

## Inhalt

	Seite
<b>Informationsmanagement für die Praxis</b>	
Informationsmanagement für die Praxis <i>K.J. Schmidt-Tiedemann, Philips GmbH, Hamburg</i>	13
Die neuen Informations- und Kommunikationstechnologien als gesellschaftliche Herausforderung <i>J. Bugl (MdB), Enquete-Kommission "Technologiefolgenabschätzung"</i>	21
Strategisches Informationsmanagement - Anforderungen und Bedeutung im technologischen Wandel <i>N. Szyperski, Mannesmann Kienzle GmbH, Villingen-Schwenningen</i>	39
Wettbewerbsvorteile durch Informationsmanagement <i>H.-J. Bullinger, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart</i>	55
<b>Forum1: Organisationskonzepte</b>	
Organisationskonzepte - Wege zu einer methodengestützten Analyse und Planung von Bürosystemen - <i>A. Kieser, Universität Mannheim</i>	123
Tätigkeitsanalyse im Büro - Das VAB-Verfahren und seine Anwendung in der Praxis - <i>E. Debusmann, Universität Bremen</i>	127
Interaktives PC-Planspiel zum VAB-Tätigkeitsanalyseverfahren <i>A. van Werde, Universität Bremen</i>	157
Analyse der Bürokommunikation - Konzeption und Methode - <i>C. Spengler-Rast, COGNIT GmbH, Köln</i>	177
PLAKOM und MOSAIK - Über die Analyse von Kommunikation und Funktion zum Anforderungsprofil von Bürosystemen - <i>A.F. Schaible, Siemens AG, München</i>	193
Transparenz der Zusammenhänge im Büro - Durchlaufzeitanalyse (DZA) zur Untersuchung und Gestaltung von Arbeitsabläufen - <i>H. Zangl, Institut für Organisationsforschung und Technologieanwendung (IOT), München</i>	223
Modelle zur Analyse und Planung von Bürosystemen - Entwicklungstrends im Methodenbereich - <i>J. Niemeier, A. Ness, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart</i>	241
<b>Forum 2: Personalentwicklung</b>	
Personalentwicklung - Strategien für eine zukunftsorientierte Personalarbeit - <i>E. Gaugler, Universität Mannheim</i>	275
Integration von Organisations- und Qualifikationsstrategien - Eine Konzeption für den zentralen Organisationsbereich der Daimler-Benz AG - <i>E. Lepiorz, Daimler-Benz AG, Stuttgart</i>	277
Projektmanagement als Baustein der Personalentwicklung <i>R. Köpf, Herion-Werke KG, Fellbach</i>	291

	Seite
Personalentwicklung für das Informationsmanagement am Beispiel Hewlett-Packard <i>K.D. Laidig, Hewlett-Packard GmbH, Böblingen</i>	305
Die Basis der Personalentwicklung für das Büro der Zukunft <i>L. Wexlberger, Siemens AG, München</i>	323
Software-Gestaltung und Qualifizierung zur mitarbeitergerechten Flexibilisierung des EDV-Einsatzes - Erfahrungen aus einem Pilotprojekt - <i>E. Traks, Hamburger Hafen- und Lagerhaus-AG, Hamburg</i>	343
Analyse und Planung qualifizierter Arbeit - Instrumentarium der Personalentwicklung - <i>A. Behrens, D. Schernstein, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart</i>	371
<b>Forum 3: Technische Lösungen</b>	
Groß-EDV-Konzepte und Bürokommunikation - Aufgabenverteilung zwischen Mikro und Mainframe - <i>A.-W. Scheer, Universität des Saarlandes, Saarbrücken</i>	387
Bürokommunikation am Beispiel des IBM-Konzeptes <i>D. Steinle, TELECONSULTING GmbH Miosga+Steinle Unternehmensberatung, Gäufelden</i>	395
Bürokommunikation auf verteilten Systemen <i>G. Seidel, CAP GEMINI Deutschland GmbH, Düsseldorf</i>	411
Bürokommunikation in offenen Systemen <i>T. Rüsche, Philips Kommunikations-Industrie AG, Siegen</i>	441
Bürokommunikation auf dem Mainframe als integrierter Bestandteil des gesamtbetrieblichen Informationssystems - Ein Erfahrungsbericht der Zahnradfabrik Friedrichshafen - <i>H. Rettenmaier, Zahnradfabrik Friedrichshafen AG, Friedrichshafen</i>	455
Informations- und Steuerungsverbund vom Portable bis zum Mainframe - Ein Erfahrungsbericht des Süddeutschen Rundfunks - <i>H. Lutz, Süddeutscher Rundfunk, Stuttgart</i>	467
<b>Forum 4: Software-Trends</b>	
Integrierte Büroinformations- und -kommunikationssysteme <i>H. Krallmann, R. Hoyer, Technische Universität Berlin</i>	491
Ein Leitfaden zur Auswahl von Standard-Software - Entscheidungshilfe für kommerzielle Anwendungen - <i>M. Noll, V. Flottau, SCS Organisationsberatung und Informationstechnik GmbH Hamburg</i>	505
Güte- und Prüfzeichen für Software-Produkte - Standardisierte Verfahren zur Beurteilung von Software - <i>J. Tobergte, RWTÜV, Essen</i>	537
Auf dem Weg zu einheitlichen Software-Produktionsumgebungen - Einsatzmöglichkeiten integrierter Software-Pakete <i>P. Früauf, Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e.V., Frankfurt</i>	553
Flexibilisierung von Software-Konzepten durch wissensbasierte Beratungs- und Konfigurationssysteme <i>G. Mensel, Nixdorf Computer AG, Berlin</i>	567

	Seite
<b>Vom Konzept zur Realisierung</b>	
<b>- Großbetriebe -</b>	
Informationsmanagement bei BMW - Vorbereitung für Büro und Fabrik der Zukunft - <i>A. Eisenhofer, BMW AG, München</i>	595
Individuelle Datenverarbeitung nach festgelegten Spielregeln - ein Baustein des Informationsmanagements - Der Jungheinrich-PC-Benutzer-Service in der Praxis - <i>W. Eckert, H. Jungheinrich Maschinenfabrik GmbH &amp; Co KG, Norderstedt</i>	617
Organisatorische und personelle Strategien der Rundumsachbearbeitung - Informationsmanagement bei der Aachener und Münchener Lebensversicherungs AG - <i>W. Simons, Aachener und Münchener Lebensversicherungs AG, Aachen</i>	627
<b>Vom Konzept zur Realisierung</b>	
<b>- Mittelbetriebe -</b>	
Thesen zur Realisierung eines Informationsmanagement-Konzeptes für ein mittelständisches Unternehmen <i>G. Hofmann, Enex Informatik Beratung GmbH, München</i>	641
Informationsmanagement für ein mittelständisches Fertigungsunternehmen <i>R. Dümmler, Arburg Maschinenfabrik Hekl &amp; Söhne GmbH &amp; Co. KG, Loßburg</i>	661
Braucht der Mittelstand Informationsmanagement? <i>K.J. Ehrhart, Carl Edelman GmbH, Heidenheim/Brenz</i>	677
<b>Büro der Zukunft</b>	
<b>- Visionen der Hersteller auf dem Prüfstand der Anwender -</b>	
Informationsmanagement in der Praxis - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung - <i>A. Töpfer, Universität/GHS Kassel</i>	705
Innovatives Informationsmanagement für das Unternehmen der Zukunft <i>P. Kern, J. Niemeier, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart</i>	743
Innovatives Informationsmanagement durch zukünftige technische Entwicklungen <i>K.-P. Fährnich, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart</i>	763
Informationsmanagement - Förderung durch und Forderung an die Politik der Landesregierung - <i>M. Herzog, Minister für Wirtschaft, Mittelstand und Technologie des Landes Baden-Württemberg</i>	775
Mensch und Computer - Konstruktive Ansätze für eine human computerisierte Gesellschaft - <i>K. Haefner, Universität Bremen</i>	785
<b>Studienreise</b>	
Praxis der integrierten Bürokommunikation beim Süddeutschen Rundfunk <i>H. Lutz, Süddeutscher Rundfunk, Stuttgart</i>	797
Informationssystem eines mittelständischen Familienunternehmens <i>F.J. Müller, Herion KG, Fellbach</i>	815
Referentenverzeichnis	841