

Inhalt

Geleitwort	10
Danksagung	10
Vorwort	11
1 Einleitung	14
1.1 Stärkentest für die Berufswahl im Bereich Pflege	17
1.1.1 Teil 1: Persönlichkeit	17
1.1.2 Teil 2: Fähigkeiten	18
1.1.3 Teil 3: Interessen	19
1.2 Diese Stärken brauchen Sie im Pflegeberuf	20
1.2.1 Empathie	20
1.2.2 Kommunikationsfähigkeit	20
1.2.3 Teamarbeit	20
1.2.4 Organisationsfähigkeit	20
1.2.5 Flexibilität und Anpassungsfähigkeit	21
1.2.6 Belastbarkeit	21
1.3 Test »Flexibilität im Zusammenhang mit dem Beruf«	22
2 Pflege als gesellschaftliche Herausforderung	23
3 Ausbildung in der Pflege – los geht's!	27
3.1 Die Ausbildungsreform 2020	28
3.2 Pflegeberufe im Wandel	29
3.3 Die drei Bereiche Gesundheit, Erziehung und Pflege	30
3.3.1 Was bedeutet Pflege eigentlich?	31
3.3.2 Was spricht für den Pflegeberuf?	32
3.4 Der Start in die Karriere	34
3.4.1 Richtig kommunizieren – so geht's!	38

4	Wege in die Pflegeausbildung	40
4.1	Zugangsvoraussetzungen	41
4.1.1	Mittlere Reife	41
4.1.2	Hauptschulabschluss	41
4.2	Ein Praktikum als erster Einstieg	42
4.2.1	Bewerbung für ein Praktikum	43
4.2.2	Vorstellungsgespräch für ein Praktikum	44
4.2.3	7 Profitipps für das Vorstellungsgespräch zum Praktikum ..	46
4.2.4	Schritt für Schritt ins Praktikum	47
4.3	Pflegeberufe	49
4.3.1	Pflegeberufe mit einer generalistischen Pflegeausbildung ..	50
4.3.2	»Sonderfall« Heilerziehungspflegehelfer*in	53
4.3.3	Ausbildungsberufe und Gehalt	54
4.4	Antworten auf wichtige Fragen	54
4.4.1	Welche Ausbildung ist für mich die richtige?	55
4.4.2	Klartext: Was spricht für die Altenpflege?	55
4.4.3	Kann man in der Altenpflege überhaupt Karriere machen? ..	56
4.4.4	Welchen Wert hat eine Ausbildung für meine Zukunft? ..	57
4.4.5	Wann hat eine Spezialisierung Sinn?	59
4.5	Bildungsträger und Jobbörsen	59
4.5.1	Bildungsträger für die Betreuungsassistenz (Auswahl)	60
4.6	Berufsexpert*innen erzählen: Darum ausgerechnet Pflege!	61
5	Berufseinstieg	64
5.1	Wer bildet aus?	65
5.1.1	Berufsfachschulen (betriebliche Ausbildung)	66
5.1.2	Krankenhäuser (betriebliche Ausbildung)	66
5.1.3	Privatschulen (schulische Ausbildung)	67
5.2	Das Bewerbungsanschreiben für einen Ausbildungsplatz ..	68
5.2.1	So formulieren Sie ein Bewerbungsschreiben	70
5.2.2	Der Lebenslauf	72
5.2.3	Darauf sollten Sie achten	76

5.3	So präsentieren Sie sich richtig	79
5.3.1	Das Telefongespräch	79
5.3.2	Finden Sie Ihren eigenen Ton	85
5.3.3	Das Vorstellungsgespräch	87
5.3.4	Nach dem Gespräch	94
6	Der Start in die Ausbildung	95
6.1	Schritt für Schritt in das Berufsleben	97
6.1.1	Phase 1: die Vorbereitung	97
6.1.2	Phase 2: die Orientierung	98
6.1.3	Phase 3: die Einarbeitung	100
6.2	Was tun bei Schwierigkeiten in der Ausbildung?	101
6.2.1	So kann Coaching helfen	101
6.2.2	Angebot der Bundesagentur für Arbeit	101
6.2.3	Grenzen von Coaching-Programmen	102
6.2.4	In der Ausbildung läuft's schlecht – wo finde ich Unterstützung?	103
7	Nach der Ausbildung – vor dem Beruf	104
7.1	Bewerben nach der Ausbildung – so geht's!	106
7.2	Der richtige Job nach der Ausbildung – wo und wie?	107
7.2.1	Assessmentcenter	108
7.2.2	Headhunter	108
7.2.3	Stellenanzeigen in Zeitungen, auf Jobportalen und Unternehmenswebseiten	109
7.2.4	Zeitarbeit	111
7.2.5	Kurzer Perspektivwechsel zum Unternehmen	112
7.2.6	Das gehört zu den Bewerbungsunterlagen	112
7.3	Eine gute Idee: eine Initiativbewerbung	113
7.4	Das können Sie tun, wenn es beruflich nicht vorangeht	113
7.5	Fokus »Gehalt«	115
7.6	Gehaltsverhandlungen richtig führen	116

8	Pflege studieren: Das Studium zum Beruf	118
8.1	Der Trend: Der Pflegeberuf wird akademisch	119
8.2	Erst Ausbildung, dann Studium oder lieber gleich ins Studium?	120
8.2.1	Pro: Ausbildung als Berufseinstieg	121
8.2.2	Pro: Über das Studium zum Beruf	122
8.3	Welche Fachrichtung? Welche Uni?	123
8.3.1	Pflegeberufe mit Studium	123
8.4	Auslandserfahrungen	124
8.5	Diese Kompetenzen erwerben Sie im Studium	124
8.6	Welche Kompetenzen muss ich mitbringen?	125
8.7	Studiengänge und Voraussetzungen	126
8.8	Pflege studieren – warum?	127
8.9	Pflege studieren – wo?	128
8.9.1	Duale Studiengänge	129
9	Fachweiterbildungen und Zusatzausbildungen	130
9.1	Lernen, was benötigt wird	131
9.1.1	Das Kompetenzprofil als Entscheidungshilfe	132
9.2	Welche Weiterbildungen sind wichtig?	134
9.2.1	Fachspezifische Weiterbildung	136
9.2.2	Ergänzende Weiterbildung	136
9.2.3	Persönliche Weiterbildung	137
9.3	Mit Weiterbildungen Ihre Kompetenzen unterstützen	137
9.3.1	Die richtige Spezialisierung zum richtigen Zeitpunkt	137
9.4	Kompetenzen entwickeln und trainieren	142
9.5	Die richtige Spezialisierung finden	145
9.5.1	3 Profitipps für berufliches Wachstum	146

10 Karriere in der Pflege – so geht's!	147
10.1 Ziele setzen und Ziele anpassen	149
10.1.1 Vertikale Karriere versus horizontale Karriere	149
10.1.2 Die horizontale Karriere liegt im Trend	151
10.1.3 Ohne Führungsposition erfolgreich	152
10.1.4 3 Tipps für Ihre erfolgreiche horizontale Karriere	152
10.2 Job Enrichment – ein Instrument zur Förderung von Mitarbeitern	153
10.3 Karriere braucht Selbstvertrauen und Beziehung	154
10.3.1 Selbstvertrauen	155
10.4 Kommunizieren – Reden hilft	157
10.4.1 Grundlagen der Gesprächsführung	157
10.4.2 Was ist eine gesunde Feedbackkultur in Unternehmen?	158
10.4.3 Jede Kommunikation hat zwei Seiten	159
10.5 Vernetzen – Gemeinsam sind wir stark	160
10.5.1 Kontaktnetzarbeiten gestalten und umsetzen	161
10.5.2 Die zukünftige Rolle der Kommunen	163
10.5.3 Storytelling schafft Aufmerksamkeit	164
10.5.4 12 Tipps für Ihr Business-Relationship-Management	166
10.6 Mehr Frauen in Führungspositionen!	169
10.7 Tipps für eine fundierte Internetrecherche	169
10.8 Burnout-Prävention	174
11 Zum Schluss ein Appell	177
Literatur	179
Register	180