

Inhaltsverzeichnis

A. Allgemeine personalwirtschaftliche Bezüge	1011
B. Die Personalbereitstellung	1013
I. Grundlagen	1013
II. Problembereiche der Personalbereitstellung	1016
1. Der Personalbedarf	1016
a) Determinanten des Personalbedarfs	1016
b) Ermittlung des Personalbedarfs	1017
2. Die Personalausstattung	1023
a) Aktions- und Entscheidungsparameter der Personalausstattung	1023
b) Formale Erfassung der Personalausstattung	1027
3. Der Personaleinsatz	1029
a) Alternativen des Personaleinsatzes	1029
b) Formale Erfassung des Personaleinsatzes	1034
III. Lösungsansätze zur Personalbereitstellung	1035
1. Konzeptionelle Probleme der Personalplanung	1035
a) Strukturprobleme	1035
b) Abstimmungsprobleme	1036
c) Informationsprobleme	1042
2. Modelle zur Planung der Personalbereitstellung	1043
a) Klassifikation der Modelle	1043
b) Modelle vom Typ {PB, PA, PE}	1044
c) Modelle vom Typ {PB, PA, PE}	1051
d) Modelle vom Typ {PB, PA, PE}	1063
e) Modelle vom Typ {PB, PA, PE}	1065
C. Die Personalführung	1075
I. Grundlagen	1075
1. Begriff und Problembereiche der Personalführung	1075
2. Relevanz der sogenannten Führungstheorien	1077

II. Problembereiche und Lösungsansätze	1082
1. Aufgabenidentifikation und Aufgabenklassifikation	1082
a) Exkurs: Notwendigkeit der Personalführung	1082
b) Aufgabenidentifikation	1085
c) Aufgabenklassifikation	1087
2. Entwicklung von Beeinflussungsstrategien	1090
a) Exkurs: Das Legitimationsproblem	1090
b) Beeinflussungsstrategien auf individual-psychologischer Grundlage	1093
(1) Ein Handlungsmodell	1093
(2) Lenkung des Verhaltens	1095
(a) Grundlegung: Alternativenspektrum und Motivations-aktualisierung	1095
(b) Beeinflussung über Ergebnis-Valenzen	1107
(c) Beeinflussung über Ergebnis-Wahrscheinlichkeiten	1117
(d) Relevanz individueller Konflikte	1120
(3) Kontrolle des Verhaltens	1124
c) Beeinflussungsstrategien auf sozialwissenschaftlicher Grundlage	1127
(1) Grundlegung: Interaktionelle Beziehungen	1127
(2) Beeinflussung von Gruppenstrukturen und Gruppenprozessen	1129
(3) Handhabung sozialer Konflikte	1134
3. Konzeptionen der Personalführung	1141
a) Führungsstile	1142
(1) Differenzierung und Kennzeichnung von Führungsstilen	1142
(2) Beurteilung von Führungsstilen	1149
b) „Führungsprinzipien“ (Management-Techniken)	1154
c) Das Kontingenzmodell der Führung	1158
Literaturverzeichnis	1165
Stichwortverzeichnis	1171