



Marco Spohn

Konzeption und prototypische Umsetzung eines BI-Systems zur Unterstützung des IT-Change-Managements

JOSEF EUL VERLAG GmbH
Fachbuchverlag für
Wirtschaft und Recht

Brandsberg 6
D-53797 Lohmar

Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

www.eul-verlag.de
info@eul-verlag.de

Reihe „**Wirtschaftsinformatik**“, Band 90

Herausgegeben von Prof. Dr. Dietrich Seibt, Köln, Prof. Dr. Hans-Georg Kemper, Stuttgart, Prof. Dr. Georg Herzwurm, Stuttgart, Prof. Dr. Dirk Stelzer, Ilmenau, und Prof. Dr. Detlef Schoder, Köln

Lohmar – Köln 2016, 452 Seiten

ISBN 978-3-8441-0481-3

€ 82,- (D) ♦ € 84,30 (A) ♦ sFr 115,- ♦ € 73,90 (E-Book)

Informationssysteme unterliegen einem kontinuierlichen Wandel. Um in einer volatilen Geschäftswelt auf sich ändernde Rahmenbedingungen reagieren zu können, werden IT-Services angepasst und die dahinterliegenden Softwaresysteme adaptiert. Durch diese permanenten Weiterentwicklungen erhöht sich die Systemkomplexität. Dementsprechend werden mit zunehmendem Zeitverlauf Softwareanpassungen immer schwieriger und sind mit erhöhtem Zeitbedarf sowie steigenden Kosten verbunden. Infolgedessen ist es essentiell, jederzeit einen transparenten Überblick über die anfallenden Softwareänderungen zu haben sowie eine effektive und effiziente Bearbeitung von Systemanpassungen sicherzustellen. Rahmenwerke wie ITIL beschreiben Best-Practice-Ansätze, um mit derartigen Veränderungen umzugehen. Allerdings zeigen aktuelle Untersuchungen, dass es derzeit noch keine befriedigenden Konzepte für einen integrierten Gesamtansatz zur Planung, Durchführung und Überwachung von Änderungsanforderungen in Bezug auf die Informationsbedarfe des IT-Change-Managements gibt.

Vor diesem Hintergrund erfolgt in der vorliegenden Arbeit die Konzeption und prototypische Umsetzung einer IT-basierten Lösung, die es ermöglicht, transparente und nachvollziehbare Entscheidungen innerhalb des IT-Change-Management-Prozesses zu treffen. Auf diese Weise können Aktivitäten eingeleitet werden, die dem Ausgangsproblem von erhöhtem Zeitbedarf und steigenden Kosten von Softwareanpassungen entgegenwirken. Dies dient dazu, die Systemqualität zu erhalten und die Potentiale einer effektiven und effizienten Bearbeitung von Softwareänderungen zu erschließen.

Die Erkenntnisse aus dieser Arbeit zeigen, dass Business Intelligence eine adäquate Entscheidungsunterstützung in diesem Kontext liefern kann. Somit richtet sich diese Arbeit sowohl an Wissenschaftler und Studenten mit Interesse an diesem Anwendungsfeld als auch an Verantwortliche in Unternehmen.

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Hans-Georg Kemper, Universität Stuttgart

***Marco Spohn**, geboren 1981 in Bad Friedrichshall, studierte Angewandte Informatik mit Schwerpunkt „Information und Business Management“ sowie Betriebswirtschaftslehre an der Universität des Saarlandes in Saarbrücken. Seit 2008 ist er als Projektmanager im Bereich IT-Change-Management tätig und verantwortet Einführungen und Anpassungen von Softwaresystemen. Zwischen 2010 und 2016 promovierte er berufsbegleitend am Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik I der Universität Stuttgart. Die Promotion zum Dr. rer. pol. erfolgte im April 2016.*

Inhaltsübersicht

1. Einleitung und Motivation

- 1.1. Motivation
- 1.2. Zielsetzung
- 1.3. Vorgehensweise

2. Change Management von Softwaresystemen und Business Intelligence

- 2.1. IT-Service-Management
- 2.2. Software Engineering
- 2.3. Business Intelligence

3. Informationsbedarfe bei der Umsetzung von Softwareanpassungen

- 3.1. Grundlagen
- 3.2. Vorgehensweise zur Informationsbedarfsanalyse
- 3.3. Angebotsorientierte Analysen
- 3.4. Nachfrageorientierte Analysen

4. Empirische Untersuchung im IT-Change-Management

- 4.1. Konzeption der Interviews
- 4.2. Ergebnisse der Expertenbefragung: Aktivitäten
- 4.3. Resultate der Interviews: Informationsversorgung

5. Fachliche Anforderungen an einen Softwareänderungsprozess

- 5.1. Organisationssicht
- 5.2. Funktionssicht
- 5.3. Datensicht
- 5.4. Leistungssicht
- 5.5. Steuerungssicht

6. Vorbereitung einer IT-Umsetzung mittels Business Intelligence

- 6.1. Softwareevaluation
- 6.2. Business Intelligence
- 6.3. Konzeptionelle Umsetzung

7. Evaluation auf Basis einer prototypischen Implementierung

- 7.1. Implementierungsansatz
- 7.2. Evaluation

8. Resümee und Ausblick

- 8.1. Resümee
- 8.2. Kritische Würdigung der Ergebnisse
- 8.3. Ausblick

✂-----

Bestellungen bitte an:

JOSEF EUL VERLAG GmbH, Brandsberg 6, 53797 Lohmar, Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

Hiermit bestelle ich _____ Exemplar(e) des Titels „**Konzeption und prototypische Umsetzung eines BI-Systems zur Unterstützung des IT-Change-Managements**“ von **Marco Spohn**, ISBN 978-3-8441-0481-3 zum Preis von € 82,- (D). Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei gegen Rechnung.

Name: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Datum

Unterschrift