Inhaltsverzeichnis

Vorwort III

Abkürzungsverzeichnis IX

Literatur- und Quellenverzeichnis XI

I. Warum Cloud Computing? 1
A. Vorteile von Cloud Computing 1
B. Gefahren des Cloud Computing 2
1. Abhängigkeit 2
a) Verfügbarkeit 2
b) Lock-in 3
c) Software Releases 3
2. Datenschutz und Datensicherheit 5
II. Was ist Cloud Computing? 7
A. Definition 7
1. Einleitung 7
2. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik 8
3. NIST 9
4. Definitionen einzelner Anbieter 10
B. Diensteklassen und Servicemodelle 11
1. Infrastructure as a Service (IaaS) 12
2. Platform as a Service (PaaS) 12
3. Software as a Service (SaaS) 12
C. Betriebsmodelle 13
1. Public Cloud 13
2. Community Cloud 14
3. Private Cloud 14
4. Hybrid Cloud 15
III. Die Auswahl des Anbieters 17
A. Allgemeines 17
B. Die eigenen Anforderungen kennen 17
C. Kontrolle der Leistungserbringung – Verlass auf Zertifizierungen? 19
1. Keine Kontrolle vor Ort 19
2. Gegenstand der Kontrolle 19
3. Zertifizierungen 21
4. Fazit 22
IV. Der Cloud Computing-Vertrag 23
A. Allgemeines 23
B. Rechtliche Kategorisierung 24
C. Vertragsformblätter, AGB 25
D. Vertragspartner 27
1. Sitz 27

9783214089726
Cloud Computing
Wolfgang Tichy, Günther Leissler, Michael Woller
MANZ Verlag Wien
Jetzt bestellen

2. Anzahl . . . 28
a) Subunternehmer des Anbieters . . . 28
b) Einkaufs- bzw Servicegesellschaften im Konzernverbund . . . 29
E. Rechtswahl . . . 30
V. Typischer Inhalt des Cloud Computing-Vertrags . . . 33
A. Leistungsbeschreibung . . . 33
1. Wesentliche Bedeutung . . . 33
2. Gestaltung . . . 34
3. Rechtliche Prüfung . . . 34
4. SLAs und SOWs . . . 35
B. Lizenzeinräumung . . . 37
1. Wer ist Lizenzgeber? . . . 37
2. Wer ist Lizenznehmer? . . . 37
C. Leistungsänderungen: Change Requests . . . 38
1. Notwendige vertragliche Vereinbarung . . . 38
2. Leistungskataloge . . . 40
3. Reduktion des Leistungsumfangs . . . 40
D. Leistungsänderungen: Out of Scope-Services . . . 41
E. Releases . . . 42
1. Updates, Upgrade, Releases . . . 42
2. Releaseplan, Releasefähigkeit . . . 43
3. Auswirkung von Releases auf Wartungsverträge . . . 43
F. Entgelt . . . 44
1. Nutzungsabhängige Vergütung . . . 44
2. Preisänderungen . . . 44
3. Leistungskatalog . . . 45
4. Inflationsanpassung vs Benchmarking . . . 45
G. Gewährleistung und Schadenersatz . . . 47
1. Allgemeines zur Gewährleistung . . . 47
a) Der Begriff des Mangels . . . 47
b) Feststellung des Mangels . . . 47
c) Vorteil von Gewährleistungsansprüchen . . . 47
d) Mangel bei Übergabe . . . 47
2. Allgemeines zum Schadenersatz . . . 48
3. Gewährleistungsansprüche bei Softwareentwicklungen . . . 49
a) Fehler vs Mangel . . . 49
b) Gewährleistung und Wartung . . . 49
4. Gewährleistungsansprüche bei Cloud Computing . . . 50
a) Gesetzliche Ansprüche bei „as a service?“ . . . 50
b) Zurverfügungstellung „as is“ . . . 51
5. Schadenersatz bei Cloud Computing . . . 51
a) „Volle Genugtuung“ vs gänzlicher Ausschluss . . . 51
b) Fahrlässigkeit . . . 52
c) „Direkte und indirekte Schäden“ vs „primäre und sekundäre Schäden“ . . . 53
d) Einzelfallentscheidung . . . 53
e) Pönalen . . . 53
f) Haftung des Kunden . . . 54
6. Generalunternehmerschaft . . . 54

9783214089726
Cloud Computing
Wolfgang Tichy, Günther Leissler, Michael Woller
MANZ Verlag Wien
Jetzt bestellen

H. Laufzeit und Kündigung 55
a) Dauerschuldverhältnis 55
b) Befristete Laufzeit 55
c) Unbefristete Laufzeit 55
d) Ordentliche Kündigung 56
e) Außerordentliche Kündigung 57
f) Kündigungsverzicht 58
g) Kündigungsfristen und Kündigungsverzicht des Anbieters 59
I. Exit Management und Beendigungsleistungen 59
1. Fragestellung 59
2. Vertragliche Regelungen 60
3. Zusätzliche Beratungsleistungen 60
4. Fortführung der Leistungen 61
5. Exit-Plan 62
6. Datenlöschung 62
J. Regulierte Branchen 62
1. Gesetzliche Grundlagen 62
2. Kein Unterschied zu Outsourcing 63
3. Beispiel Versicherungen 64
a) Definition Auslagerung 64
b) Rechtsgrundlagen 64
c) Genehmigungspflicht 65
d) Notwendige Inhalte von Auslagerungsverträgen bei Versicherungsunternehmen 65
e) Praxisfrage: Standorte des Anbieters 67
4. Berufsgeheimnisträger: Achtung! Strafbarkeit 68
VI. Datenschutzrechtliche Aspekte 71
A. Relevanz für die Cloud 71
B. Rechtlicher Rahmen 71
1. Grundbegriffe 71
2. Rechtliche Einordnung des Cloud-Kunden und -Anbieters 72
3. Zulässigkeit der Datenverarbeitung 74
4. Die drei Aspekte des Cloud Computing 76
C. Auftragsverarbeitung 76
1. Auswahl des richtigen Cloud-Anbieters 76
2. Auftragsverarbeitungsvertrag 78
a) Wesentliche Inhalte 79
b) Weisung 79
c) Vertraulichkeitsvereinbarung 80
d) Technische und organisatorische Maßnahmen 80
e) Subauftragsverarbeitung 82
f) Kontroll- und Informationsrechte 83
g) Betroffenenrechte 84
h) Art 32 – 36 DSGVO / Pflichten 84
i) Löschung und Rückgabe 84
j) Weitere Inhalte 85
D. Internationale Datenverarbeitung 85
1. Allgemein 86
2. Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission 87

9783214089726
Cloud Computing
Wolfgang Tichy, Günther Leissler, Michael Woller
MANZ Verlag Wien
Jetzt bestellen

3. Geeignete Garantien ... 88
a) Standarddatenschutzklauseln ... 88
b) Genehmigungspflichtiger Vertrag ... 90
c) Binding Corporate Rules ... 90
4. Special Topic: US-Datentransfer ... 92
a) Privacy Shield ... 92
b) CLOUD Act ... 93
E. Betroffenenrechte ... 95
1. Auskunftsrecht ... 95
2. Recht auf Berichtigung und Löschung ... 96
3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ... 96
4. Recht auf Datenübertragbarkeit ... 96
5. Widerspruchsrecht ... 97
6. Allgemeine Bestimmungen zur Ausübung dieser Rechte ... 97
F. Data Breach ... 97
1. Relevanz ... 97
2. Die behördliche Meldung ... 98
a) Was ist zu tun? ... 98
b) Wann ist zu informieren? ... 98
c) Worüber ist zu informieren? ... 99
3. Dokumentationspflichten ... 102
4. Regel-Ausnahmeprinzip ... 102
5. Cloud-spezifische Überlegungen ... 102
G. Sanktionen ... 103
VII. Immaterialgüterrechte und die Cloud ... 107
A. Allgemeines ... 107
1. Grundlagen Immaterialgüterrecht ... 107
2. Was ist Software rechtlich? ... 108
a) Urheberrecht ... 108
b) Datenbankschutz ... 109
c) Patente und Gebrauchsmuster ... 110
3. Anwendbares Recht ... 110
a) Entstehen der Immaterialgüterrechte ... 110
b) Lizenzverträge ... 111
c) Eingriffsfall ... 112
4. Verwertungsrechte ... 112
B. Urheberrechtliche Betrachtung unterschiedlicher Cloud-Modelle ... 114
1. Allgemeines ... 114
2. Anforderungen an Lizenzbedingungen ... 115
a) Software as a Service (SaaS) ... 115
b) Platform as a Service (PaaS) ... 117
c) Infrastructure as a Service (IaaS) ... 118
3. Auswirkungen auf bestehende Software-Lizenzmodelle ... 119
4. Gefahren der Unterlizenzierung oder Falschlizenzierung ... 120
C. Rechte an Arbeitsergebnissen ... 121
D. Exkurs: Open Source-Software ... 121
E. Exkurs: Gebrauchtsoftware ... 123

Stichwortverzeichnis ... 125

9783214089726
Cloud Computing
Wolfgang Tichy, Günther Leissler, Michael Woller
MANZ Verlag Wien
Jetzt bestellen