
Inhaltsübersicht

<i>Vorwort</i>	V
<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	XI
Einführung: Rolle und Einordnung des Medizincontrollings (<i>Prof. Dr. Andreas J. W. Goldschmidt, Sabine M. Goldschmidt, Dr. med. Bernhard Pohl, Angelika Rathgeber</i>)	1
1 Operatives Controlling	29
1.1 Die Rolle der medizinischen Dokumentation als Daten- und Informationslieferant (<i>Markus Stein</i>)	31
1.2 Der DRG-Workplace (<i>Dr. Thomas Geisinger</i>)	49
1.3 Auswirkung der Kodierung auf die Eingruppierung in die DRGs (<i>Bettina Busse</i>)	65
1.4 Budgetverhandlungen und Leistungsplanung (<i>Dr. Dirk Kaczmarek</i>)	79
1.5 Leistungssteuerung auf Basis der Leistungsplanung im DRG-System (<i>Dipl. Betriebsw. Monika Thiex-Kreye</i>)	115
1.6 Interne Budgetierungssysteme im DRG-Zeitalter (<i>Dipl. Betriebsw. Monika Thiex-Kreye, Dipl. Kaufmann Tobias von Collas</i>)	139
1.7 DRG-Abrechnung und Korrespondenz mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (<i>Tatjana Novak</i>) ..	167
2 Strategisches Controlling	185
2.1 Integrierte Versorgung (IV) (<i>Christian Herzog</i>)	187
2.2 Profitcenter im DRG-System (<i>Dipl. Betriebsw. Monika Thiex-Kreye</i>)	211
2.3 Werkzeugkoffer für das strategische Controlling (<i>Dr. Christian Karl</i>)	231
2.4 Due Diligence und Unternehmensbewertung (<i>Prof. Dr. Andreas J.W. Goldschmidt, Thomas Grotowski</i>)	257
2.5 Das Modell der Balanced Scorecard (<i>Andreas Greulich</i>) ..	273
2.6 Gesundheit – ein internationaler Markt? (<i>Axel Hollander</i>)	295

2.7	Integrierte Klinische Pfade als strategisches Unternehmensinstrument (<i>Dr. Jörg Eckardt</i>)	323
3	Qualität als strategischer Erfolgsfaktor	349
3.1	Kritische Zwischenfälle – Einführung eines krankenhausweiten Meldesystems (<i>Dr. med. Norbert Rose</i>)	351
3.2	Risk Management (<i>Ralph Wiedensohler</i>)	375
3.3	Benchmarking im Krankenhaus (<i>Dr. Wolfram Lorei</i>)	395
3.4	Der Qualitätsbericht (<i>Dr. Dirk Kaczmarek Dr. Jörg Eckardt</i>)	413
	<i>Autoren</i>	431
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	441