

# Inhalt

## Gewinnen mit Small Talk 7

### Teil 1: Praxiswissen Small Talk

- Was genau ist Small Talk? 8
- Passt Small Talk immer? 16
- Small Talk für Anfänger 19
- Verabschieden Sie Ihre Hemmungen 24

## So plaudern Sie souverän 33

- Wie gelingt der Kaltstart? 34
- Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen 38
- Wie führen Sie ein rundes Gespräch? 41
- So meistern Sie heikle Situationen in der Familie 52

## Oberstes Small-Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen! 63

- Themen, die anöden 64
- Marotten, die stören 69
- Meiden Sie Weitschweifigkeit 75
- Fragen verhindern Langeweile 80

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Small Talk für Fortgeschrittene</b>   | <b>83</b>      |
| ▪ Taktische Fehler                       | 84             |
| ▪ Gesprächskiller                        | 87             |
| ▪ Vermeiden Sie Sprachmüll               | 94             |
| ▪ So werden Sie zum Small-Talk-Profi     | 98             |
| <br><b>Small-Talk-Training</b>           | <br><b>117</b> |
| ▪ Das persönliche Lernprogramm           | 118            |
| ▪ Was Sie beim Training beachten sollten | 122            |
| ▪ Seminare und Coaching                  | 125            |
| ▪ Literatur                              | 127            |

## Teil 2: Training Small Talk

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Die Sprachlosigkeit überwinden</b>     | <b>131</b>     |
| ▪ Test: Wie kontaktfreudig sind Sie?      | 133            |
| ▪ Training gegen Schüchternheit           | 137            |
| ▪ Den Anfang machen                       | 143            |
| ▪ Aufhänger und Eisbrecher nutzen         | 149            |
| ▪ Sich gekonnt in Gruppen einklinken      | 153            |
| ▪ Andere leichter kennenlernen            | 157            |
| <br><b>Auf der Suche nach einem Thema</b> | <br><b>163</b> |
| ▪ Die Standardthemen beherrschen          | 165            |
| ▪ Berufstalk                              | 177            |
| ▪ Was verbindet? Was trennt?              | 181            |
| <br><b>Das Gespräch souverän führen</b>   | <br><b>187</b> |
| ▪ Mit Fragen weiterkommen                 | 189            |
| ▪ Zuhören – der Schlüssel zum Erfolg      | 199            |
| ▪ Einen Small Talk beenden                | 203            |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Kritische Situationen beherrschen</b>     | <b>207</b>     |
| ▪ Namen merken? Kein Problem                 | 209            |
| ▪ Richtig umgehen mit Peinlichkeiten         | 213            |
| ▪ Wenn das Fair Play verletzt wird           | 217            |
| <br><b>Mit dem Profi-Training zum Erfolg</b> | <br><b>221</b> |
| ▪ Körpersprache gekonnt einsetzen            | 223            |
| ▪ So klingt Ihre Stimme gut                  | 231            |
| ▪ Andere in den Bann ziehen                  | 235            |
| ▪ Abschlusstraining                          | 247            |
| <br>▪ Stichwortverzeichnis                   | <br>250        |