präzedenzfälle 52  
Predigt 122, 166, 184  
Preis 123  
Preisvorstellungen 68  
Priester 64, 233  
Produktivität 123, 234  
Prostituierte 123  
Protest, gewaltfrei 248  
Puch-Roller 269  
Pulloververkauf 109  
Punkte statt Prozent 119

Pürstinger, Riki 329  
Puzzle 227

## Q

Quantenphysik 290  
Quantenteleportation 290

## R

Rahner, Karl 233  
Ratschlag an Theodor Roosevelt 296  
Räuber, abgelenkt 122  
Rauchen 129  
Reader's Digest 213  
Reagan, Ronald 192  
Reaktion auf die Positionen des Verhandlungspartners 46  
Reaktion, schnelle 103  
Rechte, juristische für die Natur 251  
Rechtsanwalt siehe Anwalt  
Rechtschreibfehler 216  
Reden die ankommen 272  
Reden von Politikern 272  
Reinartz, geb. Krumeich, Gunda 334  
Reise nach Israel 87  
Reiskörner 181  
Religionsstunde 244  
Resolution 286  
Rhetorik 13, 33, 63, 165, 249  
Riccabona, Rudolf 328  
Richter 65, 250  
Richter erwürfelt Urteil 65  
Rinderer, Norbert 5  
Robert ratscht 246  
Rollenspiel 61

Ronzal, Wolfgang 217  
 Rosenkranz 233  
 Routineablauf, abweichen vom 55  
 Rücklagen für dich oder deine  
     Kinder 281  
 Rückschau nach jeder Verhand-  
     lungsrunde 61  
 Rudisch, Ansgar 86, 328  
 russische Legende 292  
 Ryan, Dr. Hilston 199

## S

Saatchi & Saatchi 170  
 Sadat, Anwar as- 87  
 Sägewerk 92  
 Salomo 212  
 SALT II 96  
 Salzburger Nachrichten 243  
 Salzmarsch 177  
 Sandel, Michael 138  
 Sandra 148  
 Santa Fe 125  
 Sarajevo 259  
 Säuberungen Stalins 183  
 Sawyer, Tom 126  
 Schadenersatz 93, 149  
 Schallplattentrick 58  
 Schärmer, Georg 52  
 SchauspielerIn 66  
 Scheich 80  
 Scheidung 95, 133  
 Schenkung statt Verkauf 100  
 Schiedsrichter 77  
 Schild 172, 212, 247

Schlagfertigkeit 33, 131, 264  
 Schlaglöcher 207  
 Schmerzensgeld 106  
 Schneepflug 198  
 Schneider, Robert 291  
 schnelles Zusammenzählen der  
     Zahlen von 1–100 287  
 Schnellreparatur 199  
 Schrader, Wolfgang 270  
 Schuh 186, 199  
 Schuhputzer 197  
 Schulden 245  
 Schwächen unseres Verhandlungs-  
     partners 46  
 Schwächen, eigene 41, 56  
 Schwarz, Robert 235  
 Schwarzfahrt, U-Bahn 120  
 Schwaz 235  
 Schweizer Banken 136  
 Schweizer, Adrian 125  
 schwieriges Gespräch 288  
 Schwundgeld 189  
 Seminar 220  
 Senator 96  
 Senigallia 269  
 Serben 259  
 Shakespeare, William 194  
 silbernes Besteck 220  
 Simon, Claus Peter 133  
 Sinai-Halbinsel 83  
 Sinowatz, Fred 308  
 Sitzordnung 50, 157  
 Sitzordnung aufbrechen 161, 162  
 Sohn 212

- Sollath, Adolf 183  
Sorgenschachtel 173  
SOS-Kinderdörfer 181  
sowjetische Botschaft 82  
Sowjetunion 99  
soziale Institution 155  
Spanien 93, 167  
Spaten 234  
Späth, Dagmar 243  
Speisetafel, fehlerhafte 216  
Spende 156, 207, 245, 280  
Spielraum 41  
Spoerl, Heinrich 114  
Sportler 266  
St. Wolfgang am Wolfgangsee 223  
Staatspräsident 252  
Stadt Innsbruck distanziert sich 278  
Stalin 99, 183  
Stalins Tochter 116  
Stammtisch 132  
Standard 257  
Stärken unseres Verhandlungs  
partners 46  
Stärken, eigene 40  
State Farm Versicherung 175  
Steak 264  
Stecher, Reinhold 183, 244  
Stehrestaurant 236  
Steiermark 92  
Sterzinger, Günter 327  
Steuerberater 200  
Stevens-Bartol, Eckart 327  
Stieg, Isolde 261  
Stimmzettel, drei 114  
Stoltenber, Jens 277  
Stöße machen 95  
Strafmandat 228  
Strafschadenersatz (punitive  
damages) 274  
Stranzinger, Oswald 35  
Straßenbahn mit Restaurant 203  
Straßencafé 96  
Streif, Birgit 9, 19  
Streik 56, 85, 111, 126  
Streitpunkte, große nach hinten 55  
Suche nach Facharbeitern 174  
Sucht 154  
Südafrika 168, 251  
Süddeutsche Zeitung 242  
Sünden anderer, büßen für 48  
Supermarkt und Einkaufswagen 198  
Suppe 87, 236  
Swetlana, Tochter Stalins 116  
Sympathien betonen 56  
Symphonie 266
- ## T
- Taizé 281  
Talleyrand 84  
Tante Jolesch 285  
Tante, Bein amputiert 52  
Teams 195  
Tee, katholischer oder evangelischer  
264  
Teheran 285  
Telefonat 235  
Tellerrand 217  
Tennisplatz 107

- Terroristin 126  
 Testament 79  
 Teufel, Fritz 277  
 Thatcher, Margaret 98  
 Therapiezentrum 155  
 Tiefpunkte überwinden 282  
 Tierheim 210  
 Tiger im Tank 193  
 Tiroler Versicherung 261, 268  
 Tochter 217  
 Töchter, zwei als Erben 72  
 Tod in Teheran 285  
 Torberg, Friedrich 285  
 Tote 101  
 Tötung, fahrlässige 256  
 Touristen im Koptenkloster 278  
 Treffen in der Mitte 68  
 trend 5  
 Treskow, Frau v. 115  
 Treuhandschaft, verschobene 130  
 Treutler, Rolf 330  
 Trinkens, Funktion des 50  
 Trinkgeld, halbes 74  
 Trojanisches Pferd 191  
 Truppenabzug 133  
 tu den Tiger in den Tank 193  
 Tunis 75  
 Turiner Straßenbahn 203  
 Tutu, Erzbischof 169  
 Twain, Mark 35, 126
- U**
- U-Bahn 120  
 Üben 9, 61, 63, 131, 165  
 überleben 281  
 Überlebende 192  
 Überraschung seitens des Verhandlungspartners 47  
 Übersiedlung der Bibliothek 206  
 Übertreibungen 53  
 Uhr wird angehalten 108  
 Ukrainer 277  
 Umbenennung 85  
 umfunktionieren 96  
 Umgang mit Untergebenen 129  
 Umweltmediation 92  
 Unerfahrenheit 192  
 Unerwartetes tun 53  
 UNO-Vollversammlung 186  
 unsere Kosten in Geld 277  
 Unterguggenberger, Michael 189  
 Unternehmen 200  
 Unternehmensberatung durch Kriminelle 207  
 Unterschrift 112  
 unverzichtbare Punkte 41  
 unwiderstehlicher Verhandler 91  
 Urbanek, Dr. Max 327  
 Urteil 65, 212  
 Ury, William L. 328  
 USA 82, 217  
 Utudjian, Armenak 9, 23
- V**
- Venedig 74  
 Verbrechen, Verhinderung 217  
 Verbrennen des Streitgegenstandes 125

Verfassung von Ecuador 251  
Verhandlung, allgemeine Hinweise 32, 59  
Verhandlungsablauf 39, 81  
Verhandlungsprotokoll 81  
Verhandlungsziel 39  
Verkäufer wird umgedreht 148  
Verkäuferin, unfreundliche 148  
Verkaufsprofi 220  
Verkehrschaos 144  
Verknappung der Ware 259  
Vermieten der Gesichter 247  
Vermögensaufteilung bei Ehescheidung 95  
verrückte Versicherung 175  
verschenken 292  
Versicherung 106, 175, 261, 268  
Versteigerung 70  
Versuche, öfters 267  
Vertagung, Gerichtsverhandlung 271  
Verteilung, gerechte 281  
Vertrauen 117, 197, 233  
Verzicht 249  
Vier in einem Jeep 127  
Visum 270  
Vöcklabruck 237  
Volkswagen Konzern 144  
Voraussetzung 19, 136, 155, 234  
Vorbereitung auf schwieriges Gespräch 288  
Vorbereitung auf schwieriges Interview 288  
Vorkriegsschulden 64

Vorlesung 83, 138, 226  
Vorname 217  
Vorstellungskraft 294, 323  
Vorteile für Verhandlungspartner aufzeigen 53  
Vuitton, Louis 258  
VW 198

## W

Waagenfirma 90  
Waggon 138  
wählen 69, 95, 158, 180, 290  
Wahlkampf 177, 201  
Wahrheits- und Versöhnungskommission 168  
Wahrheitsfindung 277  
Wallace, Dewitt 213  
Wallnöfer, Eduard 54, 180  
was wäre wenn 123  
Wasserfälle, kreative 49  
We try harder 224  
Wechsel 138  
Wege, natürliche 172  
Weigerung, selbst einen Preis zu nennen 147  
Weinexport 100  
Weingartner, Wendelin 100, 149, 331  
Weiß, Bertram 333  
Weißes Rössl 223  
Wer darf anfangen 73  
Werbebrief, schwerer 209  
Werbespot 198  
Werbung 236, 255

- Wert einer Person 138  
 Wert legt jeder fest 70  
 Wert von fünf Personen 138  
 Wertheim Tresor 254  
 Wertheim, Franz Freiherr von 254  
 Westberlin 99  
 Wettbewerbsprozess 189, 289  
 Wette 178  
 Wex, Karlheinz 276, 337  
 wie oft wird Bezug ausgezahlt 128  
 wiederholen 60, 119, 131, 260  
 Wien 94, 266, 273, 286  
 Wiener Kaffeehaus 94  
 Wiener Polizeidirektor 56  
 Wiener Zeitung 252  
 Winterkleidung für Kinder 279  
 wir sehen das anders 140  
 wir sind alles Kinder 287  
 wir sind die Nummer zwei 224  
 wirklich nur 10 cm groß 167  
 Wirtschaftstreuhänder 31  
 Wirtshaus 203, 216  
 Witz 226  
 Wollfaden 216  
 Wörgler Schwundgeld 189  
 Wrigley 236  
 Würfel 65, 291  
 Würstel 181, 208  
 Zarathustra 244  
 Zaun 53, 126, 261  
 Zebedäus, Vater der Söhne des 153  
 zehn Zentimeter groß 167  
 Zeilinger, Anton 290  
 Zeit für Vorbesprechung 48  
 Zeit nehmen 57  
 Zeitungsausschnitt 292  
 Zeitungsverkäufer in Wien 94  
 Ziel, optimales eigenes 40  
 Zigarette anbieten 129  
 Zigaretten 129  
 Zimmervermietung 237  
 Zimpel, André Frank 294  
 Zitat suchen 52  
 zu teuer 75, 146  
 Züchter 71  
 Zufall 73  
 Zugfahrt 147  
 Zuhören 18, 48, 126  
 zuhören 58, 91, 214  
 zum Nachdenken 323  
 Zusammenstellung, schriftliche 48, 62  
 Zusammenzählen von Zahlen 287  
 Zusätzliche Aspekte 51  
 zwei Stöße 95  
 Zyl, van 250

## Z

- Zadić, Alma 273  
 Zanger bewegt 256  
 Zanger, Georg 255, 336