

# Inhalt

## Gewinnen mit Small Talk 7

### Teil 1: Praxiswissen Small Talk

- Was genau ist Small Talk? 8
- Passt Small Talk immer? 16
- Small Talk für Anfänger 19
- Verabschieden Sie Ihre Hemmungen 24

### So plaudern Sie souverän 33

- Wie gelingt der Kaltstart? 34
- Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen 38
- Wie führen Sie ein rundes Gespräch? 41
- So meistern Sie heikle Situationen in der Familie 52

### Oberstes Small-Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen! 63

- Themen, die anöden 64
- Marotten, die stören 69
- Meiden Sie Weitschweifigkeit 75
- Fragen verhindern Langeweile 80

---

<b>Small Talk für Fortgeschrittene</b>	<b>83</b>
▪ Taktische Fehler	84
▪ Gesprächskiller	87
▪ Vermeiden Sie Sprachmüll	94
▪ So werden Sie zum Small-Talk-Profi	98
<b>Small-Talk-Training</b>	<b>117</b>
▪ Das persönliche Lernprogramm	118
▪ Was Sie beim Training beachten sollten	122
▪ Seminare und Coaching	125
▪ Literatur	127

## Teil 2: Training Small Talk

<b>Die Sprachlosigkeit überwinden</b>	<b>131</b>
▪ Test: Wie kontaktfreudig sind Sie?	133
▪ Training gegen Schüchternheit	137
▪ Den Anfang machen	143
▪ Aufhänger und Eisbrecher nutzen	149
▪ Sich gekonnt in Gruppen einklinken	153
▪ Andere leichter kennenlernen	157
<b>Auf der Suche nach einem Thema</b>	<b>163</b>
▪ Die Standardthemen beherrschen	165
▪ Berufstalk	177
▪ Was verbindet? Was trennt?	181
<b>Das Gespräch souverän führen</b>	<b>187</b>
▪ Mit Fragen weiterkommen	189
▪ Zuhören – der Schlüssel zum Erfolg	199
▪ Einen Small Talk beenden	203

---

<b>Kritische Situationen beherrschen</b>	<b>207</b>
▪ Namen merken? Kein Problem	209
▪ Richtig umgehen mit Peinlichkeiten	213
▪ Wenn das Fair Play verletzt wird	217
<b>Mit dem Profi-Training zum Erfolg</b>	<b>221</b>
▪ Körpersprache gekonnt einsetzen	223
▪ So klingt Ihre Stimme gut	231
▪ Andere in den Bann ziehen	235
▪ Abschlusstraining	247
▪ Stichwortverzeichnis	250