

Inhaltsverzeichnis

1	GRUNDLAGEN DOKUMENTEN-MANAGEMENT-SYSTEME.....	1
1.1	Entwicklung und Historie.....	1
1.2	Aufgaben und Einsatzgebiete	2
1.3	Rahmenbedingungen.....	4
1.4	Ausblick auf zukünftige Entwicklungen	8
2	DURCHFÜHRUNG DER MARKTERHEBUNG.....	10
2.1	Anbieterrecherche	10
2.2	Kriterienkatalog	11
2.3	Erfassung der Systeme	12
2.4	Aufbereitung der Marktdaten.....	13
3	MARKTANALYSE	15
3.1	Markt für Dokumenten-Management-Systeme.....	15
3.2	Anbieter von Dokumenten-Management-Systemen	25
3.3	Projektdaten.....	29
3.4	Allgemeine Systeminformationen	31
3.5	Funktionskatalog Dokumenten-Management-Systeme	44
4	INTERNETGESTÜTZTE DMS-AUSWAHL (TROVARIT)	65
4.1	Herausforderungen bei der Software-Auswahl.....	66
4.2	3-Phasen-Konzept zur Auswahl und Einführung von Software-Lösungen	68
4.3	Projektmanagement – Grundlage für die systematische Auswahl und Einführung.....	71
4.4	Reorganisationsphase – Schaffung der organisatorischen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen.....	74
4.5	Software-Auswahl (mit dem IT-Matchmaker der Trovarit AG).....	76
4.6	Implementierung – Vom Pilotbetrieb zum unternehmensweiten Roll-Out.....	88

4.7 Erfahrungen und Empfehlungen.....	92
5 SYSTEMPROFILE	97
5.1 Erläuterung zu den Systemprofilen.....	97
5.2 Übersichtstabellen	100
5.2.1 Produktinformationen.....	100
5.2.2 Branchenreferenzen.....	104
5.2.3 Unterstützte Sprachen	111
5.2.4 Technische Informationen.....	113
5.2.5 Funktionale Einordnung.....	123
5.3 Einzelprofile.....	129
5.3.1 Auto-trol Technology GmbH (KONFIG CM).....	129
5.3.2 Consolidate Company GmbH & Co (Consolidate).....	134
5.3.3 CONTACT Software GmbH (CIM DATABASE).....	136
5.3.4 daa Systemhaus AG (scanview®).....	140
5.3.5 DocuPortal Deutschland (DokuPortal.NET).....	145
5.3.6 d.velop AG (d.3).....	150
5.3.7 EASY SOFTWARE AG	156
5.3.8 empolis GmbH (Intelligent Document Management Solution).....	160
5.3.9 GFT Solutions GmbH (HYPARCHIV)	166
5.3.10 Hummingbird Communications GmbH (Hummingbird DM).....	172
5.3.11 Hyperwave AG (IS/6)	178
5.3.12 IBM Deutschland GmbH (Content Manager).....	184
5.3.13 IQDoQ GmbH (HYPERDOC).....	190
5.3.14 iq's Software GmbH (iqs DocumentCenter)	193
5.3.15 IQUADRAT AG (Phoenix EDM).....	196
5.3.16 keyproducts Imaging und EDV-Systemhaus GmbH (keydox).....	201
5.3.17 Kleindienst Solutions GmbH & Co. KG (EBS 20).....	205
5.3.18 Kleindienst Solutions GmbH & Co. KG (FrontCollect).....	208
5.3.19 Kleindienst Solutions GmbH & Co. KG (FrontCollect Invoice).....	212
5.3.20 Kleindienst Solutions GmbH & Co. KG (FrontOffice)	215
5.3.21 Kleindienst Solutions GmbH & Co. KG (FrontCollect Payment).....	218
5.3.22 OPTIMAL SYSTEMS Gesellschaft für innovative.....	222
Computertechnologien GmbH (OS:DRT)	222
5.3.23 Phoenix Software GmbH (Phoenix-Archiv)	229

5.3.24 pilodata GmbH software for marketing (DARS Document Archival & Retrieval System)	236
5.3.25 PROCAD GmbH & Co.KG (PRO.FILE).....	240
5.3.26 SDS Software Dirk Sandhorst (Inforce XE).....	243
5.3.27 SE@Padersoft GmbH & Co. KG (UniDMS).....	249
5.3.28 SER Solutions Deutschland GmbH (DOXiS iECM-Suite).....	252
6 LASTENHEFT.....	258
7 QUELLENVERZEICHNIS UND WEITERFÜHRENDE LITERATUR	261