

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZBEREICH			
WIRTSCHAFT UND KONSUM			
I Die Wirtschaft betrifft uns alle			
Grundlagen des Wirtschaftens	8	Der Kaufvertrag	96
1 Bedürfnisse und Bedarf	10	1 Was ist ein Kaufvertrag?	97
1.1 Bedürfnisse	10	1.1 Phasen beim Kaufen und Verkaufen	97
1.2 Bedarf und Nachfrage	12	1.2 Rechtliche Voraussetzungen	
2 Güter	13	für Kaufverträge	100
3 Wirtschaftlichkeitsprinzip	17	1.3 Formen des Vertragsabschlusses	104
4 Wirtschaftsteilnehmer	19	1.4 Bestandteile eines Kaufvertrages	108
5 Wirtschaftskreislauf 	20	2 Anbahnung des Kaufvertrages	110
Der Markt	27	2.1 Anfrage des Käufers	110
1 Arbeitsteilung	28	2.2 Angebot des Verkäufers	113
2 Angebot und Nachfrage	30	3 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrages	118
3 Preisbildung auf dem Markt	32	3.1 Bestellung und Auftragsbestätigung	118
Ein Praxisblick ins Unternehmen	40	3.2 Erfüllung des Kaufvertrages	122
1 Unternehmen, Betrieb, Firma	41	3.3 Besonderheiten beim Vertragsabschluss	
2 Betriebsarten	43	im Internet 	124
2.1 Einteilung nach der Leistungserstellung	43	4 Unzuverlässige Verkäufer und Käufer	129
2.2 Einteilung nach der Betriebsgröße	44	4.1 Lieferverzug	129
2.3 Einteilung nach der Branche	44	4.2 Lieferung mangelhafter Ware	132
Unternehmensgründung:		4.3 Fehlerhafte Rechnung	135
der Weg in die Selbstständigkeit	51	4.4 Annahmeverzug	137
1 Grundvoraussetzungen für eine	52	4.5 Zahlungsverzug	139
Unternehmensgründung	52	5 Rücktritt vom Kaufvertrag	143
1.1 Gründungswille	52	5.1 Abänderung des Kaufvertrages	143
1.2 Wege in die Selbstständigkeit	54	5.2 Rücktritt vom Kaufvertrag	145
1.3 Neugründung: Geschäftsidee finden	57	5.3 Storno des Kaufvertrages	149
2 Persönliche Voraussetzungen	61	6 Konsumentenschutz	150
3 Gewerberechtliche Voraussetzungen	64	6.1 Aufgaben des Konsumentenschutzes	150
3.1 Allgemeine Voraussetzungen	64	6.2 Hilfestellung bei konsumrechtlichen Fragen	152
3.2 Besondere Voraussetzungen	65		
II Kaufen und verkaufen	73	III Dienstleistungen:	
Werbung	74	Gesundheit, Schönheit und Soziales	165
1 Was ist Werbung?	75	Wirtschaftliche Bedeutung des	
1.1 Ziele der Werbung	75	Dienstleistungssektors	166
1.2 Arten der Werbung	77	1 Steigende Bedeutung des	
1.3 Werbestrategien und -techniken	79	Dienstleistungssektors	167
1.4 Werbewirkung	84	1.1 Wandel zur Dienstleistungsgesellschaft	167
2 Werbemaßnahmen	85	1.2 Bedeutung und Teilbereiche des	
2.1 Werbemittel	85	Dienstleistungssektors	170
2.2 Werbeträger	88	2 Im Dienstleistungssektor erfolgreich sein	171
		2.1 Service Design: Erfolgreiche	
		Gestaltung von Dienstleistungen	171
		2.2 Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings	173
		Dienstleistungsbetriebe im Bereich	
		Gesundheit, Schönheit und Soziales	180
		1 Gesundheits-, Schönheits- und Sozialberufe	181
		2 Fachbereichsbezogene Dienstleistungsbetriebe	183
		2.1 Betriebe im Fachbereich Schönheit	183
		2.2 Betriebe im Fachbereich	
		Gesundheit und Soziales	183

IV	Tourismus- und Freizeitwirtschaft	191	3.3	SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	240
		192	3.4	Zahlung per Nachnahme	243
Tourismus – eine wichtige Branche					
1	Arten des Tourismus	193	4	Zahlungskarten	244
2	Tourismusbetriebe	195	4.1	Bankomat- bzw. Debitkarte	245
2.1	Beherbergungsbetriebe	196	4.2	Kreditkarte	247
2.2	Gastronomiebetriebe	199	5	Zahlung mit dem Computer	250
2.3	Reisebüros	201	5.1	Electronic Banking (E-Banking)	250
2.4	Freizeit-, Sport- und Kultureinrichtungen	202	5.2	Zahlung beim Onlineshopping	254
3	Auswirkungen des Tourismus	203	6	Zahlung mit dem Handy (M-Payment)	256
3.1	Positive Auswirkungen des Tourismus in Österreich	204	Bankdienstleistungen:		
3.2	Negative Auswirkungen des Tourismus	206	Spar- und Finanzierungsformen		
3.3	Tourismusarten in Österreich: Positive und negative Auswirkungen	209	1	Kreditinstitute und ihre Funktionen	261
4	Tourismusregionen in Österreich	210	2	Sparformen (Anlageformen)	263
4.1	Vorarlberg	211	2.1	Sparbucheinlagen	264
4.2	Tirol	212	2.2	Bauspareinlagen	265
4.3	Salzburg	213	2.3	Anleihen	267
4.4	Oberösterreich	214	2.4	Aktien	267
4.5	Steiermark	215	3	Fremdfinanzierung (Abwicklung von Kreditgeschäften)	269
4.6	Kärnten	216	Schuldenfalle – Privatinsolvenz		
4.7	Niederösterreich	217	1	Schuldenfalle	276
4.8	Wien	218	1.1	Ursachen für Überschuldung	276
4.9	Burgenland	219	1.2	Tipps für einen verantwortungsvollen Umgang mit Geld	277
KOMPETENZBEREICH					
UMGANG MIT GELD					
V	Richtiger Umgang mit Geld	227	2	Privatinsolvenz (Schuldenregulierungsverfahren)	280
Zahlungsformen					
1	Überblick über die Zahlungsformen	229	Stichwortverzeichnis		
2	Barzahlung	230	Bildnachweis		
2.1	Vor- und Nachteile der Barzahlung	230			
2.2	Beweis für die Barzahlung	230			
2.3	Sicherheitsmerkmale von Banknoten	232			
3	Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	233			
3.1	Wichtiges rund um das Girokonto	234			
3.2	Zahlungsanweisung	237			