

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
1 Informationsmanagement im Verkehr	1
<i>Joachim R. Daduna und Stefan Voß</i>	
1.1 Information und Informationsmanagement	1
1.2 Aufgabenstellungen des Informationsmanagements	2
1.3 Informationsmanagement in Verkehrsleistungserstellungsprozessen	4
1.4 Ausblick	17
<hr/>	
Teil I. Informationsmanagement im Öffentlichen Verkehr	
2 Informationsmanagement im öffentlichen Personen-	
nahverkehr: Anforderungen aus Sicht eines kommunalen	
Verkehrsverbundes	25
<i>Peter Forst</i>	
2.1 Organisationsstrukturen im ÖPNV	25
2.2 Anforderungen der einzelnen Teilnehmergruppen an ein	
Informationsmanagement	27
2.3 Daten im integrierten Informationsmanagement	40
2.4 Elemente eines integrierten Informationsmanagements	47
2.5 Schlußbemerkungen	52
3 Intermodale Fahrgastleit- und Informationssysteme:	
Konzeption und Realisierung	57
<i>Kamen Danowski</i>	
3.1 Einführung	57
3.2 Analyse ausgewählter Probleme der Gestaltung von	
Fahrgastinformationssystemen	58
3.3 Ein Zugang zur Modellierung und Fahrtendisposition in	
intermodalen fahrgastleit- und Informationssystemen durch	
Integration wissensbasierter und algorithmischer Methoden	63
3.4 Systemkonzept und Realisierung des ÖPNV & City	
Informationssystems Dresden	70
3.5 Ausblick	80
4 Multifunktionale Auskunftssysteme für Informations-	
ketten im öffentlichen Personenverkehr	83
<i>Harry Dobeschinsky</i>	
4.1 Ausgangssituation	83
4.2 Fahrtketten und Informationsketten	86
4.3 Kollektive und individuelle Information	90

X Inhaltsverzeichnis

4.4	Statische und dynamische Informationen	93
4.5	Technische und organisatorische Voraussetzungen	96
4.6	Stadtinformationssystem	99
4.7	Wirtschaftlichkeit des Informationssystems	100
4.8	Ausblick	101
5	Informationsmanagement im Schienenverkehr: Konzepte und Visionen	103
	<i>Eckehard Schnieder und Alexander Fay</i>	
5.1	Einführung	103
5.2	Beispiele für Informationssysteme im Schienenverkehr	106
5.3	Vorschlag für eine verbesserte Vorgehensweise	110
5.4	Ansätze zur Umsetzung der vorgeschlagenen Vorgehensweise	116
5.5	Zusammenfassung und Ausblick	120
6	Informationstechnische Unterstützung des Störungsmanagements im schienengebundenen Personenfernverkehr	125
	<i>Leena Suhl, Taïeb Mellouli und Johannes Goecke</i>	
6.1	Problemstellung	125
6.2	Aufgaben der Echtzeitsteuerung in Transportleitzentralen	127
6.3	DV-Unterstützung von Transportleitzentralen: State-of-the-art und Probleme	129
6.4	Transportleitzentrale als lernende Organisationseinheit	130
6.5	Anforderungen an die DV-Unterstützung des Störungsmanagements	132
6.6	Komponenten einer virtuellen Eisenbahn Rail-21	133
6.7	Die Systemarchitektur von Rail-21	136
6.8	Dispositionsunterstützungssystem DST-P	136
6.9	Ausblick	142
7	Luftverkehrssteuerung in Europa	145
	<i>Karl Nachtigall</i>	
7.1	Einleitung und Überblick	145
7.2	Die Praxis der Luftverkehrsflußsteuerung	148
7.3	Slotzuweisung als mathematisches Optimierungsproblem	154
8	Flugplanung als Instrument des Informationsmanagements zur Ressourcenplanung und -steuerung einer Linienfluggesellschaft	167
	<i>Gerold Carl und Thomas Gesing</i>	
8.1	Einleitung	167
8.2	Beschreibung des Flugplanungsprozesses	169
8.3	Regelkreis Flugplanung	177
8.4	Vernetzung der Flugplanung mit den Ressourcenplanungs- und Steuerungsprozessen	186
8.5	Ökologische Aspekte bei der Flugplanung	194

Teil II. Informationsmanagement im motorisierten Individualverkehr

9 Architektur einer modernen Telematik-Zentrale	201
<i>Heribert Kirschfink</i>	
9.1 Einleitung	201
9.2 Architektur für ein wissensbasiertes Verkehrsinformationssystem ..	203
9.3 Die Intelligente Schale	205
9.4 Das geographisch-dynamische Verkehrsinformationssystem	209
9.5 Zusammenfassung	212
10 Kollektive Verkehrsbeeinflussung auf Autobahnen	215
<i>Heribert Kirschfink</i>	
10.1 Verkehrsbeeinflussung auf deutschen Autobahnen	215
10.2 Datenverfügbarkeit als Grundlage für Verkehrsbeeinflussung auf Autobahnen	220
10.3 Datenverarbeitung durch die Anwendung von Verkehrsflußmodellen	224
10.4 Die zentrale Rolle der Verkehrsrechnerzentrale	225
10.5 Staumanagement auf Autobahnen	227
11 Verkehrstelematische Fahrerinformationsdienste RDS/TMC und SOCRATES	231
<i>Heribert Kirschfink</i>	
11.1 Einleitung	231
11.2 RDS/TMC	232
11.3 Das System SOCRATES	238
11.4 Zusammenfassung und Ausblick	250

Teil III. Informationsmanagement im Güterverkehr

12 Von der zentralen zur dezentralen Steuerung logistischer Prozesse	255
<i>Michael Arretz</i>	
12.1 Der Otto Versand – vom Schuhversand zum internationalen Versandhauskonzern	255
12.2 Strategischer Zielbildungsprozeß für die Logistik des Otto Versand	259
12.3 Dezentrale Steuerung der CO ₂ -Minderung durch Einsatz von Informations- und Kommunikationssystemen	263
12.4 Schlußbemerkungen	266

13 Informationsmanagement im Kombinierten Verkehr	269
<i>Jürgen W. Böse und Stefan Voß</i>	
13.1 Einleitung	269
13.2 Prozeß der technischen Leistungserstellung im Kombinierten Verkehr	272
13.3 Informations- und Kommunikationssysteme im Kombinierten Verkehr	281
13.4 Defizitanalyse	295
13.5 Modernes Informationsmanagement für Verkehrsunternehmen . .	297
13.6 DV-Schnittstellenmanagement für intermodale Transportketten .	303
13.7 Resümee	312
14 Entwicklungsperspektiven des Kombinierten Verkehrs in einem neuen Paradigma der Eisenbahn	323
<i>Joachim Koch</i>	
14.1 Technologische Paradigmen	323
14.2 Paradigma der Eisenbahn	323
14.3 Kombinierter Verkehr	324
14.4 Angleichung der Wettbewerbsbedingungen	325
14.5 Dezentrale automatisierte Güterbahn	326
14.6 Fazit	328
15 Versorgungslogistik in der Zigarettenindustrie: Das Distributionskonzept der Reemtsma Cigarettenfabriken GmbH	331
<i>Ullrich Wegner</i>	
15.1 Unternehmensübergreifende Versorgungslogistik als Wettbewerbsfaktor	331
15.2 Versorgungslogistik in der Tabakindustrie	333
15.3 Gestaltungsgrößen des Konzeptes der Versorgungslogistik bei Reemtsma	336
15.4 Der neue Auftragsabwicklungsprozeß zur Marktversorgung . .	339
15.5 Weitere Gestaltungsoptionen zur Versorgungslogistik	341
Autorenverzeichnis	345
Collection of Abstracts	353