

# »Moment Schwester, das Abführmittel wirkt gerade«

Offen, unzensiert und heiter –  
Anekdoten aus dem Pflegeheim



Aktivieren  
mit Humor

Susann Winkler

**Moment Schwester,  
das Abführmittel wirkt gerade**

Offen, unzensiert und heiter –  
Anekdoten aus dem Pflegeheim

Susann Winkler

# **Moment Schwester, das Abführmittel wirkt gerade**

Offen, unzensiert und heiter –  
Anekdoten aus dem Pflegeheim

**schlütersche**

**Susann Winkler** ist Diplom-Heilpädagogin und arbeitet derzeit als Leitung des Bereichs Soziale Betreuung in einem Senioren- und Pflegeheim im Berchtesgadener Land. Sie hat bereits mehrere, sehr erfolgreiche Bücher veröffentlicht.

#### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://dnb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-8426-0879-5 (Print)

ISBN 978-3-8426-9145-2 (PDF)

ISBN 978-3-8426-9146-9 (EPUB)



**pflegebrief** – die schnelle Information zwischendurch  
Anmeldung zum Newsletter unter [www.pflegen-online.de](http://www.pflegen-online.de)

#### Originalausgabe

© 2022 Schlütersche Fachmedien GmbH  
Hans-Böckler-Allee 7, 30173 Hannover  
[www.schluetersche.de](http://www.schluetersche.de)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde in diesem Buch häufiger die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich Personenbezeichnungen gleichermaßen auf Angehörige des männlichen und weiblichen Geschlechts sowie auf Menschen, die sich keinem Geschlecht zugehörig fühlen.

Autorin und Verlag haben dieses Buch sorgfältig erstellt und geprüft. Für eventuelle Fehler kann dennoch keine Gewähr übernommen werden. Weder Autorin noch Verlag können für eventuelle Nachteile oder Schäden, die aus in diesem Buch vorgestellten Erfahrungen, Meinungen, Studien, Therapien, Medikamenten, Methoden und praktischen Hinweisen resultieren, eine Haftung übernehmen. Insgesamt bieten alle vorgestellten Inhalte und Anregungen keinen Ersatz für eine medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung.

Etwaige geschützte Warennamen (Warenzeichen) werden nicht besonders kenntlich gemacht. Daraus kann nicht geschlossen werden, dass es sich um freie Warennamen handelt. Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

Lektorat: Claudia Flöer, Text & Konzept Flöer

Layout: Kerker + Baum, Büro für Gestaltung GbR, Hannover

Covermotiv: [giorgiomtb - stock.adobe.com](http://giorgiomtb - stock.adobe.com), [BVPix - stock.adobe.com](http://BVPix - stock.adobe.com)

Satz: Sandra Knauer Satz · Layout · Service, Garbsen

# Iuhalt

Einleitung .....	6
Wilhelm wird 100 und hat große Pläne .....	9
Die Jungfrauengeburt .....	13
Fünf Sterne für einen Hotelier .....	17
»Irgendwas ist immer« .....	21
Der gestohlene Führerschein .....	24
Ein Nikolaus steht Rede und Antwort .....	28
Auch Uromas Welt war nicht schwarz-weiß .....	32
Gundas Teddy und Försters Fuchs .....	36
Ärztlicher Rat mit Nebenwirkungen .....	40
Manege frei für Mickey, den Pfiffikus .....	43
»Mein zuverlässigster Mann« .....	48
The new student .....	52
Der Besuch des Kommissars .....	55
»Das war doch der Dings...« .....	59
Der charmante Weltenbummler .....	63
Dessous vom Tierarzt .....	66
Kopfweh .....	69
Nachtwache – zwei Herzen im Dreivierteltakt .....	73
Schluss mit schlechtem Gewissen – und Vogelfutter .....	77
Das Glück kommt oft im Gewande des Unglücks .....	82
Auf ein Bier mit Pfleger Karel .....	86
Der Briefwechsel .....	90
Berta grantelt .....	97
Die schwierige Kundin .....	100
Wohl bekomm's .....	104
Narrenfreiheit .....	106
Die Uhr geht vor .....	109
Moment Schwester, das Abführmittel wirkt gerade ..	111

# Einführung

Alten- und Pflegeheime gehören sicherlich nicht zu den beliebtesten Orten und viele Menschen meiden solche Einrichtungen, wo sie nur können. Schade eigentlich!

Ich arbeite seit vielen Jahren in einem Pflegeheim und kann mir kaum einen unterhaltsameren Arbeitsplatz vorstellen. Immer wieder beeindruckt und berührt mich die Gelassenheit und der treffsichere Humor unserer Bewohner\*innen und immer wieder staune ich über ihre faszinierenden Lebensgeschichten.

Ja, die Lebensfreude vieler Bewohner\*innen ist durch Krankheit und verschiedene Altersbeschwerden eingeschränkt – da braucht man nichts schön zu reden. Aber, im Mikrokosmos Pflegeheim wird nach Kräften versucht, diesen Menschen ein Zuhause zu bieten, das ihren veränderten Bedürfnissen gerecht wird.

In vielen Dingen erscheint mir diese kleine Welt dann tatsächlich oft wie eine entspanntere Version des »richtigen Lebens«:

- Jemand möchte den ganzen Tag im Pyjama oder im Bett verbringen? Wieso nicht!
- Welchen Wochentag oder welche Uhrzeit haben wir? Eigentlich egal, denn es ist ohnehin 365 Tage im Jahr, Tag und Nacht alles da, was man braucht!

- Eine 100-jährige Bewohnerin hält Händchen mit einem 26-jährigen Pfleger? Natürlich, das gehört hier zum Alltag!
- Ein Bewohner mit Demenz liebt Hagebuttentee, weil er ihn für Glühwein hält? Wunderbar – mit ein bisschen Fantasie lebt es sich in aller Regel wesentlich leichter!
- Eine hochbetagte Dame setzt sich weiterhin täglich zu ihren ehemaligen Arbeitszeiten an den Schreibtisch und sortiert dort fleißig Papiere, locht sie und heftet sie ab? Was spricht dagegen, so lange sie dabei glücklich ist!

Jetzt werden Sie vielleicht einwenden: »Na, die malt aber ein sehr rosiges Bild!« Richtig! Das tue ich tatsächlich. Mit diesem Buch möchte ich Ihr Augenmerk bewusst auf die schönen und humorvollen Seiten des Lebens im Senioren- und Pflegeheim lenken. Berichte über Pflegenotstand, Personalmangel und die oft enorme Arbeitsbelastung der Mitarbeiter\*innen hören und lesen wir an anderen Stellen schließlich zur Genüge. Ich will diese Punkte auch keineswegs negieren oder abschwächen. Ebenso wenig möchte ich die Augen davor verschließen, wie anstrengend, fordernd und nervenaufreibend die Arbeit auf den Stationen häufig ist. Dennoch finde ich, dass man im Alltag viel zu wenig über die positiven Seiten und Erfolge von Pflegeheimen erfährt, über die Freude und Hingabe, mit der ein Großteil der Mitarbeiter\*innen ihrer Arbeit nachgeht und nicht zuletzt darüber, wie viel gemeinsam gescherzt und gelacht wird.

Das vorliegende Buch erhebt in keiner Weise den Anspruch, ein Lehrbuch zu sein. Vielmehr soll es die Wirklichkeit möglichst unverfälscht abbilden und an einer oder anderen Stelle illustrieren, wie entspannend sich eine gute Portion Humor und Gelassenheit oft auf die Beschwerlichkeiten des Alltags auswirken kann.

Eine kurze Anmerkung noch zum Thema »Du« und »Sie« im Umgang mit Bewohner\*innen beziehungsweise Klient\*innen. Die Wünsche und Bedürfnisse des Einzelnen variieren in diesem Punkt ebenso wie in vielen anderen Belangen: Während es für die einen wesentlich zur Wohlfühlatmosphäre in ihrem derzeitigen Zuhause beiträgt, mit »Du« angesprochen zu werden, ziehen andere das »Sie« vor, als Ausdruck von Achtung und Respekt. Manche Bewohner\*innen reagieren beispielsweise auch aufgrund ihrer Demenzerkrankung überhaupt nicht mehr auf ihren Nachnamen (insbesondere, wenn es der angeheiratete ist) oder auf die Anrede mit »Sie«. Ich versuche in den folgenden Geschichten, diese Realität widerzuspiegeln, indem ich unterschiedliche Versionen verwende.

Nun bleibt mir nur noch, Ihnen gute Unterhaltung beim Lesen zu wünschen!

Ihre Susann Winkler

# *Wilhelm wird 100 und hat große Pläne*

Wilhelm Hummel hat endlich sein großes Ziel erreicht – er feiert heute seinen 100. Geburtstag. Während viele seiner Mitbewohner\*innen immer wieder beteuern, dass es für sie ein Graus wäre, so alt zu werden, fieberte Wilhelm seit Jahren diesem Tag entgegen. Der Grund für seinen Ehrgeiz: Zum 100. Geburtstag gratuliert nicht nur der Bürgermeister persönlich, sondern man bekommt außerdem ein Glückwunschk- schreiben vom Ministerpräsidenten und sogar ein weiteres vom Bundespräsidenten. Solch eine Ehre, betont Wilhelm immer wieder unermüdlich, sei noch keinem seiner Verwand- ten zuteil geworden. Damit sei er jetzt ein »ganz hohes Viech«.

Bürgermeister Egon Schreiber hat seinen Besuch für 15:00 Uhr angekündigt. Die gedeckte Kaffeetafel steht zu diesem Zeitpunkt schon bereit und auch der Bürgermeister ist pünktlich. »Da ist ja das Geburtstagskind«, begrüßt er den Jubilar. »Respekt! Ein stolzes Alter, das Sie da vorlegen!« Der Bürgermeister überreicht eine extragroße Flasche Sekt sowie ein dunkelgrünes Lederetui, das die Ehren- nadel der Gemeinde enthält. Danach nehmen alle Anwe- senden ihre Plätze am Kaffeetisch ein – inklusive aller Mitbewohner\*innen der Station.

»Was wünschen Sie sich denn für das neue Lebensjahr, Herr Hummel?« erkundigt sich der Bürgermeister bei Wilhelm – und der legt auch gleich los: »Erstmal zwei neue Kniegelenke und danach gehört das rechte Auge ausgewechselt. Wenn ich dann körperlich wieder fit bin, würde ich mir durchaus auch mal das Thema Heirat durch den Kopf gehen lassen. Vielleicht eine wohlhabende Witwe. Jetzt, wo ich quasi berühmt bin, dürfte das ja kein großes Problem mehr sein. Vielleicht können Sie sich da mal ein bisschen umhören«, zwinkert Wilhelm dem Bürgermeister verschwörerisch zu. »Auch eine Reise in die Karibik oder eine kleine Kreuzfahrt würde ich mir schon gefallen lassen. Aber leider gibt das meine Pension nicht her. Wissen Sie, ich war mein Leben lang Schlafwagenschaffner, immer unterwegs. Da tut man sich dann schwer mit dem Sesshaftsein.«

»Oh, Sie waren Schlafwagenschaffner«, staunt Bürgermeister Schreiber und schiebt sich den nächsten Bissen Schwarzwälder-Kirschtorte in den Mund. »Da beneide ich Sie ja schon ein bisschen. Ich wäre gerne Lokführer geworden. Aber meine Mutter hat gemeint, die Schichtdienste wären nicht gesund und außerdem würden sich immer mal wieder Leute vor den Zug schmeißen, darüber käme ich dann vielleicht nie hinweg. Die Argumente überzeugen mich heute zwar nicht mehr, aber als junger Kerl hat man damals gemacht, was einem gesagt wurde. Also meldete mich meine Mutter auf der Verwaltungsschule an. War eigentlich gar nicht meine Welt, aber mir jetzt als Bürgermeister auf Geburtstagsfeiern den Bauch vollzuschlagen, ist auch gar nicht so übel.« Er lacht schallend, hebt sein Sektglas und prostet dem Senior zum wiederholten Male zu.

Auch Wilhelm kommt immer mehr in Stimmung. »Also, nächstes Jahr zu meinem 101. sind Sie auf jeden Fall wieder eingeladen! Aber, sollen wir nicht dieses alberne »Sie« lassen, Egon – wo wir doch fast Eisenbahnkollegen geworden wären? Ich bin der Willi!« Die beiden Männer sind sich einig und stoßen erneut an. Schwester Heike eilt herbei, um die Gläser wieder zu füllen.

»Sag mal, Willi«, erkundigt sich der Bürgermeister, »du hast gemeint, du suchst eine Frau. Aber als Schlafwagenschaffner hast du doch bestimmt die Auswahl gehabt, oder?«

»Oh Gott, ja«, erinnert sich Wilhelm lächelnd. »Aber ich habe damals Verpflichtungen gemieden wie das Fegefeuer. Mittlerweile bin ich doch etwas reifer und beständiger, jetzt wäre ich schon bereit, mich längerfristig zu binden.«

»Zumal längerfristig mit 100 ja auch ein recht überschaubarer Zeitraum ist«, prustet der Bürgermeister und hebt abermals das Glas.

»Du bist ein Fuchs, Egon, kein Wunder, dass du's zum Bürgermeister gebracht hast«, stimmt Wilhelm in das Gelächter ein. Dann beugt er sich zu seinem neuen Freund hinüber und flüstert vertraulich: »Siehst du die Schwester Elke da vorne, die mit dem schwarzen Zopf? Auf die hatte ich ein Auge geworfen, doch sie meinte, der Altersunterschied von 56 Jahren sei ihr ein bisschen zu viel. Aber jetzt, wo ich mit dem Bürgermeister per »Du« bin... Ich werde ihr mal meine Ehrennadel zeigen und die Glückwunschschreiben vom Ministerpräsidenten

ten und Bundespräsidenten. Wenn sie dann nicht beeindruckt ist, weiß ich auch nicht mehr weiter. Aber, ist eben das alte Thema, versteh einer die Frauen...«

»Zur Not bringe ich dir zum nächsten Geburtstag noch ein paar Orden mit – irgendetwas werde ich schon finden«, verspricht Erwin beim Abschied.

# Wohlbekomme's

Die hochbetagten Damen Kreszenzia und Wilma spazieren Hand in Hand den Stationsflur entlang. Kreszenzia bleibt vor einer Tür stehen und meint zu ihrer Freundin: »Schau, das ist mein Zimmer. Da sind auch mein Papa und meine Mama drin.«

Wilma zieht die Augenbrauen hoch und erwidert: »Ach, deine Eltern leben doch schon lange nicht mehr. Überleg doch mal, du bist 97, wie alt müssten die denn da sein?«

Kreszenzia überlegt kurz und stellt dann ungerührt fest: »Ja, das kann man sich ausrechnen«, bevor die beiden einrächtig weiterspazieren.

Pfleger Marcus kommt mit einem Tablett auf die Seniorinnen zu und verkündet: »Meine Damen, ich habe Ihnen eine Erfrischung mitgebracht. Mögen Sie sich an den Tisch dort drüben setzen, dann kann ich gleich servieren?«

»Nicht schon wieder trinken«, murrt Wilma.

»Es muss leider sein«, entgegnet Marcus, »nicht, dass der Kopf wieder schlapp macht.«

Wilma winkt ab: »Ach, da ist doch eh nichts mehr zu retten.«

»Aber wenigstens können wir ein wenig vorbeugen, dass es Ihnen nicht noch schlechter geht«, meint er Pfleger, begleitet die Bewohnerinnen zur Sitzecke und stellt die Gläser mit rotem Früchtetee vor sie auf den Tisch. »Wohl bekomm's, meine Damen!«

Als Markus nach zehn Minuten zurückkommt, sind die Gläser tatsächlich fast leer. »Ich hoffe, es hat geschmeckt!«

»Naja, ging so«, erwidert Kresenzia mäßig begeistert. »Aber sagen Sie mal, Herr Ober, hatte ich nicht Weißwein bestellt?«

»Oh, nein«, meint der Pfleger, »hab ich Ihnen das Falsche gebracht, ich Schusselkopf! Bitte entschuldigen Sie! Aber wissen Sie was: Dafür geht es aufs Haus.«

»Kann ja jedem mal passieren«, murmelt Kresenzia nachsichtig und wendet sich an ihre Gefährtin: »Wir gehen jetzt wieder ein Stück, oder?«

Wilma ist einverstanden: »Das machen wir.« Die beiden erheben sich und marschieren weiter. An der Terrassentür bleiben sie stehen und betrachten fasziniert die winterliche Schneelandschaft draußen. »Schau mal, so viel Mehl«, staunt Kresenzia.

»Oh ja, da wird es ganz viel Kuchen geben«, freut sich Wilma.

## »Mikrokosmos Pflegeheim – hier werden die Dinge beim Namen genannt.«

In Alten- und Pflegeheimen herrschen nur Einsamkeit und Leid? Weit gefehlt! Viele Mitarbeiter\*innen können sich keinen unterhaltsameren Arbeitsplatz vorstellen, denn hier ist kerniger Humor zu Hause. Vornehme Zurückhaltung und politische Korrektheit sucht man vergebens – stattdessen werden die Dinge ungeschönt beim Namen genannt. Genau das macht den besonderen Charme und Unterhaltungswert des Mikrokosmos Pflegeheim aus.

Dieses Buch lädt den Leser zu einem Besuch in diese originelle, oft skurrile und höchst amüsante Welt ein. Auch Angehörigen kann es dabei helfen, Ängste und Hemmungen im Umgang mit den Themen Alter, Senioren und Pflegeheim abzubauen.

Und die Senioren dürfen stolz auf sich sein: Sie haben ihren Humor noch lange nicht verloren!

### Die Autorin

Susann Winkler ist Diplom-Heilpädagogin und arbeitet derzeit als Leitung des Bereichs Soziale Betreuung in einem Senioren- und Pflegeheim im Berchtesgadener Land. Sie hat bereits mehrere, sehr erfolgreiche Bücher veröffentlicht.

**schlütersche**  
**macht Pflege leichter**

ISBN 978-3-8426-0879-5



9 783842 608795