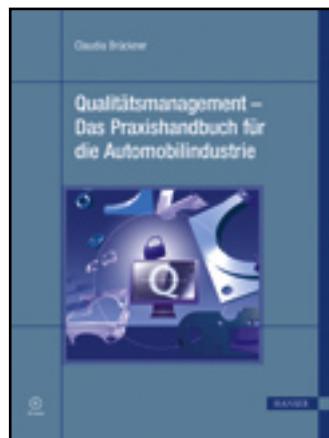


# HANSER



## Vorwort

Claudia Brückner

Qualitätsmanagement - Das Praxishandbuch für die Automobilindustrie

ISBN: 978-3-446-42337-4

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-42337-4>

sowie im Buchhandel.

# Vorwort

Qualitätsmanagement stellt besonders in der Automobilindustrie einen wichtigen Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen dar. Die Anforderungen der automobilspezifischen Normen sind jedoch zum Teil sehr komprimiert und nicht auf Anhieb in die Praxis umsetzbar dargestellt.

Mit diesem Werk erhalten Sie eine konkrete Anleitung, wie Sie in Ihrem Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem implementieren und dabei auch die Anforderungen der Normen erfüllen. Neben den wichtigsten Normen innerhalb der Automobilindustrie, der Einführung eines QM-Systems sowie des Prozessmanagements und der Bedeutung von Prozesskennzahlen, werden wichtige Aspekte der einzelnen Normabschnitte erläutert sowie Umsetzungsbeispiele und Werkzeuge vorgestellt. Alle Kapitel enthalten wertvolle Tipps sowie Beispiele für hilfreiche Arbeitshilfen, die eine schnelle und praxisnahe Umsetzung ermöglichen. Alle Arbeitshilfen und Präsentationen sind zusätzlich auf der dem Buch beigefügten CD zu finden. Dies ermöglicht eine sofortige Bearbeitung und Verwendung im Unternehmen.

Dieses Handbuch beschränkt sich auf das Wesentliche und besticht durch seine konsequente Praxisorientierung. Es ist dem erfahrenen Fachmann ebenso wie dem Neuling als sehr nützliche Arbeitshilfe zu empfehlen.

Neckartenzlingen, Frühjahr 2011

*Claudia Brückner*