

Europa-Fachbuchreihe  
für wirtschaftliche Bildung

# Prüfungsvorbereitung aktuell

## Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen

Abschlussprüfung

3. Auflage

Verlag Europa-Lehrmittel  
Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG  
Düsselberger Straße 23  
42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 72924



**Verfasser:**

Laura Becker, Münster

Kathrin Jacobs, Münster

Marcel Lange, Ostbevern

Tanja Rosenstock, Münster

**Verlagslektorat:**

Anke Hahn

3. Auflage 2018

Druck 5 4 3 2 1

ISBN 978-3-8085-2923-2

Alle Rechte vorbehalten.

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2018 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten  
<http://www.europa-lehrmittel.de>

Umschlag, Satz: Schriftsatz Frauke Moritz, 22926 Ahrensburg  
Druck: Totem, 88-100 Inowrocław (PL)

## Vorwort

Das vorliegende **Prüfungsbuchvorbereitungsbuch** enthält zahlreiche programmierte und offene Fragen, Fälle und Situationen für die zielgerichtete Vorbereitung auf die erfolgreiche **Abschlussprüfung**. Aufgebaut nach dem bewährten Prüfungsvorbereitungskonzept von Europa-Lehrmittel richtet es sich an Auszubildende zum/zur

### Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen

Der Inhalt orientiert sich am **aktuellen AKA-Prüfungskatalog**, an dem **Rahmenlehrplan** für den/die Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen sowie an den dazugehörigen **Originalprüfungen**.

Neben der Prüfungsvorbereitung dient das Buch der Vertiefung und Festigung des in Schule und Betrieb erlernten Wissens. Es eignet sich daher ebenso für **innerbetriebliche Schulungen** in Speditionen und Logistikunternehmen.

#### Lernen, Üben, Testen – und sicher in die Prüfung gehen:

Die Aufgaben decken alle relevanten Prüfungsthemen ab, mit einem Schwerpunkt auf die **folgenden Themengebiete der Prüfungsfächer**:

- Leistungserstellung in Spedition und Logistik verkehrsübergreifend (ADSp 2017)
- Leistungserstellung in Spedition und Logistik verkehrsträgerspezifisch (ADSp 2017)
- Wirtschafts- und Sozialkunde und
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

#### Unterschiedliche Aufgabenarten:

Rechenaufgaben, Formulierungsaufgaben, Aufgaben zum Eintragen in Tabellen oder Übersichten, Ausfüllen von Papieren aber auch zahlreiche programmierte Aufgaben bringen Abwechslung beim Lernen und Wiederholen. So können **Wissenslücken gezielt identifiziert und nachgearbeitet**, sichere Themen können abgehakt werden.

#### Echte Prüfungssimulation:

Mit den Prüfungsaufgaben wird eine **realistische Prüfungssituation** hergestellt, da die Aufgaben in Niveau, Struktur, Auswahl, Inhalt und Komplexität sich an den Originalprüfungen orientieren. Ein **umfangreicher Lösungsteil** mit ausführlichen Lösungswegen schließt sich dem Aufgabenteil an.

#### Praxistest bestanden:

Die Aufgaben sind von unserem erfahrenen Autorenteam, bestehend aus Berufsschullehrern/-innen und IHK-Prüfungsausschussmitgliedern, sorgfältig ausgewählt worden, um die Auszubildenden **optimal auf die Zwischen- und Abschlussprüfung vorzubereiten**.

#### Ihr Feedback ist uns wichtig:

Wenn Sie mithelfen möchten, dieses Buch für die kommenden Auflagen zu verbessern, schreiben Sie uns unter [lektorat@europa-lehrmittel.de](mailto:lektorat@europa-lehrmittel.de). Ihre Hinweise und Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne auf.

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</b>	<b>7</b>
1.1	Kaufmännisches Rechnen	9
1.2	Geschäftsprozesse dokumentieren und Zahlungsvorgänge bearbeiten	21
1.3	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	34
1.4	Der Jahresabschluss – Erstellung, Analyse und Auswertung	57
	Lösungen – Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	66
<b>2</b>	<b>Wirtschafts- und Sozialprozesse</b>	<b>71</b>
2.1	Die Berufsausbildung mitgestalten	75
2.1.1	Ausbildungsvertrag	75
2.1.2	Jugendarbeitsschutzgesetz	77
2.1.3	Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	81
2.1.4	Betriebliche Mitbestimmung	86
2.2	Im Speditionsbetrieb mitarbeiten	92
2.2.1	Betriebliche Hierarchie	92
2.2.2	Rechtsformen	94
2.2.3	Vollmachten	94
2.2.4	Personal/Datenschutz	99
2.2.5	Tarifpolitik	105
2.2.6	Kündigung	107
2.2.7	Sozialversicherungen	111
2.2.8	Arbeitsvertrag/Gehaltsabrechnung	114
2.2.9	Einkommensteuererklärung der Arbeitnehmer	120
2.3	Betriebliche Beschaffungsvorgänge planen, steuern und kontrollieren	124
2.3.1	Rechtsgrundlagen	124
2.3.2	Besitz und Eigentum	128
2.3.3	Kaufvertrag	129
2.3.4	Pflichtverletzungen beim Kaufvertrag	133
2.3.5	Verbraucherschutz	139
2.3.6	Unfallverhütungsvorschriften	142
2.4	Finanzierung und Kreditsicherheit	142
2.4.1	Finanzierungsarten	142
2.4.2	Kreditarten	144
2.5	Zahlungsverkehr	145

<b>2.6</b>	<b>Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse an wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ausrichten</b>	<b>149</b>
2.6.1	Preisbildung und Marktformen	149
2.6.2	Wirtschaftspolitik	150
2.6.3	Fiskal- und Geldpolitik (EZB)	158
2.6.4	Unternehmenskooperation	161
2.6.5	Internationale Handelsbeziehungen	163
<b>2.7</b>	<b>Das Unternehmen</b>	<b>165</b>
2.7.1	Grundsätze wirtschaftlichen Handelns	165
2.7.2	Kaufmann und Firma	170
2.7.3	Rechtsformen	171
2.7.4	Umweltschutz	174
	<b>Lösungen – Wirtschafts- und Sozialprozesse</b>	<b>176</b>
<b>3</b>	<b>Leistungserstellung in Spedition und Logistik</b>	<b>183</b>
<b>3.1</b>	<b>Verkehrsträgerübergreifender Teil</b>	<b>184</b>
3.1.1	Marketing	185
	Lösungen	192
3.1.2	Ausfuhr und Einfuhr von Gütern	196
	Lösungen	201
3.1.3	Lagerhaltung	203
	Lösungen	212
3.1.4	Beschaffungs- und Distributionslogistik	218
	Lösungen	235
<b>3.2</b>	<b>Verkehrsträgerübergreifend und spezifisch</b>	<b>243</b>
3.2.1	Straßengüterverkehr	244
	Lösungen	303
3.2.2	Luftverkehr	329
	Lösungen	369
3.2.3	Seeschifffahrt	387
	Lösungen	435
3.2.4	Binnenschifffahrt	456
	Lösungen	496
3.2.5	Schienenverkehr	510
	Lösungen	546

---

## **Unternehmensportrait der TransWest GmbH**

<b>Firma:</b>	TransWest GmbH
<b>Geschäftssitz:</b>	Hansaring 145 48155 Münster
<b>Geschäftsführer:</b>	Herr Zwingli
<b>Umsatzsteueridentnummer:</b>	DE 987987987
<b>Steuernummer:</b>	300/5461/8775
<b>Bankverbindung</b>	Volksbank Münster Konto-Nr.: 76849870 BLZ: 401 600 50 IBAN: DE21 4016 0050 0076 8498 70 BIC: GENODEM1MSC
<b>Geschäftsjahr:</b>	1. Januar bis 31. Dezember
<b>Kommunikation:</b>	<a href="http://www.transwest.de">www.transwest.de</a> Telefon: 0251-60876-0 Fax: 0251-60876-99 E-Mail: <a href="mailto:info@transwest.de">info@transwest.de</a>
<b>Geschäftsfelder:</b>	Nationaler und internationaler Güterkraftverkehr Luftfrachtverkehr: IATA-Agent Seefrachtverkehr Binnenschiffspedition Eisenbahnspedition Kontraktlogistik
<b>Geschäftsbedingungen:</b>	Die TransWest GmbH arbeitet ausschließlich nach den ADSp, neueste Fassung.
<b>Niederlassungen:</b>	Hamburg, Duisburg, Kassel, Frankfurt, New York, Shanghai u.a.
<b>Beteiligungen:</b>	Kommanditist bei der Kombiverkehr GmbH & Co KG Sammelgutpartner der System Alliance Europe Agency GmbH
<b>Berechtigungen:</b>	GÜKG-Erlaubnis EU-Lizenz CEMT-Genehmigungen Bilaterale Genehmigungen
<b>Erfüllungsort und Gerichtsstand:</b>	Münster

# 1

## Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

### Aufgaben



## 1.1 Kaufmännisches Rechnen

### Prüfen Sie Ihr Wissen

Im Anschluss befindet sich eine Tabelle »Prüfen Sie Ihr Wissen« mit deren Hilfe Sie grundsätzlich feststellen können, welche Inhalte Sie verstanden haben und wo noch »Lücken« bestehen.

Der Umgang mit der Tabelle ist wie folgt:

1. Lesen Sie nacheinander die Begriffe.
2. Überlegen Sie in Ruhe, ob Sie diesen Begriff verstanden haben und einer dritten Person hinreichend erklären könnten.
3. Ist das der Fall, machen Sie einen »✓« an den Begriff.
4. Sollte der Begriff Ihnen nicht geläufig sein, machen Sie einen »○« hinter den Begriff.
5. Nachdem Sie so jeden Begriff eingesortiert haben, klären Sie mithilfe des Internets, Lehrbücher usw. alle Begriffe mit einem »○«, sodass am Ende hinter jedem Begriff ein »✓« steht.

Prozentsatz	Wechselkurs	Briefkurs
Prozentwert	Mengennotierung	Promillerechnung
Grundwert	Preisnotierung	Skontoabzug
Zinssatz	Sorten	Bruttopreis
Zinswert	Devisen	Nettopreis
Zinsformel	Ankaufskurs	Verkaufskurs
Volumenberechnung	Mal messend	Geldkurs

Nachdem Sie die Prüftabelle abgearbeitet haben, lösen Sie die Aufgaben.

# 1 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

## 1.1 Kaufmännisches Rechnen

1. Die Spedition TransWest, Münster, ist u. a. in der Lagerhaltung tätig. Im Regallager in Greven entfallen dabei 31,25 % der gesamten Grundfläche auf Gang-, Kommissionierungs- und Verwaltungsflächen. Die Lagerregale sind in der Höhe in fünf Fächer eingeteilt. Die voll belegten Regale beanspruchen z. Zt.  $825 \text{ m}^2$  Hallenfläche, das entspricht 75 % der gesamten Regalgrundfläche.

a) Wie viel m<sup>2</sup> Grundfläche nehmen alle Regale in Anspruch?

b) Wie viel m<sup>2</sup> Grundfläche weist das gesamte Lager auf?

2. Die TransWest GmbH soll die Verschiffung einer Kiste Fahrradteile per Seeschiff nach Australien veranlassen. Die Maße der Kiste lauten 270 cm x 148 cm x 218 cm. Das Gewicht beträgt 1.300 kg.

a) Berechnen Sie den Rauminhalt der Kiste in  $\text{m}^3$  (auf drei Stellen nach dem Komma runden).

b) Wie viel mal messend ist das o.g. Frachtstück (bitte auf ganze Zahl aufrunden)?

3. In der Berufsschule sollen Sie in einer KSK-Unterrichtsstunde folgende Aufgabe berechnen: Ein Lkw ist in der Lage, mit  $1\text{PS} = 0,7535 \text{ kw}$  im Durchschnitt  $0,15 \text{ t}$  zu bewegen. Ein Binnenschiff auf dem Dortmund-Ems-Kanal transportiert damit  $4.500 \text{ kg}$ . Wie viel kw sind demzufolge notwendig, um eine Ladung von drei Tonnen mit dem

- a) Lkw
  - b) Binnenschiff

zu bewegen (Ergebnisse jeweils auf zwei Stellen nach dem Komma runden)?

4. Die Hausbank des Münsteraner Speditionsunternehmen TransWest GmbH wird angewiesen, zwei Rechnungsbeträge ausländischer Agenturen zu begleichen. Ermitteln Sie unter Benutzung der nachfolgend abgebildeten Währungstabelle (jeweils auf zwei Stellen nach dem Komma runden)

- a) den Gegenwert für die Rechnung aus der Tschechischen Republik über insgesamt 135.640 CZK in €,

- b) den Gegenwert für die Rechnung aus Schweden über 8.345 SEK in €.

	Währung	Sortenpreis	Sortenpreis	Devisenreferenzkurs	Devisenreferenzkurs
Land		Ankauf	Verkauf	Geld	Brief
...	...	...	...	...	...
Australien	AUD	1,30	1,46	1,3691	1,3851
Norwegen	NOK	7,69	8,54	8,0536	8,1016
Schweden	SEK	8,79	9,82	9,2563	9,3043
Schweiz	CHF	1,29	1,42	1,3427	1,3467
Tschech. Republik	CZK	21,83	27,28	24,4620	24,6620
...	...	...	...	...	...



- b) Wie viele Liter beträgt die Treibstoffersparnis nach Anschaffung des Dachspoilers?

- c) Wie viel Prozent beträgt die Treibstoffersparnis nach Anschaffung des Dachspoilers?

- d) Nach wie vielen Jahren gleicht die Kraftstoffersparnis (bei gleichen Treibstoffkosten) die Anschaffungskosten des Dachspoilers aus (auf eine Stelle nach dem Komma runden)?

8. Auf einer Klassenfahrt besichtigt eine Berufsschulklasse u. a. einen Hafen. Stolz erklärt der Besichtigungsleiter, dass der Containerumschlag des Hafens im letzten Jahr (2017) 45.780 TEU betrug. Das entspricht nach seinen Angaben einer Steigerung von 9 % gegenüber dem Jahr 2016 Sie sollen nun berechnen:

- a) Wie viel TEU wurden demnach im Jahr 2016 umgeschlagen?

- b) Wie viel Prozent wurden im Jahr 2016 weniger umgeschlagen als im Jahr 2017 (auf zwei Stellen nach dem Komma runden)?

9. Ein Lkw der TransWest GmbH (Nutzlast 20 t) wird für die aufeinander folgenden Streckenabschnitte eingesetzt:

Route	Ladung (t)	Entfernung (km)
Osnabrück – Bremen	20	100
Bremen – München	15	700
München – Fürth	0	200
Fürth – Osnabrück	10	500

**Berechnen Sie**

- a) das höchstmögliche Sendungsaufkommen dieses Fahrzeugs für den o. g. Rundlauf in Tonnenkilometer (tkm),

- b) die tatsächliche Ladungsraumauslastung des Lkw bei diesem Rundlauf in tkm,

- c) den durchschnittlichen Auslastungsgrad des Lkw bei diesem Rundlauf in Prozent (ggf. auf eine Stelle nach dem Komma runden).

**10. Ein Mitarbeiter der TransWest GmbH soll eine Ladung von Münster/Westfalen Richtung Schonen/Südschweden bringen.**

Für die 390 km von Münster zum Fährterminal an der deutschen Ostseeküste rechnet der Fahrer u. a. unter Berücksichtigung der vielbefahrenen A1 mit einer durchschnittlichen Geschwindigkeit von 65 km/h und plant neben der vorgeschriebenen Lenkzeitunterbrechung eine zusätzliche Stunde als Pufferzeit ein.

- a) Nach wie vielen Stunden und Minuten wird der Lkw den Fährterminal erreichen, wenn die Durchschnittsgeschwindigkeit eingehalten werden kann und keine verkehrsmäßigen Hindernisse eintreten?

- b) Um wie viel Uhr muss der Fahrer die Fahrt in Münster beginnen, wenn die Bereitstellung auf dem Terminal spätestens 1 Stunde vor Abfahrt des Schiffs erfolgen muss und die Fähre fahrplanmäßig um 12.15 Uhr ablegt?

**11. Im Rahmen Ihrer betrieblichen Ausbildung sollen Sie mit Hilfe der folgenden Angaben berechnen, wie viel mal messend die genannten drei Packstücke jeweils sind:**

	Packstück 1	Packstück 2	Packstück 3
Gewicht	2.262 kg	0,038 t	1.950 kg
L x B x H (in m)	2,90 x 2,60 x 0,90	0,95 x 0,60 x 0,2	
Volumen			975 dm <sup>3</sup>

- a) Packstück 1:

- b) Packstück 2:

- c) Packstück 3:

12. Ein mit der TransWest GmbH in Geschäftsbeziehungen stehendes Münsteraner Textilunternehmen importiert seinen wichtigsten Rohstoff Baumwolle vorwiegend aus den USA. In naher Zukunft ist sowohl der Anstieg der US-\$-Frachtkosten als auch ein Kursverfall des € zu befürchten. Das Unternehmen ordert die benötigte Ware deshalb vier Monate früher als gewöhnlich und lagert diese ein (bitte alle Lösungen ggf. auf zwei Stellen nach dem Komma runden).

- a) Die Importware kostete momentan insgesamt 1.450.000,00 US-\$. Ermitteln Sie den entsprechenden €-Betrag ( $1\text{€} = 1,32\text{ US-$}$ ).

- b) Die Frachtkosten stiegen – wie befürchtet – tatsächlich um 8 %, das entspricht 480,00 €. Ermitteln Sie nun die Frachtkosten nach dem Anstieg.

- c) Durch den eingetretenen Kursverfall des € sparte das Industrieunternehmen 57.560,00 € bzw. 74.252,40 US-\$ gegenüber einem späteren Bezug. Ermitteln Sie den Kurs, auf den der € gefallen war.

- d) Ermitteln Sie nun den Betrag in €, den das importierende Unternehmen insgesamt sparte, wenn – bedingt durch den früheren Bezug – 11.360,00 € Lagerkosten anfielen.

13. Der Spedition TransWest GmbH, Münster, liegt eine Rechnung über diverse Büromaterialien vor. Der zuständige Mitarbeiter beschließt, diese Rechnung gemäß den Zahlungsbedingungen nach 6 Tagen unter Abzug von 3% Skonto zu überwiesen. Der Überweisungsbetrag beläuft sich auf 3.007,00 €.

## Ermitteln Sie

- a) den Brutto-Rechnungsbetrag vor Abzug des Skontos.

- b) den Netto-Einkaufspreis für die Büromaterialien vor Abzug des Skontos (ggf. auf zwei Stellen nach dem Komma runden).

14. Der Lagerumschlag bei der TransWest GmbH umfasst im Durchschnitt täglich folgende Gewichte:

## Internationale Spedition 72 t

## Sammelguteingang

## Sammelgutausgang 41 t

Der Umschlag erfolgt dabei bei 45 t manuell, für 63 t teilpalettiert und für 72 t vollpalettiert.

Berechnen Sie bitte den prozentualen Anteil des teilpalettierten Umschlags.

Page 1 of 1

15. Ein Ausbilder der TransWest GmbH gibt einem seiner Auszubildenden den Auftrag, für die Gesellschafterversammlung Information über die Entwicklung der einzelnen Verkehrsträger zusammenzustellen. Der Auszubildende erstellt daraufhin folgende Tabelle:

Veränderung der Verkehrsleistung in Prozent  
(im Vergleich zum jeweiligen Vorjahr)

	Jahr 2013	Jahr 2014	Jahr 2015	Jahr 2016	Jahr 2017
Lkw	0,3	4,6	0,7	5,6	4,9
Bahn	2,6	9,5	2,8	9,2	10,1
Binnenschiff	3,1	-3,2	7,9	-6,3	2,2

Nennen Sie aus den folgenden sechs Aussagen die zwei Schlussfolgerungen, die die Gesellschafterversammlung aufgrund der Datenlage ziehen kann.

1. 2015 und 2017 hatte der Lkw einen Rückgang der Verkehrsleistung gegenüber dem Vorjahr. \_\_\_\_
  2. Die Eisenbahnen hatten in jedem Jahr prozentual einen stärkeren Anstieg der Verkehrsleistungen als der Lkw. \_\_\_\_\_

## 1 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

3. Im Jahr 2017 ist der Markt für Güterverkehrsleistungen am stärksten gewachsen. \_\_\_\_\_
  4. Die Verkehrsleistung der Bahn war 2017 höher als die Verkehrsleistung des Lkw. \_\_\_\_\_
  5. Die Verkehrsleistung des Lkw war 2017 um 4,8% höher als im Jahr 2013. \_\_\_\_\_
  6. In drei der fünf Jahre konnte das Binnenschiff die Verkehrsleistung gegenüber Lkw und Bahn ausbauen. \_\_\_\_\_

16. Die TransWest GmbH möchte ein neues Verwaltungsgebäude errichten. Im Finanzbereich werden daraufhin Möglichkeiten der Finanzierung diskutiert und geprüft. Ein Kreditinstitut macht beispielsweise die Zusage, einen Kredit zu folgenden Konditionen bereitzustellen (die Kreditsumme soll am Ende der Laufzeit in einer Summe zurückgezahlt werden).

Kreditbetrag	300.000,00 €
Auszahlung	97 %
Zinssatz	3,5 % p.a.
Laufzeit	60 Monate

- a) Ermitteln Sie für die TransWest GmbH den genauen Auszahlungsbetrag.

- b) die Höhe der jährlichen Zinsen.

- c) die Kosten, die der TransWest GmbH für die gesamte Laufzeit des Kredits entstehen.

**17. Der Leiter der Exportabteilung der TransWest GmbH möchte die Produktivität seiner Mitarbeiter überprüfen und lässt sich für das zweite Halbjahr 2017 die Zahl der bearbeiteten Aufträge der fünf Sachbearbeiter des Exports vorlegen:**

Monat des Jahres 2017	Aufträge
Juli	1.400
August	1.360
September	1.390
Oktober	1.380
November	1.420
Dezember	1.450

- a) Berechnen Sie, wie viele Aufträge ein Mitarbeiter des Exports in 2017 durchschnittlich im Monat abgewickelt hat.

- b) Ermitteln Sie, wie viele Aufträge im Export durchschnittlich pro Tag und Mitarbeiter bei durchschnittlich 20 Arbeitstagen/Monat abgewickelt wurden.

18. Für einen Überseetransport beträgt die Seefrachtrate 20,00 US-\$ Maß/Gewicht. Das Konto des deutschen Frachtzahlers wird für eine 5 mal messende Partie von 50 t daraufhin mit 4.000,00 € belastet.

Ermitteln Sie

- a) das Volumen dieser Partie in  $\text{m}^3$ ,

- b) die Höhe der Seefracht in US-\$,

## 1 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

- c) den Kurs, mit dem zu diesem Zeitpunkt gerechnet wurde.

19. Der Lagerleiter der Spedition TransWest GmbH lässt sich regelmäßig einen Überblick über die wöchentlichen Umschlagszahlen vorlegen. Für den November 2017 ergaben sich im Durchschnitt folgende Zahlen:

	<b>Internationale Spedition</b>	<b>Sammelguteingang</b>	<b>Sammelgutausgang</b>
t	82	116	108
davon manuell	12%	20%	24%
davon palettiert	88%	80%	76%

- a) Ermitteln Sie den manuellen Umschlag im Sammelguteingang in kg.

- b) Berechnen Sie den prozentualen Anteil des manuellen Umschlages am Gesamtumschlag (ggf. auf zwei Stellen nach dem Komma runden).