

# HANSER



## Stichwortverzeichnis

zu

## „Business Analysis und Requirements Engineering“

von Peter Hruschka

ISBN (Buch): 978-3-446-43807-1

ISBN (E-Book): 978-3-446-43862-0

Weitere Informationen und Bestellungen unter  
<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43807-1>

sowie im Buchhandel

© Carl Hanser Verlag München

# Stichwortverzeichnis

## **Symbole**

80/20-Regel 87

## **A**

Abkürzungen 134

Abkürzungsverzeichnis 247, 284

Abnahmekriterium 227

Abnahme- und Prüfkriterien 227

Abstimmverfahren 291

Acceptance Criteria 307

Actions 183

Activities 183

Actor 69, 70

after 181

Aggregation 159

Akteur 68, 70, 71

– generalisieren 71

Aktionen 183

Aktivitäten 183

– zerlegen 107

Aktivitätsdiagramm 102, 103, 110, 196

– Grundelemente 103

Analogietechniken 265

Analyse 19

– Aufwand 19

Analyseergebnisse 232

Analyseprozess 298, 299

Analysewerkzeuge 323, 325

Änderungsantrag 315

Änderungskontrolle 320

Anforderung 8, 11, 12, 61, 62, 101, 231, 273

– abstimmen 275

– änderbar 125

– eindeutig 123

– ermitteln 7, 249

– falsch 3

– finden 211, 253

– funktionale 12, 61, 62

– gliedern 63

– Granularität 61

– hierarchisch 62

– implizit 3

– interpretierbar 3

– konsistent 123

– kulturelle 221

– managen 7

– Messbarkeit 227

– nichtfunktionale 12, 203, 205, 207

– prüfen 275, 283

– Quellen 41

– rechtliche 220

– spezifizieren 7

– textuelle 161

– verständlich 124

– verwalten 295

– zuordnen 211

Anforderungsdokument 235

Anforderungserhebung 298

Anforderungsspezifikation 235

Antragsteller 70

Anwender 35

Anwendungsfälle 61, 67

Anzahl, Use Cases 83

Apprenticing 261

Art der Funktionalität 131

ARTE 209

Assoziation 72

Attribute 145, 147

Attributierung 305

Aufgabenverteilung im Team 17

Auftraggeber 35, 282

Aufwandsverteilung 20

Ausgangssituation 31

Auslöser 69

## **B**

BABOK 5, 9

Bahnen 109

Baseline 314, 315  
 Basisfaktoren 251  
 Basislinien 314  
 Bedienbarkeit 215  
 Bedingungen 181  
 Begeisterungsfaktoren 251  
 Benutzbarkeit 206  
 Benutzbarkeitsanforderungen 214  
 Benutzer 35, 282  
 Beobachtungstechniken 261  
 Beziehung 72, 152, 153, 158  
   – spezifizieren 154  
 Beziehungskonflikte 290  
 bottom-up 116, 117  
 BPMN-Standard 102  
 Brainstorming Paradox 264  
 Branchenhintergrund 22  
 Bug Tracking Tools 324  
 Business-Analyse 1  
 Business Analysis 1, 2, 3, 7, 9, 10, 19, 48  
   – Argumente 3  
   – Aufwand 19  
   – Definition 7  
 Business Analysis Body of Knowledge 9  
 Business Analysis Book of Knowledge 5  
 Business Analyst 14, 15  
   – Aufgaben 14  
 Business Process Diagrams 102  
 Business Requirements Specification 235  
 Business-Scope 43  
 Business Use Cases 78

## C

Capers Jones 2  
 Cardinalities 156  
 Certified Professional for Requirements  
   Engineering 5, 162  
 Change Control Board 315  
 Change Management 315, 316  
   – in Volere 317  
 Change Request 315  
 Checklisten 286  
 Cockburn, Alistair 88  
 Constraints 13  
 CPRE 5, 162  
 Create-Regel 150, 155  
 CRUD-Matrix 168

## D

Darstellungstransformationen 126

Data Dictionary 140  
 Daten 137, 167  
 Datendefinitionen 140  
 Datenflüsse 51  
 Datenflussdiagramme 120, 121  
 Datenmodell 164  
 Datenstrukturmodell 152  
 Deep History 191, 194  
 Definition 141  
 Delete-Regel 150, 155  
 Delighters 251  
 Differenzialgleichungen 102  
 DIN-Normen 221  
 Dokument, Inhalt 237  
 Dokumentationsmethoden 298  
 Dokumentationsvorgaben 8  
 Dokumentationsvorschriften der Organisation  
   8  
 Dokumentenarchäologie 262  
 Domänenhintergrund 22  
 Drachenniveau 90  
   – Beschreibungselemente 90  
 Dreierbeziehungen 153

## E

Effizienzanforderung 206  
 Effizienzanforderungen 217  
 Einarbeitungsaufwand 326  
 Entity 147, 148  
 Entity-Klassen 147, 148  
 Entity-Klassen-Modelle 151  
 Entity-Modell 151  
 Entity-Relationship-Diagramme 151  
 Ereignis 79  
   – extern 80  
 Ereignisliste 82  
 Ereignisprozessketten 102  
 Erhebungsmethoden 253, 254  
 Erlernbarkeit 216  
 Essenzbildung 266  
 Extensions 74  
 Extreme Programming 24

## F

False Quality Gates 285  
 Feature-Gliederungen 97  
 Fehler 3  
 Fehlerbehebung 289  
 Fehlererkennung 289  
 Fehlerminimierung 129

Feldbeobachtung 261  
 Fischniveau 93  
 Fit Criteria 307  
 Fit Criterion 227  
 FlexRay 115, 119, 199  
 FlexRay-Spezifikation 115  
 Fork 104  
 Formblatt für Aktivitätsbeschreibungen 113  
 Formular 93  
 Frage-Antwort-Techniken 256  
 Fragebögen 259  
 Fragenkomplexe in Interviews 258

## G

Genauigkeit 218  
 Genauigkeitsanforderungen 218  
 Generalisierung 75, 127, 159  
 Geschäftsprozesse 61  
 Geschäftsprozessanalyse 41, 66  
 Geschäftsprozessoptimierung 66  
 Gesetze 221  
 Glossar 140, 162, 247, 287  
 – strukturieren 144  
 Glossareintrag 140, 143  
 Grafiksymbole 88  
 Granularitätsebenen 62  
 Granularitätshierarchie 62  
 Grauzonen 48  
 Guards 181  
 Gutachten 279

## H

Harel, David 190  
 Heuristik 95 153  
 Heuristiken 169  
 – zur Datenmodellierung 174  
 Hidden Agendas 37  
 History 191

## I

IEEE 238  
 IEEE-Forderungen 123  
 IEEE-Standard 830 242  
 IIBA 5  
 Inbetriebnahme 226  
 Includes 74  
 Inspections 280  
 Interaktionsdiagramme 102  
 Interessenskonflikte 290  
 Interessensvertreter 34

International Institute of Business Analysis 5  
 International Requirements Engineering Board  
 5, 162  
 IREB 5, 162  
 ISO/IEC-9126-Standard 209  
 ISO/IEC-Norm 25000 211

## J

Jacobson 61  
 James Champy 66  
 Join 104

## K

Kano 307  
 Kano-Modell 249, 250  
 – Basisfaktoren 251  
 – Begeisterungsfaktoren 251  
 – Leistungsfaktoren 251  
 – Zeit 252  
 Kano-Prioritäten 311  
 Kapazitäten 217  
 Kapazitätsanforderungen 217  
 Kardinalitäten 156  
 Klassendiagramm 56, 151, 161  
 Knowledge Areas 9  
 Kommunikationsdiagramme 102  
 Komplexität 189  
 Komposition 159  
 Konfliktbewältigungstechniken 291  
 Konflikte 308  
 Konfliktlösung 292  
 Konfliktlösungsstrategien 292  
 Konfliktmanagement 290  
 Kontext 42  
 Kontextabgrenzung 246  
 – Tabelle 55  
 Kontextdiagramm 51, 54  
 – Fehler 54  
 – UML 56  
 Korrektheit der Anforderungen 124  
 Kosten 3  
 Kreativitätstechniken 264  
 Kulturen 22  
 Kulturkreis 22  
 Kundenzufriedenheit 307

## L

Lastenheft 244, 245  
 Leistungsfaktoren 251

**M**

Make und Buy 224  
 Mandarinenmodell 98  
 Mängel 289  
 Measure 32  
 Mengenlehre 157  
 Michael Hammer 66  
 Migration 226  
 Mindmaps 270  
 Mockups 253  
 Modellierungstools 324, 326  
 Multikulturell 23  
 Multiplizitäten 155, 157, 227  
 – Beziehungen 156  
 – festlegen 157

**N**

Nachbarsystem 86  
 Nachvollziehbarkeit 239, 318  
 Nassi/Shneiderman-Diagramme 102  
 Niederschrift 125, 126  
 Normen 42  
 Notationen 149  
 Nutzergruppen 39

**O**

Oberflächen 214  
 Oberflächenanforderungen 214  
 Office-Tools 323  
 Organisationsstruktur 64

**P**

Paketierung, Use Cases 84  
 PAM 32  
 Parallelität 104, 107  
 Performanzanforderungen 212  
 Personas 40  
 Pflichtenheft 236  
 Portabilität 223  
 Portabilitätsanforderung 206  
 Post-Traceability 319  
 Pre-Traceability 318  
 Priorisierung 311  
 Priorisierungsmatrix 313  
 Priorität 308  
 Problemstellung 31  
 Product Backlog 24  
 Product Owner 18, 303  
 Product Use Cases 78  
 Produkt strukturieren 63

Produktarchäologie 253  
 Produktfunktionalität 61  
 Produktgrenze 43  
 Produktkoffer 33  
 Produkt-Scope 44  
 Project Blastoff 300  
 Project Kick-off 300  
 Projekt, Ziele 30  
 Projektbeteiligte 34  
 Projektbetroffene 34  
 Projektleiter 18  
 Projektstart 29  
 Projektziele 29, 30, 284  
 Prototypen 281  
 Prototyping 24, 253  
 Prozessgliederung 64  
 Prozesskette 66  
 Prozessorientierung 66  
 Prozessverben 131  
 Prozesszerlegung 101  
 Prüfung  
 – zum CPRE 5  
 – Teilnehmer 282  
 Purpose 33

**Q**

Qualitäten  
 – äußere 214  
 – innere 222  
 Qualitätsanforderungen 13  
 Qualitätsansprüche 297  
 Qualitätseigenschaften 203, 210  
 Qualitätssicherung 283  
 Qualitätstore 276  
 – falsche 285  
 Quality Gate 276  
 – Ziele 278  
 Quasi-Parallelität 104  
 Quellen für nichtfunktionale Anforderungen 212  
 Querverweismatrix 167

**R**

Randbedingung 203, 204, 209, 223, 288  
 – für den Prozess 226  
 Rational Unified Process 5  
 Raute 153  
 Realität 126  
 Rechtsverbindlichkeit 130  
 Redundanz 113

- Rekursive Beziehung 153
- Release 314, 315
- Release-Schritte 288
- required constraints 203
- required features 203
- Requirement 1, 11
  - Attributierung 305
  - Quelle 306
- Requirements-Analyse 7
- Requirements-Attribute 305, 308
- Requirements-Aufwand 20
- Requirements Creep 3
- Requirements-Dokument 213, 235, 246
  - Anforderungen 238
  - Mindestinhalte 246
  - Struktur 240
- Requirements Engineer 17
- Requirements Engineering 1, 2, 3, 7, 8, 10
  - Argumente 3
  - Definition 7
- Requirements-Management 7, 295, 297
  - laufende Tätigkeiten 304
  - Vorbereitung 298
- Requirements-Management-Tätigkeiten 296
- Requirements-Management-Tools 323
- Requirements-Prozess 299
- Requirements Specification 235
- Requirements-Spezifikation 235
- Requirement-Status 310
- Requirements Template 129
- Requirements-Werkzeuge 323
- Review 279
- Risiko
  - Inhalte 255
  - Mensch 254
- Risikofaktoren 254
- Risikofaktor Organisation 255
- Rollen 302
- Rumbaugh 143
- S**
- Sachkonflikte 290
- Safety 220
- Satzschablone 129, 133
  - Festlegung der Objekte 131
  - Funktionalität 131
  - Rechtsverbindlichkeit 129
  - Tätigkeit 130
  - zusätzliche Bedingungen 132
- Säulen 6
  - erfolgreiche Projekte 6
- Schachtelung 191
- Schwachstellen identifizieren 9
- Scope 29, 42, 85, 86, 284
  - abgrenzen 43
  - festlegen 42
  - Kontext 42
- Scope of Business 43
- Scope of Product 43
- Scope of Work 43
- Scope-Abgrenzung 286
- Scope-Festlegung 51
- SCRUM 18, 24
- Seitenverweise 284
- Selbstaufschreibung 260
- Sequenzdiagramme 102
- Sicherheit 219
- Sicherheitsanforderung 206
- Sichtenbildung 310
- SMART 32
- Snow Cards 267
- Softwarearchäologie 41
- Software Requirements Specification 235
- Spezialisierung 75, 159
- Spezifikation 231
  - Ausdrucksmittel 101
  - Entity-Klassen 149
- Spezifikationsmuster 149
- Spezifikationsprozess 88
- Sprache 22
  - natürliche 76
- Sprintziele 31
- SQuaRE 211
- Stakeholder 8, 29, 34, 35, 246, 254, 258, 284, 297
  - Fähigkeiten 39
  - finden 36
  - Nutzer 39
- Stakeholder-Tabelle 37
- Standardisierung 5
- Standards 42
- States and Transitions 179
- State Charts 177, 180
- State Diagram 180
- State Transition Diagram 180
- Stellungnahmen 279
- Stilregeln 133
- Stilvorgaben 133
- Struktogramme 102
- Strukturkonflikte 290

Strukturmodell 152  
 Substantivheuristik 169  
 Swimlanes 108, 109  
 Synonyme 133, 144  
 Syntax 71  
 Systemanalyse 7, 21, 47, 66  
 Systemanalytiker 15  
 Systemgrenze 43  
 System Scope 43  
 Szenarien 102

## T

T-Modell 24  
 T-Stich-Verfahren 24  
 Teile-Ganzes-Beziehung 158  
 Teilprozess 74  
 Teilzustände, parallele 190  
 Terminologie 133  
 Testbarkeit von Anforderungen 124  
 Top-10-Risiken in Projekten 2  
 top-down 116  
 Total Quality Management 226  
 Traceability 15, 239, 246, 318, 319, 320  
 Transitionen 181  
 Trawling for Requirements 300

## U

Umgangssprache 123  
 UML 158  
 Umwelanforderung 206, 225  
 Use Case 61, 65, 67, 70, 198, 284  
 – Anzahl 83  
 – beschreiben 88  
 – Drachenniveau 90  
 – extern getriggert 82  
 – finden 78  
 – Formalien 67  
 – strukturieren 73  
 – zeitgetriggerte 82  
 Use-Case-Diagramm 55, 67  
 – Elemente 72  
 Use-Case-Modell 61, 68, 199  
 – Vereinfachung 85  
 Use-Case-Spezifikation 67, 89  
 Use-Case-spezifische Prüfungen 287  
 User Requirements Specification 235

## V

Verbesserungen entwickeln 9  
 Verfügbarkeit 218

Verhaltensmodelle 177  
 Versionsmanagement 316  
 Versionsplanung 284  
 Vertrauen 22  
 Verzerrungen der Realität 127  
 Verzweigungen 107  
 Verzweigungssymbol 103  
 Visionsdokumente 41  
 V-Modell 5, 245  
 V-Modell XT 244  
 Volere 208  
 – Change Requests 317  
 Volere-Attribute für Requirements 306  
 Volere-Kapitelstruktur 240  
 Volere-Kategorisierungsschema 207  
 Volere-Schema 57, 207, 300, 301  
 Volere-Template 305  
 Volere-Vorgehensmodell 301  
 Vollständigkeit  
 – der Anforderungen 124  
 – prüfen 320  
 Vorgängersystem 64  
 Vorgehensmodell 5

## W

Wächterbedingungen 182  
 Wahrnehmung 125  
 Wahrnehmungstransformation 125  
 Walkthrough 281  
 Wartbarkeit 222  
 Wartbarkeitsanforderung 212, 222  
 Wasserfallmodell 23  
 Wechsel der Perspektive 271  
 Wellenniveau 91  
 – Stil 94  
 Werkzeuge 323  
 – Einführung 328  
 – Kategorien 323  
 – Leistungen 324  
 Werkzeugauswahl 327  
 Wertekonflikte 290  
 Werteregel 170  
 Wertschöpfung 66  
 Wiederverwendung 263  
 Wikis 324

## Z

Zeitanforderungen 217  
 Zeitereignis 80, 81  
 Zertifizierung 5

- Ziele 30, 246
  - mehrstufige 31
  - spezifizieren 32
- Zielformulierung 33
- Zusammenhänge 152
- Zustände und Übergänge 179
- Zustandsautomat, geschachtelt 189
- Zustandsdiagramme 102, 177
- Zustandsmodell 178, 184, 187, 196, 198, 200
  - erstellen 186
  - FlexRay 200
  - Grundelemente 179
  - History 191
  - prüfen 186
  - Prüfregeln 186
  - Tempomat 185
  - zyklisch 180
- Zustandsübergangsdiagramme 177
- Zuverlässigkeit 218
- Zweierbeziehungen 153