

# Inhalt

**Vorwort** 9

**Teil 1: Taumelnder Riese** 11

**Chef-Rodeo** 13

**Die Wahrheit in 15 Minuten** 18

**Teil 2: Symptome der Feigheit** 27

**Vollgas im Nebel**

*(Symptom Nr. 1: Mangelnde Kommunikation)* 29

**Honigpinsel und Schlagringe**

*(Symptom Nr. 2: Schönreden und Pseudokritik)* 46

**Infektiöse Verschieberitis**

*(Symptom Nr. 3: Die Tricks der Entscheidungsvermeidung)* 63

**Purzelbaum in Zeitlupe**

*(Symptom Nr. 4: Reporting-Lügen)* 76

**Theoretische Erpressung**

*(Symptom Nr. 5: Kontrolle für den Fall der Fälle)* 88

**Das Konservendosen-Verhalten**

*(Symptom Nr. 6: Kampf nur für eigene Besitzstände)* 105

**Der feine Unterschied**

*(Symptom Nr. 7: Poltereien und Chefgehabe)* 117

## **Inhalt**

### **Teil 3: Wiederbelebung des Muts** 131

#### **Der Domino-Effekt**

(Ansatzpunkt 1: Lernen und Nachmachen) 133

#### **Knick und Knack**

(Ansatzpunkt 2: Selbstbewusstsein) 147

#### **Ventile und Pfeifen**

(Ansatzpunkt 3: Druck und dessen Auswüchse) 159

#### **Die Krux mit dem (Ver-)Trauen**

(Ansatzpunkt 4: Gespenster und institutionalisiertes Misstrauen) 169

#### **Korsett mit Firmenlogo**

(Ansatzpunkt 5: Handlungsfreiheiten und Regelwahn) 179

#### **Presseerpressung**

(Ansatzpunkt 6: Externe Effekte) 191

#### **Evolution rückwärts?**

(Ansatzpunkt 7: Menschlichkeit) 198

### **Teil 4: Wunsch dir was** 209

#### **Wiederentdeckung** 211

#### **Fröhliches Bakterium** 216

#### **Schlussgedanken** 221

#### **Zusammenfassung der Symptome** 223

#### **Zusammenfassung der Ansatzpunkte** 225

#### **Personen-Index** 227