

Inhaltsverzeichnis

1 Einstieg in die Welt des Internets

1.1	Einleitung	1
1.2	Einführung ins Internet	2
1.3	Entstehungsgeschichte	3
1.4	Möglichkeiten und Einsatz	4
1.5	Funktionsweise des Internets	5
1.6	Zugang zum Internet	6
1.7	Surfen	7

2 Arbeiten im Internet

2.1	Internet-Programm starten	8
2.2	Bedienungsfunktionen	10
2.2.1	Die wichtigsten Funktionen der Menueleiste	10
2.2.2	Die wichtigsten Funktionen der Symbolleiste	11
2.2.3	Weitere Symbolfunktionen	12
2.3	Die Adresse im Internet	13
2.4	Suchmaschinen	14
2.4.1	Aufbau der Suchmaschinen	16
2.4.2	Das Suchprinzip	17
	Internet-Lexikon: Suchmaschinen	20

2.5	Praxistipps beim Surfen	21
2.6	Download	23
2.7	Lesezeichen	25
2.8	Direkt-Aufruf von Adressen – Weitere Möglichkeiten	26
2.9	Festlegen der Startseite	28
2.10	Tipps & Tricks	29
2.10.1	Beim Umgang mit Adressen	29
2.10.2	Beim Umgang mit Suchmaschinen	30
2.10.3	Gezielte Suche mit Hilfsoperatoren	31
2.11	Reiseplanung und Buchungen	32
2.11.1	Flugbuchung	32
2.11.2	Hotelreservierung	34
2.11.3	Bahnverbindung	35
2.12	Internet-Schlagworte	36
	Internet-Lexikon: Fachausdrücke Was Sie wissen müssen	37
	Internet-Lexikon: Fachausdrücke Was Super-Profis wissen	39
	Internet-Lexikon: Top-Level-Domains	43
	Internet-Lexikon: Smileys	45
	Internet-Lexikon: Wichtige und nützliche Adressen	46

3 E-Commerce

3.1	Einkaufen im Internet	51
3.2	Wichtige Regeln für den Einkauf im Internet	51
3.3	Abwicklung des Einkaufs	52
3.4	Auswählen – bestellen – bezahlen	53
	Internet-Lexikon: Adressen E-Commerce	55

4 E-Mail

4.1	Die elektronische Post	56
4.2	Kommunikationswege	57
4.3	Informationen zu E-Mail-Programmen	58

5 Arbeiten mit E-Mail

5.1	E-Mail-Programm starten	59
5.2	Bedienungsfunktionen	60
5.2.1	Die wichtigsten Symbol-Funktionen	60
5.2.2	Die wichtigsten Symbol-Funktionen „Verfassen“	61
5.3	Grundschrirte beim E-Mailen	62
5.4	Die E-Mail Adresse	63
5.4.1	Weitere Adress-Funktionen	64
5.5	E-Mail verfassen und senden	65
5.6	E-Mail beantworten	66
5.7	Attachment (Anlagen)	68

5.7.1	Dateien als Attachment anfügen	68
5.7.2	www-Seite als Attachment anfügen	69
5.7.3	Visitenkarte als Attachment anfügen	70
5.8	E-Mail Posteingang und Organisation	72
5.8.1	Erklärung der Verzeichnis-Struktur	73
5.8.2	Neue Ordner anlegen	74
5.9	Das Adressbuch	74
5.9.1	E-Mail direkt aus Adressbuch verfassen	76
5.9.2	Adressbuch organisieren und verwalten	77
5.9.3	Neues Verzeichnis anlegen	78
5.10	Versandliste	79
5.10.1	Versandliste erstellen	79
5.10.2	Versandliste einsetzen	80
5.11	Vorlagen	81
5.11.1	Vorlagen erstellen	81
5.11.2	Vorlagen einsetzen	82
5.12	Fußnote	82
5.12.1	Erstellen einer Fußnote	83
5.12.2	Text erstellen für Fußnote mit Notepad	84
5.13	Nachrichtenfilter	85
5.13.1	Nachrichtenfilter einrichten	86
	Internet-Lexikon:	87
	Fachausdrücke E-Mail	

6 Sicherheit im Internet

6.1	Goldende Regeln	88
6.2	Wichtige Hinweise	89