

Kontaktaufnahme und Anfrage

	Seite
1 Bitte um Angebot bei neuem Lieferanten	10
2 Anfrage bei bestehendem Lieferanten	11
3 Zwischenbescheid auf Anfrage	12
4 Werbebrief an neuen Kunden	13
5 Unaufgefordertes Angebot an bestehenden Kunden	14
6 Nachfassbrief auf angefordertes Angebot	15
7 Nachfassbrief – Inaktiver Kunde	16

Angebote und Bestellungen

8 Begleitbrief zum Kostenvoranschlag	17
9 Angebot nach Anfrage eines Kunden	18
10 Bestellung	19
11 Auftragsbestätigung – persönlich	20
12 Abrufauftrag	21
13 Widerruf einer Bestellung	22
14 Ablehnung einer Bestellung	23
15 Überarbeitetes Angebot	24
16 Widerruf eines Angebotes	25
17 Ablehnung eines Angebotes – Nachkalkulation möglich	26

Lieferkonditionen

	Seite
18 Versandanzeige	28
19 Lieferterminzusage unter Vorbehalt	29
20 Anfrage nach Möglichkeit für Terminverschiebung	30
21 Antwort auf Änderungswunsch zum Liefertermin	31
22 Anfrage nach Möglichkeit von Teillieferungen	32
23 Änderung der Preisliste mit Begründung	33

Zahlungskonditionen

24 Zahlungskonditionen – Bitte um Veränderung	34
25 Bitte um Kreditgewährung – Ablehnung	35
26 Zahlungsziel – Bitte um Veränderung	36
27 Antwort auf Bitte um Stundung – positiv	37
28 Antwort auf Bitte um Stundung – negativ	38
29 Abtretung einer Forderung an Bank	39
30 Abtretung – Mitteilung	40
31 Zahlungskonditionen – Änderung	41
32 Zahlung – Rechnungsbetrag wurde reduziert	42
33 Bürgschaft	43

Reklamationen/ Reklamationsbearbeitung

	Seite
34 Reklamation wegen Lieferverzugs	46
35 Reklamation wegen Lieferverzugs – Nachfrist	47
36 Antwort auf Reklamation – wegen Lieferverzugs	48
37 Reklamation wegen Falschlieferrung	49
38 Reklamation wegen abweichender Qualität	50
39 Antwort auf Reklamation wegen beschädigter Sendung	51
40 Antwort auf Reklamation – Minderung angeboten	52
41 Reklamation wegen Annahmeverzugs	53
42 Antwort auf Reklamation – Ersatzlieferung	54
43 Antwort auf Reklamation – Nacharbeit	55
44 Beschwerde über schlechten Service	56
45 Reklamation – Telefonrechnung	57
46 Rechnungsbeanstandung – Minderung	58

Mahnungen

47 Zahlungserinnerung	59
48 Erste Mahnung – sachlich	60
49 Zweite Mahnung – an guten Kunden	61
50 Zweite Mahnung – an normalen Kunden	62
51 Dritte Mahnung – Alternative 1	63
52 Dritte Mahnung – Alternative 2	64

Verträge

	Seite
53 Kaufvertrag mit Zusicherung und Gewährleistung	66
54 Kaufvertrag – Muster	67
55 Werkvertrag	68
56 Dienstvertrag – Muster für Beratung	69
57 Wartungsvertrag – Angebot	70
58 Begleitschreiben – Leasingvertrag	71
59 Aufforderung zur Wandlung eines Kaufvertrages	72
60 Kaufvertrag – Rechtsmängel – Nichterfüllung	73
61 Vollmachtserklärung gegenüber Vertragspartner	74

Allgemeine Informationen

62 Mitteilung über Firmenübernahme	75
63 Veräußerungsanzeige bei Kfz	76
64 Geschäftsbericht – Begleitbrief	77
65 Dank an Geschäftspartner	78
66 Anschriftenänderung	79
67 Unlauterer Wettbewerb	80
68 Einführung des neuen Vertreters	81
69 Meldung eines Schadens an die Versicherung	82
70 Empfehlung	83
71 Erhöhung der Miete	84
72 Widerspruch gegen Verwarnungsgeld	85

Anhang

Einladungen

	Seite
73 Einladung zur Sitzung mit Tagesordnung	88
74 Einladung zum Firmenjubiläum	89
75 Einladung zum Firmenjubiläum – zwanglos	90
76 Einladung – Messe	91
77 Absage auf Einladung – Alternative 1	92
78 Absage auf Einladung – Alternative 2	93
79 Einladungskarte	94

Allgemeine Anfragen und Auskünfte

80 Bitte um Auskunft wegen Liquidität	95
81 Anfrage an Seminarhotel	96
82 Bitte um Termin für einen Besuch	97
83 Bitte um Referenz	98

Personalkorrespondenz

	Seite
84 Anschreiben zur Bewerbung	100
85 Lebenslauf	101
86 Zwischenbescheid bei Bewerbung	102
87 Einladung zum Vorstellungsgespräch	103
88 Absage nach Vorstellungsgespräch	104
89 Anerkennung an Mitarbeiter	105
90 Erteilung einer Handlungsvollmacht	106
91 Anmeldung einer Prokura	107
92 Prokuravertrag	108
93 Kündigung durch Arbeitgeber – betriebsbedingt	109
94 Zeugnis, einfach	110
95 Zeugnis, qualifiziert	111

Korrespondenz zu persönlichen Anlässen

96 Brief zu Weihnachten/Jahreswechsel	112
97 Glückwünsche zur Beförderung	113
98 Glückwunsch zur Beförderung seitens der Geschäftsführung	114
99 Glückwunsch – Hochzeit eines Kollegen	115
100 Beileid an Ehefrau des verstorbenen Kollegen	116

	Seite
Die Gestaltung Ihres Briefes	118
DIN 5008 – Schreib- und Gestaltungsregeln für die Textverarbeitung	121
Der Briefbogen	122
Das kleine Anrede-Lexikon	124
Die wichtigsten Regeln der Rechtschreibreform	128
Formen, Maße und Gewichte von Briefsendungen	132
Briefzusatzleistungen	133
Beispiel für eine Standardbriefsendung	134
Stichwortregister	136