

Inhalt

Einleitung	9
1 Situation pflegender Angehöriger	11
1.1 Pflege in der Familie	11
1.2 Belastungserleben pflegender Angehöriger	13
1.3 Notwendigkeit der Unterstützung pflegender Angehöriger	14
1.4 Unterstützungsbedarf pflegender Angehöriger	15
2 Rechtliche Grundlagen der Angehörigenunterstützung	18
2.1 Ausbildungsgesetze in der Kranken- und Altenpflege	18
2.2 Pflegeversicherungsgesetz – SGB XI	19
2.3 Krankenversicherungsgesetz – SGB V	22
2.4 Nationale Expertenstandards	26
3 Bausteine der Kompetenzförderung	29
3.1 Kompetenzförderung durch Information	30
3.2 Kompetenzförderung durch Schulung und Anleitung	31
3.3 Kompetenzförderung durch Beratung	32
4 Information pflegender Angehöriger	35
4.1 Grundsatz der verständlichen Informationsvermittlung	36
4.2 Evidenzbasiertheit von Informationen	39
4.3 Beurteilung von schriftlichen Informationsmaterialien	42
4.4 Erstellung von Informationsmaterialien	44
4.5 Informationen aus dem Internet	46
5 Einzelschulung pflegender Angehöriger	53
5.1 Schulungsprozessmodelle	53
5.2 Vorbereitung der Schulung	55
5.2.1 Organisatorische Vorbereitung	55

5.2.2	Sachanalyse	56
5.2.3	Zusammenstellung der Schulungsmaterialien	57
5.3	Orientierungsgespräch	58
5.3.1	Situationsanalyse	58
5.3.2	Feststellung von Vorwissen und Haltung	59
5.3.3	Vereinbarung von Lernzielen	60
5.4	Durchführung der Schulung	61
5.4.1	Vermittlung von Wissen	61
5.4.2	Demonstration	62
5.4.3	Einübung durch den Angehörigen	63
5.4.4	Beantwortung von Fragen	64
5.4.5	Aushändigung von Info-Material	64
5.4.6	Überprüfung der Zielerreichung	65
5.4.7	Feedback und Verabschiedung	66
5.5	Nachbereitung	67
5.5.1	Nachgespräch	67
5.5.2	Dokumentation des Schulungsverlaufs	68
5.5.3	Reflexion	68
5.6	Schulungskonzept	69
6	Gruppenschulung pflegender Angehöriger	71
6.1	Planung eines Pflegekurses	72
6.1.1	Kursziele	72
6.1.2	Zielgruppe und Gruppengröße	72
6.1.3	Zeitliche Gestaltung	73
6.1.4	Örtlichkeit und Ausstattung	73
6.1.5	Öffentlichkeitsarbeit	73
6.1.6	Kursleitung	74
6.1.7	Kursinhalte	75
6.1.8	Planung einer Kurseinheit	77
6.2	Durchführung einer Kurseinheit	78
6.2.1	Vorbereitung der Treffen	78
6.2.2	Begrüßung und Vorstellung	79
6.2.3	Klärung der Erwartungen und Vorstellung der Kursreihe	80
6.2.4	Regeln der Zusammenarbeit	80
6.2.5	Vermittlung der Sachinhalte	81
6.2.6	Feedback	83
6.2.7	Verabschiedung	83
6.3	Evaluation	84
7	Beratung pflegender Angehöriger	85
7.1	Formen der Beratung	85
7.2	Beratungsansätze	87
7.2.1	Systemischer Beratungsansatz	87
7.2.2	Lösungsorientierter Beratungsansatz	88
7.2.3	Ressourcenorientierter Beratungsansatz	91
7.3	Grundhaltung des Beraters	92
7.4	Der Beratungsprozess	95

7.5	Gestaltung eines Beratungsgesprächs	98
7.5.1	Vorbereitung der Beratung	98
7.5.2	Durchführung der Beratung	99
7.5.3	Abschluss und Nachbereitung der Beratung	100
8	Gestaltung des Lernklimas	102
8.1	Leitidee der „Hilfe zur Selbsthilfe“	102
8.2	Beachtung der Grundsätze der Erwachsenen- bildung	104
8.3	Lernförderliche Faktoren	106
9	Qualitätsmanagement	108
9.1	Qualitätskriterien der Angehörigenschulung und -beratung	108
9.2	Evaluationsmethoden	109
9.3	Gestaltung eines Fragebogens zur Evaluation	111
9.4	Reflexion der Evaluationsergebnisse	115
10	Handlungsfelder der Kompetenzförderung pflegender Angehöriger	117
10.1	Tägliche Pflegepraxis	117
10.2	Entlassungsmanagement	118
10.3	Pflegeberatungseinsätze	119
10.4	Pflegekurse	120
10.5	Häusliche Einzelschulungen	121
10.6	Beratungsstellen und Pflegestützpunkte	122
10.7	Case Management	122
11	Schlüsselqualifikationen beruflicher Handlungskompetenz	124
11.1	Qualifikationsprofil	124
11.1.1	Fachkompetenz	124
11.1.2	Methodenkompetenz	125
11.1.3	Sozialkompetenz	127
11.1.4	Personale Kompetenz	127
11.1.5	Systemkompetenz	128
11.2	Qualifikationsanforderungen der Kostenträger	129
11.3	Qualifizierungsmöglichkeiten	130
12	Bedeutung für die Professionalisierung der Pflege	133
	Literaturverzeichnis	135
	Stichwortverzeichnis	140