

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	5
I. Einleitung	9
II. Outsourcing von Finanzdienstleistungen	13
1. Einleitung und Überblick über die österreichische Rechtslage	13
2. Gesetzliche Grundlagen für die Auslagerung im Finanzbereich	14
3. Internationale Regelungen und Guidelines	16
III. Outsourcing von Bankgeschäften	19
1. Einleitung und Überblick über die österreichische Rechtslage ..	19
2. Zulässigkeit der Auslagerung	22
3. Grenzen der Auslagerung	24
4. Voraussetzungen für die Auslagerung	26
IV. Outsourcing von Wertpapierdienstleistungen	31
1. Einleitung und Überblick über die österreichische Rechtslage ..	31
2. Exkurs: MiFID-Umsetzung in Österreich	31
3. Zulässigkeit der Auslagerung	33
4. Grenzen der Auslagerung	34
5. Voraussetzungen für die Auslagerung	34
6. Outsourcing von Privatkundenportfolios an Drittlandsdienstleister	36
7. „Outsourcing“ an vertraglich gebundene Vermittler	38
8. „Outsourcing“ an Finanzdienstleistungsassistenten	41
9. Aufsichtsrechtliche Befugnisse der FMA	43
V. Datenschutz und Bankgeheimnis	45
1. Datenschutzgesetz	45
2. Zulässigkeit der Heranziehung von Dienstleistern	46
3. Genehmigungspflicht der Datenüberlassung an Dienstleister in Drittstaaten	47
4. Bankgeheimnis und Verschwiegenheitspflicht	48
VI. Offshore-Outsourcing	51
1. Einleitung	51
2. Strukturfragen der Offshore-Vertragsbeziehung	51
3. Due Diligence	53
4. Governance	54
5. Personalfragen	55

6. Steuern und Abgaben	56
7. Sicherheit und Vertraulichkeit	56
8. Währung und Wechselkurse	57
9. Risikomanagement und Business Continuity	57
10. Compliance	58
VII. Change Control	59
1. Change – Eine oft unterschätzte Herausforderung	59
2. Wechselseitige Abhängigkeit	60
3. Zielsetzung und Varianten der Change Control	61
VIII. Arbeitsrecht	65
1. Einleitung	65
2. Betriebsübergang	65
3. Konsequenz eines Betriebs(teil)übergangs	67
4. Haftungsfragen	73
5. Informationspflichten – Mitwirkungsrechte der Belegschaftsvertretung	74
6. Rechtsfolgen bei Nichtvorliegen eines Betriebs(teil)übergangs	75
IX. Konfliktmanagement und Streitbeilegung	77
1. Einleitung	77
2. Alternative Streitbeilegungsmethoden	78
3. Schiedsgerichtsbarkeit	85
4. Ordentliche Gerichtsbarkeit	93
5. Zusammenfassung	93
X. Vergaberecht	95
1. Vergaberechtliche Schranken des Outsourcing	95
2. Inhouse-Vergabe	95
3. Aufsicht wie über eine eigene Dienststelle	95
4. Erweitertes Inhouse-Privileg von Sektorenauftraggebern	96
5. Keine Inhouse-Vergabe an gemischt-wirtschaftliche Unternehmen	96
6. Tätigkeit „im Wesentlichen für den öffentlichen Auftraggeber“	97
7. Übergang „eingekapselter Beschaffungsverhältnisse“	98
8. Vergaberecht und Beihilferecht	99
XI. Kartellrechtliche Aspekte von Outsourcing-Transaktionen	101
1. Einleitung	101
2. Kartellrechtliche Verbotsnormen und deren Relevanz beim Outsourcing	101
3. Zusammenfassung	112

XII. Immaterialgüterrecht	113
1. Einleitung	113
2. Rechteeinräumung durch den Kunden an das Outsourcing- Unternehmen	113
3. Rechteeinräumung durch das Outsourcing-Unternehmen an den Kunden	121
4. Abschließende Bemerkung	124
Autorenverzeichnis	125
Stichwortverzeichnis	129