

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>Dank</b>	<b>9</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>11</b>
<b>2 Zusammenarbeit in den spitalexternen Diensten</b>	<b>17</b>
2.1 Generelle Überlegungen zum Thema „Zusammenarbeit“ und „Hilfe“ im Hinblick auf eine bedarfsgerechte Versorgung der Quartierbevölkerung“	18
2.2 Untersuchungen über die spitalexternen Dienste in Zürich	27
2.3 Zur Bedeutung der Infrastruktur für die Zusammenarbeit	31
2.4 Verschiedene Ebenen der Zusammenarbeit der Spitex-Dienste	32
2.5 Leitung und Organisation der Spitex-Dienste: Zentralstelle der Spitex, Spitexvereinsvorstand, Leitungskonzept	33
2.6 Interne Organisation der Spitex-Kerndienste	36
2.7 Erfahrungen und Probleme in der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen	38
2.8 Zusammenarbeit zwischen den ÄrztInnen und den Spitex-Diensten	40
<b>3 Hypothesen und Themenbereiche der Untersuchung</b>	<b>45</b>
3.1 Hypothesen	45
3.2 Themenbereiche der Untersuchung	47
<b>4 Methode</b>	<b>51</b>

<b>5</b>	<b>Ergebnisse der Befragung der Spitex-MitarbeiterInnen</b>	<b>57</b>
5.1	Beschreibung der Spitex-Kerndienste: Gemeindekrankenpflege, Hauspflege und Haushilfe	58
5.2	Zusammenarbeit der Spitex-Dienste mit HausärztInnen und mit medizinischen und sozialen Organisationen aus Sicht der Spitex-MitarbeiterInnen	90
5.3	Auswirkungen der Wirtschaftslage auf die Spitex-Dienste	101
5.4	Informiertheit der Bevölkerung über die Spitex aus der Sicht der Spitex-MitarbeiterInnen	106
<b>6</b>	<b>Zusammenarbeit zwischen Spitex-Diensten, Sozial- diensten und Nachbarschaftshilfe aus Sicht der frei praktizierenden ÄrztInnen</b>	<b>109</b>
6.1	Zusammenarbeit der HausärztInnen mit Spitex-Diensten	109
6.2	Fachliche Kompetenz der Spitex-Dienste aus Sicht der HausärztInnen: positive Erfahrungen und kritische Äusserungen	112
6.3	Organisation und Arbeitsweise der Spitex-Dienste aus Sicht der Ärzteschaft	113
6.4	Zusammenarbeit zwischen ÄrztInnen und anderen im gesundheitlich und sozialen Bereich Tätigen	115
6.5	Erwartungen	119
<b>7</b>	<b>Zusammenfassung und Diskussion</b>	<b>121</b>
7.1	Einleitung	121
7.2	Funktionen und Aufgaben der engeren Spitex-Dienste	122
7.3	Zusammenarbeit	132
7.4	Einfluss der Wirtschaftslage auf die Zusammenarbeit	142
7.5	Kurze Zusammenfassung der Ergebnisse	145
7.6	Schlussdiskussion	153
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>165</b>