

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Vorwort zur 1. Auflage	VI

Einführung

1 Professionalität in der Gruppenarbeit – Positionierung der Pflege in Psychiatrischen Institutionen

1.1 Pflegende als Experten im Alltag	6
1.2 Berufspolitische Bedeutung pflegetherapeutischer Gruppenarbeit	8
1.2.1 Die psychiatrische Pflege im 21. Jahrhundert	9
1.2.2 Ausbildung	11
1.2.3 Weiterbildung	11

2 Gruppenarbeit – begründet über das Interaktionsmodell nach Hildegard Peplau

2.1 Die Bedeutung der Rollen in der Gruppenleitung	14
2.1.1 Die Rolle der Fremden	14
2.1.2 Die Rolle der Unterstützenden (Ressource)	14
2.1.3 Die Rolle der Lehrenden	15
2.1.4 Die Rolle der der Führungsperson in der Pflege (Führungsaufgabe)	15
2.1.5 Die Ersatzrollen (Ersatzperson)	16
2.1.6 Die beratende Rolle (Beraterin)	16
2.2 Die vier Phasen der Pflege–Patienten–Beziehung	17
2.2.1 Die Orientierungsphase	17
2.2.2 Die Phase der Identifikation	18
2.2.3 Die Phase der Nutzung	18
2.2.4 Die Phase der Ablösung	19

2.3 Weitere Eckpunkte der interpersonalen Beziehungen in der Pflege nach H. Peplau	19
2.3.1 Psychologische Aufgaben	19
2.3.2 Bedeutung der Bedürfnisse	19

3 Milieu

3.1 Allgemeines	22
3.2 Milieutherapie nach Edgar Heim	23
3.2.1 Partizipation	23
3.2.1.1 Mitentscheid	24

3.2.1.2	Mitverantwortung	24
3.2.1.3	Autonomie	25
3.2.2	Offene Kommunikation	25
3.2.2.1	Informationsaustausch	26
3.2.2.2	Informationsklarheit	26
3.2.2.3	Individueller Ausdruck	26
3.2.3	Soziales Lernen	27
3.2.3.1	Reflexion	27
3.2.3.2	Lernen am Modell	27
3.2.3.3	Aktivierung	28
3.2.4	Leben in der Gemeinschaft	29
3.2.4.1	Patientenzentrierte therapeutische Gruppen	29
3.2.4.2	Gemeinschaftszentrierte Gruppen	29
3.3	Anwendung der 5 Milieutypen nach E. Heim und deren Bedeutung für die Gruppengestaltung	29
3.3.1	Das strukturierende Milieu	29
3.3.2	Das equilibrierende Milieu	30
3.3.3	Das animierende Milieu	31
3.3.4	Das reflektierende Milieu	32
3.3.5	Das betreuende Milieu	33
4	Koordination von Gruppen	
4.1	Planung	36
4.2	Vorbereitung	37
4.3	Durchführung	37
4.4	Nachbereitung	38
4.5	Evaluation und Reflexion	38
4.6	Die Eckpfeiler einer Gruppenstunde	39
4.6.1	Beginnen einer Gruppe	39
4.6.2	Beenden einer Gruppe	40
4.6.2.1	Hinweise zur Durchführung der Beendigungsphase	41
4.6.2.2	Feedback	42
5	Dokumentation des Gruppengeschehens	
5.1	Erfassen der Informationen	49
5.2	Sortieren der Informationen	50
5.3	Speichern der Informationen	51
5.4	Weiterleiten von Informationen	51

5.5	Überprüfen und Bewerten der Informationen	51
5.6	Ziel und Zweck der Dokumentation	55
5.7	Auswertung und Erfolgskontrolle des Gruppengeschehens	55

6 Gruppenlandschaft in der psychiatrischen Pflege

6.1	Milieutherapeutische Gruppen	60
6.1.1	Milieutherapeutische Gruppen zur Organisation und Gestaltung des sozialen Lebens	61
6.1.1.1	Stationsversammlung/Meeting/Forum	61
6.1.1.2	Morgenrunde/Tagesrückblick	63
6.1.1.3	Wochenabschlussrunde	64
6.1.2	Milieutherapeutische Gruppen zur Freizeitgestaltung	65
6.1.2.1	Zeitungsschau/Zeitungslesegruppe/Presseschau	65
6.1.2.2	Außenaktivitäten/Ausflug/Spaziergänge	68
6.1.2.3	Spielegruppe	70
6.1.2.4	Kognitives Training	72
6.1.2.5	Tanznachmittag/Tanzabend	74
6.1.2.6	Märchengruppe/Literaturgruppe	75
6.1.2.7	Sonntagsfrühstück/Sonntagscafé	78
6.1.2.8	Milieugestaltung auf der Station	79
6.1.2.9	»Erzähl-Café«	81
6.1.2.10	Rhythmusgruppe	83
6.1.2.11	Brainwalk	85
6.1.2.12	Klettergruppe	87
6.1.3	Milieutherapeutische Gruppen zu lebenspraktischen Fähigkeiten	90
6.1.3.1	Lebenspraktisches Training	90
6.1.3.2	Koch- und Backgruppe	92
6.1.4	Milieutherapeutische Gruppen für Menschen mit speziellen Einschränkungen	94
6.1.4.1	Aktivierungsgruppe in der Gerontopsychiatrie	94
6.1.4.2	Biographiearbeit mit Musik/Bildern/Fotos/Geschichten	96
6.2	Psychoedukation in Gruppen	97
6.2.1	Allgemeine psychoedukative Gruppen	99
6.2.1.1	Medikamententraining	99
6.2.1.2	Genussgruppe	102
6.2.1.3	Selbstsicherheitstraining/soziales Kompetenztraining/ Rollenspiel	105
6.2.1.4	Pflegeberatung	108
6.2.1.5	Angehörigengruppe	111
6.2.1.6	Entspannungsgruppe »Progressive Muskelentspannung nach Jacobson« ..	113
6.2.2	Spezifische psychoedukative Gruppen	120
6.2.2.1	Informationsgruppe	120
6.2.2.2	Aktivitätsaufbau bei depressiven Patienten	127

6.2.2.3	Psychoedukation für Menschen mit Schizophrenie und deren Angehörige nach dem Alliance-Programm	132
6.2.2.4	Psychoedukation für Menschen mit einer Borderline-Persönlichkeitsstörung	136

7 Interaktion und Beziehung

7.1	Verhalten in Gruppen	145
7.1.1	Die Phasen der Entwicklung von Gruppen	145
7.1.1.1	»forming« (Orientierungs- und Kennenlernphase)	146
7.1.1.2	»storming« (Konflikt- oder auch Machtkampfphase)	147
7.1.1.3	»norming« (Vertrautheitsphase)	148
7.1.1.4	»performing« (Differenzierungs- und Leistungsphase)	149
7.1.1.5	»seperating« (Auflösungsphase, Abschluss und Abschied)	149
7.2	Gruppenkultur und dynamische Prozesse	150
7.2.1	Alpha-Position	151
7.2.2	Beta-Position	152
7.2.3	Gamma-Position	153
7.2.4	Omega-Position	153
7.3	Themenzentrierte Interaktion (TZI)	154
7.3.1	Grundlagen der TZI	154
7.3.2	Postulate der TZI	156
7.4	Zwischenmenschliche Kommunikation	157
7.5	Beziehungen gestalten	159
7.5.1	Die 12 Schritte zum Anderen	159
7.5.2	Auswirkung von Beziehungsstörungen auf das Gruppengeschehen	161
7.5.3	Die Pflegerische Grundhaltung – die reflektiert-akzeptierende Grundhaltung	162
7.5.4	Voraussetzungen zur Vertrauensbildung	163
7.6	Einfluss von Werten, Normen und Einstellungen	163
7.6.1	Kultur bestimmt das Zusammenleben	163
7.6.2	Die Welt des Anderen	164
7.6.3	Verstehen ist die Basis des Zusammenlebens	166
7.6.4	Werte und Normen bestimmen Handlungen	166
7.6.5	Wertschätzung vermittelt Sicherheit	167

8 Problematische Gruppensituationen

8.1	Die Gemeinschaft im kollektiven Miteinander	170
8.2	Konflikte in der Gruppe	170
8.2.1	Der »schwierige Patient«	171
8.2.1.1	Der »schwierige Patient« in der Gruppe	172

8.2.2	Ursachen störenden Verhaltens in Gruppen	172
8.2.2.1	Krankheitsbedingte Störungen beim Patienten	173
8.2.2.2	Mangelhafte institutionelle Bedingungen	173
8.2.2.3	Unzureichende persönliche Bedingungen	173
8.3	Anforderungen an die Gruppenleitung in schwierigen Gruppensituationen	174
8.3.1	Was die Gruppenleitung können muss	174
8.3.2	Hilfen für den Umgang mit Störungen	176
8.3.3	Verhalten in schwierigen Gruppensituationen	176
8.5	Beispiele für problematische Situationen im Verlauf der Gruppe	179
8.5	Checkliste zum Umgang mit »schwierigen« Patienten und problematischen Gruppensituationen	182
9	Methodenvielfalt in der Gruppenarbeit	
9.1	Moderationstechniken	186
9.2	Anwendungsbereiche	194
9.2.1	Plenum	194
9.2.2	Kleingruppe	194
9.3	Das Rollenspiel	198
9.3.1	Didaktisch-methodische Begründung und Motivation	199
9.3.2	Prinzipien zur Durchführung des Rollenspiels	199
9.3.2.1	Vorbereitungsphase	199
9.3.2.2	Aktivitätsphase	200
9.3.2.3	Auswertung und Nachbesprechung	201
9.3.2.4	Arbeit mit Video-Training	201
9.4	Aktivierungsmethoden	202
10	Motivierendes Verhalten der Gruppenleitung	
10.1	Motivation durch Verständlichkeit	208
10.2	Acht Regeln zum motivierenden Verhalten der Gruppenleitung	209
10.3	Die Kunst des »Aktiven Zuhörens«	210
10.4	Motivierender Umgang mit krankheitsbedingten Störungen in Gruppen	211
10.4.1	Umgang mit »Vielrednern«	211
10.4.2	Umgang mit »Schweigern«	212

11	Rolle von Gruppenleitung, Team, Patient und Angehörigen	
11.1	Die Rolle der Gruppenleitung	216
11.1.1	Voraussetzungen zur Gruppenleitung	216
11.1.2	Rollenverständnis	217
11.1.3	Führungsstile	219
11.1.3.1	Der autoritäre Führungsstil	220
11.1.3.2	Der Laisser-faire-Stil	221
11.1.3.3	Der demokratische Führungsstil	221
11.2	Die Rolle des Teams	222
11.2.1	Konflikte in der Zusammenarbeit	223
11.3	Die Rolle des Patienten und seiner Angehörigen	223
12	Der Weg zur Meisterschaft	
12.1	Leitungskompetenz	226
12.1.1	Kompetenzerwerb	228
12.1.2	Kompetenzzuwachs	231
12.2	Praxisberatung, Anleitung und Supervision	234
12.2.1	Kollegiales Coaching	234
12.2.1.1	Argumente für das kollegiale Coaching	235
12.2.1.2	Persönliche Voraussetzungen zur interkollegialen Beratung	235
12.2.1.3	Bedeutung der Gefühlswelten im kollegialen Coaching	237
12.2.1.4	Lernfortschritte sichtbar machen	237
12.2.1.5	Das Gespräch im kollegialen Coaching	240
12.2.2	Supervision	243
	Schlussbemerkung: Der Weg ist das Ziel!	247
	Kontaktadressen	248
	Literatur	249
	Stichwortverzeichnis	253
	Die Autorinnen	261