

PRÜFUNGS- VORBEREITUNG AKTUELL

Berthel Colbus Eckstein Fricke Kaiser Schreier Wachsmann Wurster

Fachlagerist/-in Fachkraft für Lagerlogistik ZWISCHEN- UND ABSCHLUSSPRÜFUNG

5. Auflage 2018/2019



EUROPA-FACHBUCHREIHE
für wirtschaftliche Bildung

Prüfungsvorbereitung aktuell

für

Fachlagerist/-in

und

Fachkraft für Lagerlogistik

5. Auflage

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL
Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG
Düsseldorfer Straße 23
42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 72245



Verfasser:

Gerhard Colbus, StD, Unterneuhäusen

Peter Eckstein, StR, Salzgitter

Jürgen Fricke, StR, Edemissen

Martin Kaiser, StR, Goslar

Jonina Berthel, OStR'in, Münster

Dominik Schreier, StR, Braunschweig

Frank Wachsmann, OStR, Peine

Hermann Wurster, StR, Neu-Ulm

Lektorat: Anke Hahn

5. Auflage 2018

Druck 5 4 3 2 1

ISBN 978-3-8085-2470-1

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2018 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten
<http://www.europa-lehrmittel.de>

Umschlaggestaltung und Satz: Typework Layoutsatz & Grafik GmbH, 86167 Augsburg
Druck: Medienhaus Plump GmbH, 53619 Rheinbreitbach

Vorwort zur 5. Auflage

Das vorliegende **Prüfungsvorbereitungsbuch** bereitet mit knapp 1.000 programmierten und offenen Fragen, Fällen und Situationen zielgerichtet auf die erfolgreiche **Zwischen- und Abschlussprüfung** vor. Aufgebaut nach dem **bewährten Prüfungsvorbereitungskonzept von Europa-Lehrmittel** richtet es sich an Auszubildende zum/zur

- **Fachlagerist/Fachlageristin**
- **Fachkraft für Lagerlogistik**

Das Buch orientiert sich an den **aktuellen AKA-Prüfungskatalogen** und den **Rahmenlehrplänen** für Fachlagerist/-in und für die Fachkraft für Lagerlogistik sowie den dazugehörigen **Originalprüfungen**.

Zur **5. Auflage** wurde das Buch **aktualisiert**.

Lernen, Üben, Testen – und sicher in die Prüfung gehen:

Die Aufgaben decken **alle relevanten Prüfungsthemen** ab, da sie auf Basis der Rahmenlehrpläne mit den 12 Lernfeldern und des AKA-Prüfungskatalogs konzipiert worden sind. Ein Extrakapitel beschäftigt sich zudem mit dem **WISO-Teil**. So kann der Prüfungsteilnehmer sein Wissen speziell in einzelnen Themengebieten oder über den gesamten Prüfungsstoff hinweg testen. **Wissenslücken können gezielt identifiziert und nachgearbeitet**, sichere Themen können abgehakt werden. Durch die Gliederung nach Lernfeldern findet man sich leicht zurecht und ein selbstständiges Vorbereiten auf die Prüfung ist gewährleistet.

Echte Prüfungssimulationen:

Mit den Prüfungsaufgaben wird eine **realistische Prüfungssituation** hergestellt, da sich die Aufgaben in Niveau, Struktur, Auswahl und Inhalt **an den Originalprüfungen orientieren**. Jedes Lernfeld beginnt mit einer Einstiegssituation, an die sich wie in der Prüfung einzelne Aufgabenkomplexe anschließen. Für den schnellen Überblick gibt es noch zahlreiche Multiple-Choice-Aufgaben.

Praxistest bestanden:

Die Aufgaben sind von unserem erfahrenen **Autorenteam, bestehend aus Berufsschullehrern/-innen und IHK-Prüfungsmitgliedern**, sorgfältig ausgewählt worden, um die Auszubildenden **optimal auf die Zwischen- und Abschlussprüfung** vorzubereiten.

Ihr Feedback ist uns wichtig:

Wenn Sie mithelfen möchten, dieses Buch für die kommenden Auflagen zu verbessern, schreiben Sie uns unter lektorat@europa-lehrmittel.de. Ihre Hinweise und Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne auf.

Haan, Herbst 2018

Die Verfasser

Inhaltsverzeichnis

mit Lernfeldwegweiser

	Fachlagerist/in	Fachkraft für Lagerlogistik	Seite
① Güter annehmen und kontrollieren	LF 1	LF 1	7
② Güter lagern	LF 2	LF 2	29
③ Güter bearbeiten	LF 3	LF 3	59
④ Güter im Betrieb transportieren	LF 4	LF 4	88
⑤ Güter kommissionieren	LF 5	LF 5	114
⑥ Güter verpacken	LF 6	LF 6	136
⑦ Touren planen	–	LF 7	164
⑧ Güter verladen	LF 7	LF 8	193
⑨ Güter versenden	LF 8	LF 9	219
⑩ Logistische Prozesse optimieren	–	LF 10	249
⑪ Güter beschaffen	–	LF 11	272
⑫ Kennzahlen ermitteln und auswerten	–	LF 12	292
⊕ Wirtschafts- und Sozialkunde			
Teil 1: Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf			307
Teil 2: Nachhaltige Existenzgründung			340
Teil 3: Unternehmer und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft			349
⊕ Lösungen			375

Modellunternehmen

Firma	Frantz GmbH (eingetragen unter HRB 8862 beim Amtsgericht Solingen)
Geschäftssitz	Akazienstraße 16 42651 Solingen
Unternehmensgegenstand	Logistische Dienstleistungen
Kontoverbindung	Bankhaus Stadler Konto 0180500 BLZ 342 370 00
Geschäftsführung	Stephanie Hopp Johann Frantz (in Einzelgeschäftsführungsbefugnis)
Belegschaft	110 Mitarbeiter (darunter 19 Auszubildende)
Bilanzsumme	ca. 6.500.000 €
Jährlicher Umsatz	ca. 50.000.000 €

Wichtige „Lieferanten“:

- ElWoFa AG
aus 31135 Hildesheim
- Nürnberger Werkzeuggesellschaft mbH
aus 90475 Nürnberg
- Fournisseur S.A.
aus 2020 Antwerpen/Belgien

Wichtige Kunden:

- Ersatzteile-Service Georg OHG
aus 01189 Dresden
- Niemann KG
aus 38440 Wolfsburg
- Swiss Metal SA
aus 1820 Montreux/Schweiz

① Güter annehmen und kontrollieren

1. Aufgabe

Situation:

Sie sind Mitarbeiter/-in der Warenannahme der Frantz GmbH und bearbeiten eine Lieferung mit Fachbodenregalen. Diese werden durch einen Spediteur per Lkw geliefert. Ihren Unterlagen entnehmen Sie, dass insgesamt 80 Regale (Modell Profi/lichtgrau/verzinkt) mit den Maßen 250 cm x 100 cm x 50 cm bei der Nürnberger Werkzeuggesellschaft mbH bestellt wurden.

1.1 Welche Kontrollen führen Sie in Anwesenheit des Überbringers durch?

1.2 Die Waren werden gemäß nachfolgendem Lieferscheinauszug auf vier Europaletten angeliefert. Vergleichen Sie den Lieferschein mit den Bestellangaben aus der oben geschilderten Situation und notieren Sie festgestellte Mängel.

Empfänger

Frantz GmbH
Akazienstraße 16
42651 Solingen

Absender

Nürnberger Werkzeuggesellschaft mbH
Wachsmannring 102 – 104
90475 Nürnberg

Lieferschein-Nr.: 2508

Verpackung: 4 x Europalette

Gewicht brutto: 1.360 kg

Pos.

Menge

Artikelbezeichnung

01

68

Fachbodenregal „Profi“, lichtgrau, verzinkt
2,50 m x 1,00 m x 0,50 m

1

Güter annehmen und kontrollieren

1.3 Beschreiben Sie den Mangel in Bezug auf die Erkennbarkeit und begründen Sie, welche Rügefrist sich im beschriebenen Fall ergibt.

1.4 Nennen Sie vorrangige Rechte, die die Frantz GmbH bei Mängeln grundsätzlich geltend machen kann.

1.5 Welches vorrangige Recht sollte die Frantz GmbH im vorliegenden Fall geltend machen?

1.6 Welche weiteren Mangelarten werden bezüglich der Erkennbarkeit unterschieden?

1.7 Vervollständigen Sie die Tabelle, indem Sie Mangelarten nennen oder in Bezug auf die bestellten Fachbodenregale mögliche Beispiele formulieren.

Mangelart	Beispiel
Mangel in der Qualität	Die Regale sind nicht verzinkt.
Mangel in der Art (Falschlieferung)	
	Die Montageanleitung liegt nur in französischer
	Sprache vor.
Mangel in der Beschaffenheit	
	Die Regale tragen nicht die in der Werbung
	versprochenen Gewichte.

2. Aufgabe

Situation:

Sie bearbeiten als Mitarbeiter/-in der Warenannahme der Frantz GmbH eine Lieferung mit 27 Fachbodenregalen. Diese werden per Lkw auf einer Europalette geliefert. In der Warenannahme herrscht aufgrund einer Grippewelle Personalmangel. Sie sind bemüht, die Warenannahme trotzdem zügig vorzunehmen.



2.1 Wer ist gesetzlich für das Entladen der Palette verantwortlich?

2.2 Sie beginnen mit der Entladung der Palette. Der Fahrer hilft Ihnen unaufgefordert und beschädigt dabei die außen liegenden Packstücke. Begründen Sie, wer für den Schaden haftet.

2.3 Wie ist die Rechtslage, wenn Sie als Mitarbeiter in der Warenannahme den Fahrer um Hilfe gebeten haben?

2.4 Begründen Sie, warum Sie nach dem Entladen die Europalette überprüfen.

1 Güter annehmen und kontrollieren

2.5 Nennen Sie drei mögliche Beschädigungen an einer Europalette.

2.6 Vor der Einlagerung der Regale kontrollieren Sie, ob die gelieferten Waren den bestellten entsprechen. Beschreiben Sie, wie bezüglich der Regale bei der Überprüfung der genannten Aspekte vorgegangen werden kann!

Aspekt	Mögliche Vorgehensweise bei der Überprüfung
Art (Identität)	Vergleichen der Regale mit den Begleitpapieren und/oder
	Bestellunterlagen
Beschaffenheit (Zustand)	
Menge (Quantität)	
Güte (Qualität)	

2.7 Bei der Überprüfung der Verpackungsbeschriftungen stellen Sie nach der Abfahrt des Frachtführers fest, dass sich in zwei Kartons fälschlicherweise Regale mit einer zu geringen Höhe befinden. Nennen Sie zwei wesentliche Schritte, um den Reklamationsvorgang einzuleiten.

2.8 Begründen Sie, welche gesetzlichen Regelungen für die Lagerung der reklamierten Regale in diesem Fall gelten?

2.9 Erläutern Sie, welche gesetzlichen Möglichkeiten bei der Lagerung von beanstandeten verderblichen Waren bestehen.

2.10 Beim Zusammenbau der gelieferten Regale stellt sich heraus, dass die vorgesehenen Steckverbindungen nicht passen. Begründen Sie, um was für einen Mangel es sich in Bezug auf die Erkennbarkeit handelt.

2.11 Erläutern Sie, welche Rügefrist sich bei diesem Mangel in Bezug auf die Ausgangssituation ergibt.

2.12 Wie wäre die gesetzliche Regelung, wenn es sich um einen einseitigen Handelskauf handelt?

2.13 Im Rahmen der Gewährleistungsrechte werden bei der mangelhaften Lieferung vorrangige und nachrangige Rechte unterschieden. Nennen Sie zwei nachrangige Rechte.

1

Güter annehmen und kontrollieren

3. Aufgabe

Situation:
Sie nehmen als Mitarbeiter/-in der Warenannahme der Frantz GmbH eine Lieferung der Nürnberger Werkzeuggesellschaft mbH mit unterschiedlichen Mehrwegtransportverpackungen (MTV) an. Darunter befinden sich unter anderem drei Eurogitterboxpaletten, deren Unversehrtheit Sie überprüfen.

3.1 Nennen Sie zwei typische Beschädigungen an diesen Gitterboxen.

3.2 Beschreiben Sie, welche rechtlichen Haftungsunterschiede es zwischen Transport- und Sachschäden gibt.

3.3 Notieren Sie zu den nachfolgend aufgeführten Transportverpackungen, wie Sie diese als Mitarbeiter der Frantz GmbH bei der Anlieferung durch die Nürnberger Werkzeuggesellschaft mbH sinnvoll verwerten.

Transportverpackung	Verwertung
Eurogitterboxpalette	
MTV-Container	
Einwegpalette	
Karton	
Europalette	
Kiste aus Holz	
Mehrweg-Spezialverpackung des Lieferanten	

3.4 Nennen Sie drei Vorteile von Mehrweg-Transportverpackungen.

4. Aufgabe

Situation:

Sie nehmen als Mitarbeiter/-in der Warenannahme der Frantz GmbH eine Lieferung mit drei Eurogitterboxpaletten an. In den Boxen befinden sich Ersatzteile für Regalsysteme. Der Fahrer der Spedition übergibt Ihnen den Frachtbrief (Auszug siehe unten), den Sie unverzüglich überprüfen.

1	Absender		Frachtbrief Nr. 19680825			
2	Nürnberger Werkzeuggesellschaft mbH Wachsmannring 102 – 104		für den gewerblichen Güterfernverkehr			
3	90475 Nürnberg					
4	Empfänger					
5	Frantz GmbH Akazienstraße 16					
6	42651 Solingen					
7						
8	Anzahl und Art der Verpackung		Bezeichnung der Sendung			
9	4 Eurogitterboxpaletten		Regalsystem-Ersatzteile			
10			Stückzahl	1.500		
11						
12						
13						
14						

Radierungen und Streichungen sind mit Unterschrift zu bestätigen.

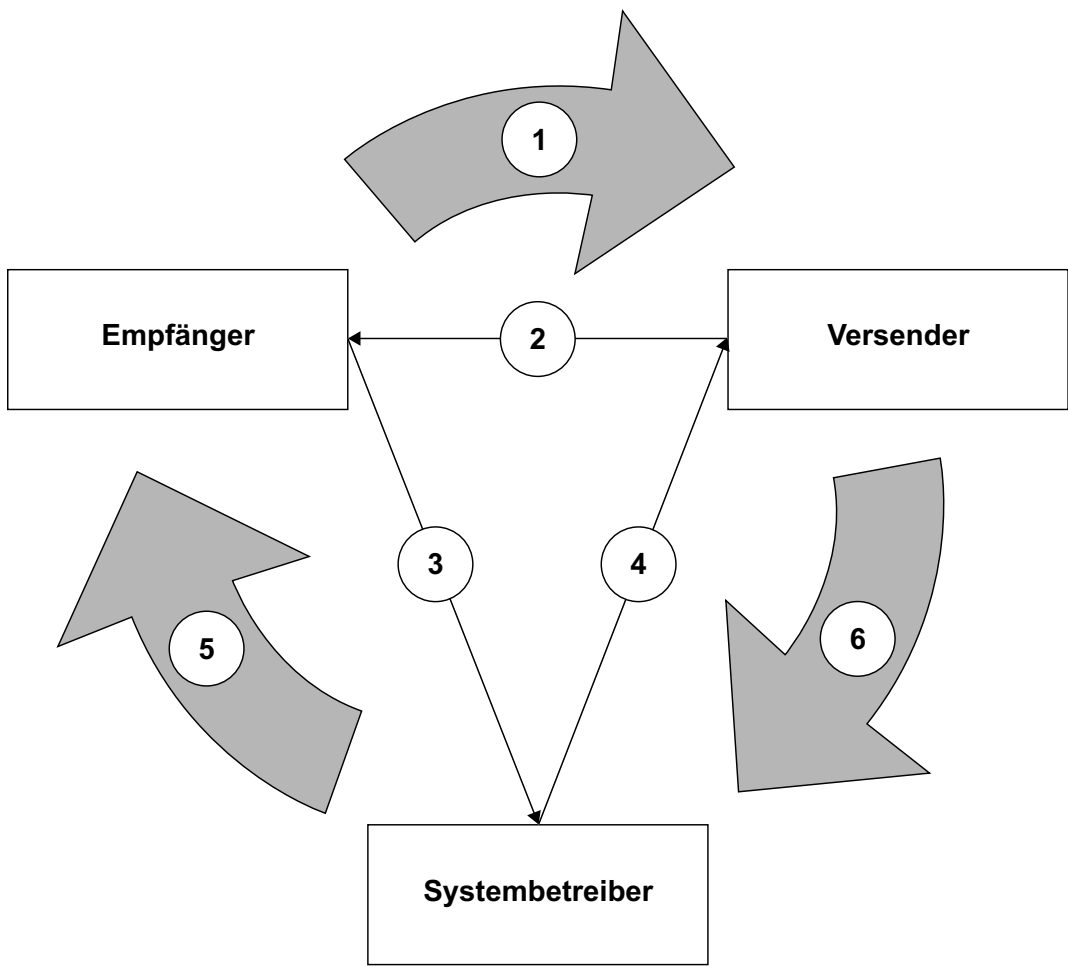
4.1 Welche Eintragungen nehmen Sie auf dem Frachtbrief vor, damit der Frantz GmbH keine finanziellen Schäden entstehen?

4.2 Neben offenen Mehrwegsystemen werden weitere Mehrwegsysteme nach der Zugänglichkeit unterschieden. Nennen Sie zwei!

1

Güter annehmen und kontrollieren

4.3 Ergänzen Sie die folgende Grafik zur Verdeutlichung des Pfandystems. Ergänzen Sie zu den jeweiligen Ziffern in der unten dargestellten Tabelle sinnvoll die Begriffe „Pfand“, „Leergut“ oder „Vollgut“.



Nummer	Pfand, Leergut oder Vollgut?
1	
2	
3	
4	
5	
6	

5. Aufgabe

Situation:

Als Mitarbeiter/-in der Frantz GmbH beachten Sie sicherheitsrelevante Vorgaben zur Bewahrung vor Gefahren. Dazu gehören unter anderem Vorschriften der Berufsgenossenschaften.

5.1 Nennen Sie drei Pflichten, die sich für die Frantz GmbH als Ihren Arbeitgeber aus den Unfallverhütungsvorschriften ergeben.

5.2 Nennen Sie drei Pflichten, die sich für die Mitarbeiter der Frantz GmbH aus diesen Vorschriften ergeben.

5.3 Ergänzen Sie die Tabelle zu den Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnungen.

Kennzeichnungsart	Form	Hintergrundfarbe	Symbolfarbe
Verbotszeichen	Rund		
		Gelb	
Gebotszeichen			
	Viereckig	Grün	
Brandschutzzeichen			

5.4 Nennen Sie drei mögliche Anforderungen, die an Schutzausrüstungen und deren Anwendung gestellt werden.

1

Güter annehmen und kontrollieren

5.5 Benennen Sie die Bedeutung der dargestellten Zeichen und beschreiben Sie, vor welcher Gefährdung diese schützen sollen.

Zeichen	Bedeutung	Gefährdung
	Handschutz benutzen	Gefährdung der Hände durch Schnitte, Säuren,
		Quetschungen usw.
		
		
		
		
		

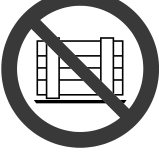
5.6 In der Warenannahme der Frantz GmbH sind die ersten drei Zeichen durch Aushang an allen Eingangstüren für alle sichtbar befestigt. Begründen Sie, welche dieser Schutzkleidungen Sie auf jeden Fall tragen müssen.

6. Aufgabe

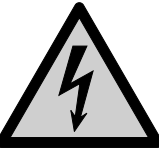
Situation:

Zur Überprüfung des Lernerfolgs der jährlichen Sicherheitsunterweisungen erhalten Sie als Mitarbeiter der Frantz GmbH einen Fragebogen zu wichtigen Sicherheitszeichen.

6.1 Notieren Sie in der zweiten Spalte, ob es sich um ein Verbots-, Warn-, Gebots-, Rettungs- oder Brandschutzzeichen handelt. Ergänzen Sie in der dritten Spalte die Bedeutung des Zeichens.

Zeichen	Art des Zeichens	Bedeutung des Zeichens
		
		
		
		
		
		
		
		

1 Güter annehmen und kontrollieren

Zeichen	Art des Zeichens	Bedeutung des Zeichens
		
		
		
		
		
		
		
		
		

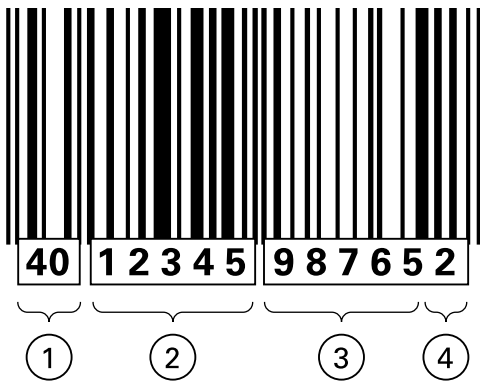
7. Aufgabe

Situation:

Bei der Warenannahme einer großen Lieferung der Nürnberger Werkzeuggesellschaft mbH lesen Sie die an der Ware befestigten Codes ein. Bis auf eine Ausnahme handelt es sich um GTIN-Barcodes. Eine Palette ist mit der RFID-Technologie markiert.

7.1 Erläutern Sie, welche Funktion ein Barcode hat.

7.2 Bezeichnen Sie die Elemente des abgedruckten GTIN.



Ziffer	Bezeichnung/Information
1	
2	
3	
4	

7.3 Nennen Sie je zwei Vor- und Nachteile der RFID-Technologie.

2 Vorteile	2 Nachteile