

Inhaltsverzeichnis

I Grundlagen, Ansätze, Methoden

1	Berufsspezifische Entwicklung der Pflege – vom Helfer zur Profession	3
	<i>Marita Neumann</i>	
1.1	Begriffsbestimmung.....	4
1.2	Definitionen von Pflege	5
1.3	Der Beruf »Pflege« im Zeitenwandel	6
1.4	Selbstverständnis der Pflege	10
1.5	Professionalisierung von Pflege	11
1.6	Rahmenbedingungen der professionellen Pflege	13
1.7	Ausblick	17
	Literatur	18
2	Von der theoriebasierten Pflege zum Case Management	19
	<i>Gela Spöthe</i>	
2.1	Von der Theorie zur Praxis: Die Bedeutung von Pflegetheorien	20
2.2	Modell der fördernden Prozesspflege nach Krohwinkel und seine fallbezogene Anwendung	22
2.3	Adaptationsmodell nach Roy und seine fallbezogene Anwendung	23
2.4	Trajektmodell nach Corbin und Strauss und seine fallbezogene Anwendung	26
2.5	Paradigmenwechsel in der Pflege: Pflegetheorien unter neuen Herausforderungen	32
	Literatur	33
3	Case Management und prozessorientierte Pflege	35
	<i>Gerda Nussbaumer</i>	
3.1	Case-Management-Konzepte	36
3.2	Case Management im Kontext	41
3.3	Aufgabenbereiche des Case Managements	43
3.4	Schulung des Case Managers	46
3.5	Fazit	48
	Literatur	48

II Regelkreis Assessment, Evaluation, Methoden, Handlungsanweisung

4	Methoden der Umsetzung von Case Management	53
4.1	Assessmentverfahren	55
	<i>Frank Schümmelfeder, Carsten Hampel - Kalthoff</i>	
4.2	Interdisziplinäre Versorgung	64
	<i>Christine von Reibnitz</i>	
4.3	Implementierung von Versorgungsplänen	70
	<i>Christine von Reibnitz</i>	

4.4	Monitoring und Evaluation	86
	<i>Christine von Reibnitz</i>	
4.5	Projektmanagement	97
	<i>Jochen Baierlein, Philipp Schwegel, Patrick Da-Cruz</i>	
4.6	Organisatorische Voraussetzungen für	
	Case Management im Krankenhaus	106
	<i>Christine von Reibnitz</i>	
	Literatur	115

III IT-Anbindung, Fallbeispiele, Aus Fehlern lernen

5	Case Management in der Praxis	121
5.1	IT-gestütztes Case Management	123
	<i>Susanne Meeßen</i>	
5.2	Case Management in der Gynäkologie	129
	<i>Anke Heßler</i>	
5.3	Case Management in der Viszeralchirurgie	136
	<i>Iris Zota-Gebel</i>	
5.4	Patientennahe Überleitung in ein Seniorenstift	148
	<i>Cordula Lober</i>	
5.5	Beratung verschiedener Zielgruppen im Case Management	154
	<i>Christiane Schilling</i>	
	Literatur	162
6	Aus Fehlern lernen	165
6.1	Fehlerquellen vermeiden	166
	<i>Frank Schümmelfeder, Carsten Hampel-Kalthoff</i>	
6.2	Aus Fehlern lernen oder Hilfe beim Case Management	172
	<i>Frank Schümmelfeder</i>	
6.3	Erfolgreiches Case Management durch standardisierte Überleitung	175
	<i>Christine von Reibnitz</i>	
	Literatur	178
	Stichwortverzeichnis	179