

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------|-----|
| Vorwort | III |
|---------------|-----|

A. DIDAKTISCHE GRUNDLEGUNG

| | |
|--|------|
| 1. Grundfragen lernzielorientierter Curriculumentwicklung (Lothar Reetz) | |
| 1.1 Problemstellung | A/ 1 |
| 1.2 Das Relevanzproblem | A/ 2 |
| 1.3 Formulierung und Klassifizierung von Lernzielen | A/ 4 |
| 1.3.1 Operationalisierung und Konkretisierung von Lernzielen | A/ 4 |
| 1.3.2 Klassifizierung von Lernzielen | A/ 6 |
| 1.4 Praktische Curriculumentwicklung vor dem Hintergrund der Kontroverse offene – geschlossene Curricula | A/ 9 |
| 1.4.1 Wissenschaftstheoretische Positionen | A/ 9 |
| 1.4.2 Typen offener und geschlossener Curricula | A/10 |
| 1.4.3 Postulate praktischer Curriculumentwicklung | A/11 |
| Anmerkungen zu 1. | A/13 |
| 2. Fachdidaktische Überlegungen zum Curriculum Betriebsorganisation (Lothar Reetz) | |
| 2.1 Curriculumentwicklung in einer neuen Institution | A/15 |
| 2.2 Die Orientierung der Ausbildung am Qualifikationsbegriff | A/17 |
| 2.2.1 Tendenzen der Dequalifizierung im Beruf des kaufmännischen Sachbearbeiters | A/17 |
| 2.2.2 Konsequenzen für den Qualifikationsbegriff | A/18 |
| 2.3 Die fachdidaktische Umsetzung des Qualifikationsbegriffs | A/19 |
| 2.3.1 Die Bestimmungsfaktoren des Lernzielsystems | A/19 |
| 2.3.2 Zur Problematik der wissenschaftlichen Organisationslehre | A/20 |
| 2.3.3 Spezifische Qualifikationsanalyse (Ergebnisse einer Expertenbefragung) | A/23 |
| Anmerkungen zu 2. | A/28 |
| 3. Didaktisch-methodische Einführung zum Curriculum Betriebsorganisation (Jürgen Beiler, Lothar Reetz, Wolfgang Seyd) | |
| 3.1 Hinweise zur Arbeit mit den Unterrichtsentwürfen | A/31 |
| 3.2 Übersicht über Themen und Lernziele | A/32 |
| 3.2.1 Grundbegriffe der Betriebsorganisation | A/32 |
| 3.2.2 Aufbauorganisation | A/32 |
| 3.2.3 Ablauforganisation | A/33 |
| 3.2.4 Organisation als Sozialsystem | A/34 |
| 3.3 Basistext für das Gesamtcurriculum | A/34 |
| 3.3.1 Verschiedene Aspekte des Organisationsbegriffs | A/34 |
| 3.3.2 Aufbau- und Ablauforganisation | A/35 |
| 3.3.3 Das organisatorische Gleichgewicht (Über- und Unterorganisation) | A/36 |
| 3.3.4 Organisation als Sozialsystem | A/36 |
| Anmerkungen zu 3.3 | A/37 |

B. UNTERRICHTSENTWÜRFE MIT FALLSTUDIEN UND UNTERRICHTSMATERIAL

**Vorschläge für den Unterrichtsverlauf, Fallstudien mit Interpretationsergebnissen und
Schlußfolgerungen, Aufgaben mit Lösungsvorschlägen, Demonstrationstexte**
(Jürgen Beiler, Winfried Krahwinkel, Johannes von Mirbach, Lothar Reetz,
Günter Reinhard, Wolfgang Seyd)

UE 1. GRUNDBEGRIFFE DER BETRIEBSORGANISATION

| | | | |
|--------|--|----|----|
| UE 1.1 | Notwendigkeit und Begriff von betrieblicher Organisation | B/ | 1 |
| UE 1.2 | Unterscheidung von Aufbau- und Ablauforganisation | B/ | 5 |
| UE 1.3 | Formale und informale Organisation | B/ | 9 |
| UE 1.4 | Organisatorisches Gleichgewicht | B/ | 13 |

UE 2. AUFBAUORGANISATION

| | | | |
|--------|---|----|----|
| UE 2.1 | Stellenbildung | B/ | 17 |
| UE 2.2 | Stellenbildung (Anwendung), Stellenplan | B/ | 29 |
| UE 2.3 | Stellenbeschreibung | B/ | 35 |
| UE 2.4 | Stellenbeschreibung (Anwendung) | B/ | 43 |
| UE 2.5 | Abteilungsbildung | B/ | 49 |
| UE 2.6 | Organigramm | B/ | 55 |
| UE 2.7 | Leitungssysteme | B/ | 59 |
| UE 2.8 | Organigramm (Anwendung) | B/ | 67 |

UE 3. ABLAUFORGANISATION

| | | | |
|--------|--|----|-----|
| UE 3.1 | Ziele und Aufgaben in der Arbeitsablauforganisation | B/ | 71 |
| UE 3.2 | Arbeitsablaufdiagramm | B/ | 77 |
| UE 3.3 | Arbeitsablaufdiagramm (Anwendung) | B/ | 83 |
| UE 3.4 | Techniken zur Darstellung von Arbeitsabläufen | B/ | 89 |
| UE 3.5 | Methoden der Organisationsarbeit (Überblick) | B/ | 95 |
| UE 3.6 | Methoden der Organisationsarbeit: Ist-Aufnahme | B/ | 99 |
| UE 3.7 | Methoden der Organisationsarbeit: Ist-Aufnahme und Soll-Konzeption | B/ | 107 |

UE 4. ORGANISATION ALS SOZIALSYSTEM

| | | | |
|--------|--|----|-----|
| UE 4.1 | Organisation als Sozialsystem | B/ | 113 |
| UE 4.2 | Soziale Organisation: Konfliktentstehung und -vermeidung | B/ | 117 |
| UE 4.3 | Soziale Organisation: Teamarbeit I | B/ | 123 |
| UE 4.4 | Soziale Organisation: Teamarbeit II | B/ | 129 |
| UE 4.5 | Organisations-Entwicklung | B/ | 133 |

C. FACHLICHE INTERPRETATIONSHILFEN ZUR PLANUNG UND GESTALTUNG DER UNTERRICHTSEINHEITEN

(Jürgen Beiler, Winfried Krahwinkel, Johannes von Mirbach, Lothar Reetz,
Günter Reinhard, Wolfgang Seyd)

1. GRUNDBEGRIFFE DER BETRIEBSORGANISATION

| | | | |
|-----------|--|----|---|
| Zu UE 1.1 | Notwendigkeit und Begriff von betrieblicher Organisation | C/ | 1 |
| Zu UE 1.2 | Unterscheidung von Aufbau- und Ablauforganisation | C/ | 2 |
| Zu UE 1.3 | Formale und informale Organisation | C/ | 3 |
| Zu UE 1.4 | Organisatorisches Gleichgewicht | C/ | 4 |

2. AUFBAUORGANISATION

| | |
|--|------|
| Zu UE 2.1/2.2 Stellenbildung / Stellenplan | C/ 6 |
| Zu UE 2.3/2.4 Stellenbeschreibung | C/ 7 |
| Zu UE 2.5 Abteilungsbildung | C/ 9 |
| Zu UE 2.6 Organigramm | C/ 9 |
| Zu UE 2.7 Leitungssysteme | C/11 |
| Zu UE 2.8 Organigramm (Anwendung) | C/12 |

3. ABLAUFORGANISATION

| | |
|---|------|
| Zu UE 3.1 Ziele und Aufgaben in der Arbeitsablauforganisation | C/14 |
| Zu UE 3.2–3.4 Arbeitsablaufdiagramm und andere Techniken zur Darstellung von Arbeitsabläufen | C/15 |
| Zu UE 3.5–3.7 Methoden der Organisationsarbeit | C/17 |

4. ORGANISATION ALS SOZIALSYSTEM

| | |
|--|------|
| Zu UE 4.1 Organisation als Sozialsystem | C/20 |
| Zu UE 4.2 Soziale Organisation: Konfliktentstehung und -vermeidung | C/23 |
| Zu UE 4.3/4.4 Soziale Organisation: Teamarbeit | C/24 |
| Zu UE 4.5 Organisations-Entwicklung | C/25 |
| Kein Pardon für einsame Entschlüsse | C/28 |

D. EVALUATION DER LERNZIELE

Ergebnisbericht zur Evaluation der Lernziele im Fachgebiet Betriebsorganisation (Wolfgang Seyd)

| | |
|---|------|
| 1. Begründung und Darstellung der Untersuchung | D/ 1 |
| 2. Darstellung und Interpretation der Befragungsergebnisse | D/ 1 |
| 2.1 Einschätzung der Erforderlichkeit einer Vermittlung betriebsorganisatorischer Kenntnisse und Fertigkeiten an Bürokaufleute | D/ 2 |
| 2.2 Interpretation der Erforderlichkeitseinschätzung | D/ 4 |
| 2.2.1 Arbeitsplatzbezogene versus arbeitsplatzübergreifende Qualifikationen | D/ 5 |
| 2.2.2 Sach- und Sozialkompetenz | D/ 6 |
| 2.2.3 Komplexität der Qualifikationen | D/ 6 |
| 2.3 Darstellung und Interpretation der Ergebnisse zu den Fragen 1.1 bis 5. im Zusammenhang mit den Ergebnissen zum Fragenkomplex 6 | D/ 7 |
| 2.3.1 Beruf des Befragten | D/ 7 |
| 2.3.2 Tätigkeit des Befragten | D/ 7 |
| 2.3.3 Wirtschaftsbereich, zu dem der Betrieb des Befragten gehörte | D/ 8 |
| 2.3.4 Branche, zu der der Betrieb des Befragten gehörte | D/ 8 |
| 2.3.5 Alter des Befragten | D/ 8 |
| 2.3.6 Geschlechtszugehörigkeit des Befragten | D/ 8 |
| 2.3.7 Betriebsgröße (Kriterium: Mitarbeiterzahl) | D/ 9 |
| 2.3.8 Vorhandensein einer Organisationsabteilung in den Betrieben der Befragten | D/10 |
| 2.3.9 Gesamteinschätzung des Fachgebietes Betriebsorganisation | D/10 |
| 2.3.10. Einschätzung des Anteils der Betriebsorganisation an den Ausbildungsinhalten für den Bürokaufmann | D/11 |

| | | |
|--------|--|------|
| 2.3.11 | Abteilungen, in denen Bürokaufleute beschäftigt sind | D/12 |
| 2.3.12 | Kontakt der Bürokaufleute mit organisatorischen Fragen | D/13 |
| 2.3.13 | In Betriebsorganisation zu vermittelnde Grundeinstellung | D/13 |
| 3. | Konsequenzen der Untersuchung | D/14 |
| | Anmerkungen zum Ergebnisbericht | D/14 |
| | Fragebogen zur Expertenbefragung | D/15 |
| | Ergebnisse des Studentenratings | D/17 |
| | Bemerkungen der Experten zum Umfang des Fachgebietes Betriebsorganisation innerhalb der wirtschaftlichen Fächer (Frage 3) | D/19 |
| | Zur Erstellung des Ergebnisberichtes herangezogene Literatur | D/19 |
| | Gesamtliteraturverzeichnis | D/21 |
| | Kurzbiographien der Autoren | D/27 |