

# Inhalt

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Teil A</b> .....                                                               | 11 |
| 1. Beratung .....                                                                 | 11 |
| 2. Das synchrone virtuelle Setting .....                                          | 17 |
| 2.1. Begriffsbestimmung .....                                                     | 17 |
| 2.2. Bedingungen .....                                                            | 18 |
| 3. Elemente psychosozialer Beratung .....                                         | 25 |
| 3.1. Professionalität .....                                                       | 25 |
| 3.2. Organisationale Rahmung .....                                                | 36 |
| 3.3. Gesellschaftliche Bedingungen .....                                          | 39 |
| 4. Besonderheiten synchroner virtueller Kommunikation .....                       | 43 |
| 5. Schritte zur psychosozialen Beratung im synchronen<br>virtuellen Setting ..... | 49 |
| <i>Fallbeispiel: Lu</i> .....                                                     | 49 |
| 5.1. Schritt 1: Eine Beratung wird gebraucht. ....                                | 53 |
| 5.2. Schritt 2: Eine Beratung wird geplant. ....                                  | 58 |
| 5.3. Schritt 3: Eine Beratung wird vorbereitet. ....                              | 61 |
| 5.4. Schritt 4: Eine Beratung wird durchgeführt. ....                             | 72 |
| 5.5. Schritt 5: Eine Beratung wird nachbereitet. ....                             | 77 |
| 6. Einsatzmöglichkeiten und Grenzen der Beratungsform .....                       | 81 |
| <b>Teil B</b> .....                                                               | 91 |
| 7. Das Digiberth-Training im Überblick .....                                      | 91 |
| 7.1. Der virtuelle Raum – Hausbesuche versus Videokontakt .....                   | 92 |
| 7.2. Die Kleidung .....                                                           | 94 |
| 7.3. Der Blickkontakt – Blicksteuerung .....                                      | 95 |
| 7.4. Rollenerweiterung .....                                                      | 95 |
| 7.5. Gesprächsphasen im synchronen virtuellen Setting .....                       | 97 |

|                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| <b>8. Checklisten und Trainingsblätter .....</b> | <b>116</b> |
| 8.1. Checklisten .....                           | 116        |
| 8.2. Trainingsblätter .....                      | 121        |
| Literatur .....                                  | 126        |
| Lösungen und Formulierungsvorschläge .....       | 129        |