

Inhaltsverzeichnis

| | |
|------------------------------|---|
| Geleitwort | 5 |
| Vorwort zur 3. Auflage | 7 |

| | |
|--|---------------|
| 1 Geschichte der Arbeitszeitgestaltung in der Pflege .. | 13 |
| 1.1 Gretchenfrage der Krankenpflege: Beruf oder Berufung? .. | 14 |
| 1.2 Gesunde Kinder für das preußische Heer! | 16 |
| 1.3 Das Arbeiterschutzgesetz von 1891 | 17 |
| 1.4 Und die Krankenpflege? | 18 |
| 1.5 Das Elend der Krankenpflege vor dem Reichstag | 19 |
| 1.6 Weimar: Die Chance auf den 8-Stunden-Tag in der Krankenpflege wird vertan | 22 |
| 1.7 Die KrAZO überdauert den Faschismus und den Krieg .. | 25 |
| 1.8 Die Gewerkschaften gestalten die Arbeitszeit | 27 |
| 1.9 Das Arbeitszeitgesetz von 1994 geht den Kranken- häusern zu weit | 30 |
| 1.10 Zurück zur Gretchenfrage | 32 |
| 1.11 Literatur | 33 |
| 2 Rechtliche Grundlagen | 34 |
| 2.1 Haftungsrecht | 34 |
| 2.1.1 Allgemeine Regeln der zivilrechtlichen Haftung | 35 |
| 2.1.1.1 Verschuldensprinzip | 35 |
| 2.1.1.2 Beweissituation | 36 |
| 2.1.2 Vertragliche Haftung | 37 |
| 2.1.3 Deliktische Ansprüche | 38 |
| 2.1.4 Sonderprobleme der Haftung des Pflegedienstes | 39 |
| 2.1.4.1 Vorbemerkung | 39 |
| 2.1.4.2 Zulässigkeit der Delegation ärztlicher Tätigkeiten auf den Pflegedienst | 39 |
| 2.1.4.3 Delegation innerhalb des Pflegedienstes | 39 |
| 2.1.4.4 Injektionen, Infusionen und Blutentnahmen | 40 |
| 2.1.4.5 Können sich MitarbeiterInnen des Pflegedienstes gegen die ungewollte Übernahme ärztlicher Aufgaben wehren? .. | 41 |
| 2.1.5 Überlastungsanzeigen | 42 |
| 2.1.5.1 Einführung | 42 |
| 2.1.5.2 Rechtslage/Haftung für Dekubiti | 43 |
| 2.1.6 Auswirkungen von sog. Schutzgesetzen auf die Haftung .. | 45 |
| 2.1.7 Haftung des Pflegedienstes für sonstige organisa- torische Unzulänglichkeiten | 46 |
| 2.1.8 Fazit | 47 |
| 2.2 Direktionsrecht | 49 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 2.3 | Arbeitsvertrag | 52 |
| 2.3.1 | Fürsorgepflicht des Arbeitgebers | 53 |
| 2.3.2 | Treuepflicht des Arbeitnehmers | 54 |
| 2.4 | Dienstvereinbarung | 54 |
| 2.5 | Betriebsvereinbarungen | 56 |
| 2.6 | Tarifvertrag | 57 |
| 2.7 | Rechtsverordnungen | 59 |
| 2.8 | Gesetze | 59 |
| 2.9 | Grundgesetz | 60 |
| 2.10 | Europäisches Arbeitsrecht | 61 |
| 3 | Die tariflichen und gesetzlichen Vorschriften zur Arbeitszeit | 63 |
| 3.1 | Allgemeines | 63 |
| 3.2 | Tarifliche regelmäßige durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit | 68 |
| 3.3 | Gesetzliche Regelungen zur Arbeitszeit | 71 |
| 3.4 | Gesetzliche Höchstarbeitszeit | 72 |
| 3.5 | Ruhepausen | 73 |
| 3.5.1 | Jugendarbeitsschutzgesetz | 74 |
| 3.5.2 | Mutterschutzgesetz | 74 |
| 3.6 | Beginn und Ende der Arbeitszeit | 75 |
| 3.7 | Ruhezeiten | 75 |
| 3.8 | Sonntagsarbeit | 77 |
| 3.9 | Feiertagsarbeit | 79 |
| 3.10 | Nachtarbeit, Nachtzeit und Nachtarbeitnehmer | 84 |
| 3.10.1 | Die Nachtarbeit im Arbeitszeitgesetz | 85 |
| 3.10.2 | Nachtarbeitnehmer | 86 |
| 3.11 | Überstunden | 87 |
| 3.11.1 | Überstunden in der betrieblichen Praxis | 87 |
| 3.11.2 | Überstunden bei Teilzeitbeschäftigten | 90 |
| 3.11.3 | Anordnung von Überstunden | 91 |
| 3.12 | Bereitschaftszeiten | 92 |
| 3.13 | Bereitschaftsdienst | 93 |
| 3.14 | Rufbereitschaft | 97 |
| 3.15 | Arbeitszeitkonten | 99 |
| 3.16 | Arbeitszeitversäumnis | 102 |
| 3.17 | Arbeitsunfähigkeit | 105 |
| 3.18 | Schicht- und Wechselschichtarbeit | 106 |
| 3.19 | Literatur | 108 |
| 4 | Anforderungen an den Dienstplan | 109 |
| 4.1 | Dienstplanformular | 110 |
| 4.2 | Berechnung der Sollarbeitszeiten | 111 |
| 4.3 | Arbeitsschritte zum Dienstplan | 120 |
| 4.4 | Längerfristige Planungen | 128 |
| 4.5 | Verantwortung für den Dienstplan | 129 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 4.6 | Verfahren bei Personalausfall | 129 |
| 4.7 | Änderung des laufenden Dienstplans | 135 |
| 4.8 | Dienstplanaanalyse | 135 |
| 4.9 | Ausfallstatistik | 138 |
| 4.10 | Ausfall | 138 |
| 4.10.1 | Ausfallquote | 139 |
| 4.10.2 | Ausfallfaktor | 139 |
| 4.10.3 | Korrigierter Ausfallfaktor | 139 |
| 4.10.4 | Nettoarbeitszeit | 140 |
| 4.11 | Arbeitsplatzmethode | 140 |
| 4.12 | Arbeitsaufgaben | 142 |
| 4.13 | Zusammenfassende Informationen | 143 |
| 4.14 | Arbeitswissenschaftliche Empfehlungen zur Gestaltung von Schichtarbeit | 158 |
| 4.15 | Literatur | 159 |
| | | |
| 5 | Erholungsurlaub | 160 |
| 5.1 | Urlaubsanspruch | 160 |
| 5.1.1 | Berechnung des Urlaubsanspruchs | 161 |
| 5.1.2 | Urlaubsliste | 163 |
| 5.1.3 | Urlaubsplan | 163 |
| 5.1.4 | Verbot der Erwerbstätigkeit im Urlaub | 169 |
| 5.1.5 | Mitteilung der Urlaubsanschrift | 170 |
| 5.1.6 | Krankheit im Urlaub | 170 |
| 5.1.7 | Urlaubsanspruch bei Maßnahmen der medizinischen Vorsorge oder Rehabilitation | 171 |
| 5.1.8 | Übertragung des Erholungsurlaubs | 171 |
| 5.1.9 | Urlaubsanspruch und Kündigung | 175 |
| 5.2 | Zusatzurlaub für Wechselschichtarbeit, Schichtarbeit und Nacharbeit | 175 |
| 5.2.1 | Zusatzurlaub für Teilzeitbeschäftigte | 178 |
| 5.2.2 | Verteilung der wöchentlichen Arbeitszeit auf weniger als fünf Tage | 179 |
| 5.2.3 | Weitere Ansprüche auf Zusatzurlaub | 180 |
| 5.2.4 | Höchstgrenzen für den Zusatzurlaub | 181 |
| 5.3 | Sonderurlaub | 181 |
| | | |
| 6 | Der Dienstplan und die Arbeitsorganisation | 183 |
| 6.1 | Einführung eines patientenorientierten Pflegesystems | 183 |
| 6.2 | Maßnahmen zur Veränderung der Pflegeorganisation | 184 |
| 6.3 | Inhaltliche Dimension der Arbeitstätigkeit | 184 |
| 6.4 | Leitfragen zur Arbeitsablaufanalyse | 185 |
| 6.5 | Begriffsdefinition „Bereichspflege“ | 197 |
| 6.6 | Arbeitsschritte zur Einführung der Bereichspflege | 198 |
| 6.7 | Pflegedokumentationssystem | 199 |
| 6.8 | Dienstübergabe | 201 |
| 6.9 | Maßnahmen zur Sicherung der Pflegequalität | 202 |

| | | |
|----------------------|---|------------|
| 6.10 | Einsatz von Stationssekretärinnen im täglichen Stationsablauf | 204 |
| 6.11 | Literatur | 206 |
| 7 | Arbeitszeitflexibilisierung und Arbeitszeitmodelle .. | 207 |
| 7.1 | Arbeitszeitforderungen der ver.di | 208 |
| 7.2 | Rechtliche Grundlagen flexibler Arbeitszeitgestaltung .. | 209 |
| 7.3 | Zeitorientierung und Ergebnisorientierung | 210 |
| 7.4 | Arbeitszeitflexibilisierung | 210 |
| 7.5 | Abgrenzung von Überstunden bzw. Mehrarbeit bei flexibler Arbeitszeit | 213 |
| 7.6 | Schicht- und Dienstplangestaltung im Krankenhaus .. | 213 |
| 7.7 | Arbeitszeitmodelle | 214 |
| 7.7.1 | Individuelle Arbeitszeitmodelle | 214 |
| 7.7.2 | Kollektive Arbeitszeitmodelle | 216 |
| 7.7.3 | Arbeitszeitmodelle zur Umsetzung des Arbeitszeit- gesetzes | 222 |
| 7.7.3.1 | 4-Stunden-Pausenspringer im Nachdienst | 224 |
| 7.7.3.2 | Einführung eines pausenfreien 6-Stunden-Nachdienstes .. | 225 |
| 7.7.3.3 | Stationsübergreifender Nachdienst | 226 |
| 7.7.3.4 | Flexibilität durch ein „Stand-by-Modell“ | 227 |
| 7.7.3.5 | Durchlaufende Regeldienstpläne zur Vereinfachung der Personaleinsatzplanung | 231 |
| 7.8 | Methodisches Vorgehen zur Flexibilisierung der betrieblichen Arbeitszeit | 235 |
| 7.9 | Aufgaben der Geschäftsleitung | 238 |
| 7.10 | Mitbestimmung des Betriebs- bzw. Personalrats | 238 |
| 7.11 | Einbeziehung der Mitarbeiter | 239 |
| 7.12 | Beispiel für einen möglichen Ablauf eines Arbeitszeit- neugestaltungsprozesses | 239 |
| 7.13 | Changemanagement | 239 |
| 7.14 | Literatur | 247 |
| Anhang | | 248 |
| Betriebsvereinbarung | | 248 |
| Dienstvereinbarung | | 253 |
| Literaturverzeichnis | | 257 |
| Stichwortverzeichnis | | 259 |