

Inhaltsverzeichnis:

1	Einleitung	1
2	Grundregeln moderner Korrespondenz	3
2.1	Wichtige Regeln aus der DIN 5008	3
2.2	Formale Besonderheiten der persönlichen Schreiben	8
3	Moderne Formulierungen	9
3.1	Anrede und Gruß	9
3.2	Allgemeine Grundsätze	12
4	Glückwünsche zu privaten Anlässen	19
4.1	Geburt	19
4.1.1	Allgemeines	19
4.1.2	Begriffe	19
4.1.3	AMS	21
4.1.4	Muster	25
4.2	Geburtstag	27
4.2.1	Allgemeines	27
4.2.2	Begriffe	29
4.2.3	AMS	30
4.2.4	Muster	34
4.3	Hochzeit	37
4.3.1	Allgemeines	37
4.3.2	Begriffe	38
4.3.3	AMS	40
4.3.4	Muster	44
5	Glückwünsche zu beruflichen Anlässen	47
5.1	Geschäftseröffnung	47
5.1.1	Allgemeines	47
5.1.2	Begriffe	47
5.1.3	AMS	49
5.1.4	Muster	53

5.2	Geschäftsjubiläum	56
5.2.1	Allgemeines	56
5.2.2	Begriffe	57
5.2.3	AMS	58
5.2.4	Muster	62
5.3	Beförderung	65
5.3.1	Allgemeines	65
5.3.2	Begriffe	66
5.3.3	AMS	67
5.3.4	Muster	71
5.4	Dienstjubiläum	75
5.4.1	Allgemeines	75
5.4.2	Begriffe	76
5.4.3	AMS	77
5.4.4	Muster	82
5.5	Prämie	85
5.5.1	Allgemeines	85
5.5.2	Begriffe	86
5.5.3	AMS	87
5.5.4	Muster	90
6	Einladungen	93
6.1	Einladungen an Bewerber	93
6.1.1	Allgemeines	93
6.1.2	Begriffe	94
6.1.3	AMS	95
6.1.4	Muster	99
6.2	Geschäftliche Einladungen	102
6.2.1	Allgemeines	102
6.2.2	Begriffe	105
6.2.3	AMS	106
6.2.4	Muster	110
7	Dank	113
7.1	Dank an Bewerber	113
7.2	Dank an Mitarbeiter	113
7.3	Dank an Geschäftspartner	113
7.3.1	Allgemeines	113
7.3.2	Begriffe	115
7.3.3	AMS	117
7.3.4	Muster	126

8	Entschuldigung	129
8.1	Allgemeines	129
8.2	Begriffe	132
8.3	AMS	134
8.4	Muster	139
9	Absagen	144
9.1	Absagen an Bewerber	144
9.1.1	Allgemeines	144
9.1.2	Begriffe	147
9.1.3	AMS	148
9.1.4	Muster	152
9.2	Absagen von geschäftlichen Einladungen	155
9.2.1	Allgemeines	155
9.2.2	Begriffe	156
9.2.3	AMS	157
9.2.4	Muster	161
10	Kondolenzbriefe	164
10.1	Allgemeines	164
10.1.1	Hinweise	165
10.2	Begriffe	166
10.3	AMS	168
10.4	Muster	173
Literaturverzeichnis		176
Stichwortverzeichnis		177