

Inhalt

Vorwort	5
Das Phänomen „Mobbing“	7
Wie wird „Mobbing“ definiert?	7
Was sind typische Mobbing-Handlungen?	14
Wer ist von Mobbing betroffen?	24
Welche Ursachen hat Mobbing?	27
Analysieren Sie Ihre Situation	31
Welche Folgen kann Mobbing für den Betroffenen haben?	35
Gesundheitliche Folgen	35
Folgen im Privatleben	38
Kündigung des Gemobbteten	39
Was kann das Mobbing-Opfer tun?	51
Führen Sie ein Mobbing-Tagebuch	51
Informieren Sie Ihren Vorgesetzten bzw. Arbeitgeber	55
Beschweren Sie sich beim Betriebsrat	59
Suchen Sie eine Beratungsstelle auf	59
Lassen Sie sich von Kollegen helfen	63
Geben Sie nicht auf	65
Reagieren Sie kontrolliert	67
Beugen Sie Mobbing vor	68
Lassen Sie den Arbeitsvertrag aufheben	71
Kündigen Sie selbst	75
Mobbing und Strafrecht	77
Diese Handlungen sind strafbar	77
Wenn Sie den Mobber anzeigen wollen	80

Was kann der Arbeitgeber gegen Mobbing tun?	83
Schlichtungsverfahren einleiten	83
Mobbing-Vorsorge betreiben	84
Ermahnen und Abmahnungen	88
Dem Mobbenden verhaltensbedingt kündigen	88
Den Gemobbteten oder den Mobbenden versetzen	89
Diese Ansprüche hat das Mobbing-Opfer	91
Schadensersatzansprüche	91
Arbeitsverweigerung	92
Schmerzensgeld	94
Widerruf und Unterlassung	95
Ansprüche aus dem AGG	96
Was kann der Betriebsrat tun?	99
Diese Rechte hat der Betriebsrat	99
Wenn Sie Ihre Ansprüche gerichtlich durchsetzen wollen	103
Wer zahlt die Gerichts- und Anwaltskosten?	104
So entscheiden die Gerichte – einige Beispiele aus der Praxis	107
Welche Vor- und Nachteile hat ein Gerichtsprozess?	111
Wer trägt die Beweislast?	113
Diese Ausschlussfristen müssen Sie beachten	115
Welche Kosten entstehen bei einem Mobbing-Prozess?	117
Stichwortverzeichnis	125