

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
○ Warum ist es so schwierig, mit anderen Menschen zu reden?	9
Rhetorische Grundregeln	13
○ Rhetorik umfaßt verbales und nonverbales Verhalten	14
○ Gespräche haben immer einen Inhalt- und einen Beziehungsaspekt	20
○ Reden geschieht nie ohne begleitende Gefühle	22
○ Reden geschieht nie ohne Absicht	25
○ Redner und Zuhörer steuern sich gegenseitig	25
○ Miteinander-Reden besteht aus Sprechen und Zuhören	29
○ Sprache hat fünf Funktionen	33
○ Je nach Situation rede ich anders	42
»Ich darf Sie begrüßen!« – Die Kunst der Anrede und Einleitung	46
Das Sprechen vor anderen – Rede, Vortrag und Referat	51
○ Einführung	51
○ Rede	54
<i>Vorbemerkungen</i>	54
<i>Thema und These</i>	60

<i>Vorbereitung einer Rede</i>	61
<i>Die Rede selbst und die rhetorischen Mittel</i>	65
<i>Prüfliste für einen Redner</i>	68
<i>Ratschläge für einen schlechten Redner</i>	73
<i>Eine Rede, wie sie sein soll</i>	76
○ <i>Vortrag und Referat</i>	79
<i>Vorbemerkungen</i>	79
<i>Vorbereitung und Ausarbeitung</i>	80
<i>Gliederung des Themas</i>	81
<i>Schreiben eines Manuskripts</i>	85
<i>Unterstützende Materialien</i>	87
Bewährte Formen des Aufbaus von Redebeiträgen	89
○ <i>Fünf-Satz</i>	89
○ <i>Vier-Satz</i>	93
○ <i>Drei-Satz</i>	95
Der wirksame Redeschluß	98
Lampenfieber und Selbstoffenbarungsangst	102
○ <i>Ursachen</i>	102
○ <i>Überwindung</i>	109
Reagieren auf Zwischenrufe und Bemerkungen	116
Der »Dauerredner« – und wie man ihm entkommt	123
Männersprache/Frauensprache	129
Das »Ja-Aber«-Syndrom oder das Abfangen von Einwänden	135

Überzeugen, nicht überreden	144
○ Vier Schritte der Überzeugungsarbeit	144
○ Was Sie brauchen, um zu überzeugen	147
<i>Sach- und Fachkenntnisse</i>	147
<i>Einfühlungsvermögen und Überzeugungsbereitschaft</i>	148
<i>Regeln der Gesprächsführung</i>	149
<i>Sicherheit im Kritik-Nehmen und Kritik-Geben</i>	160
<i>Selbstsicherheit und Selbstbewußtsein</i>	163
<i>Sprachgewandtheit</i>	164
Verbesserung des Wortschatzes	167