

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1. Zentrale Thesen | 15 |
| 2. Freie Berufe und Vertrauen | 29 |
| 3. Die (verkammerten) Freien Berufe als Fokus der Untersuchung | 31 |
| 3.1 Abgrenzung der Freien Berufe im System der Berufe | 34 |
| 3.2 Die Freien Berufe als Professionen | 37 |
| 3.2.1 Merkmale von Professionen | 38 |
| 3.2.2 Die gesellschaftliche Funktion von Professionen | 40 |
| 3.2.3 Trivialisierung und Selbsttrivialisierung | 44 |
| 4. Kritik an den Professionen: Tendenzen zur Deregulierung von Professionen | 51 |
| 4.1 Lissabonprozess: Deregulierung Freier Berufe auf EU-Ebene | 51 |
| 4.2 Legitimationszweifel auf nationaler Ebene | 56 |
| 5. Legitimation als Voraussetzung für Vertrauensbildung | 59 |
| 6. Die Freien Berufe und das Vertrauen der Gesellschaft | 67 |
| 6.1 Vertrauen in Experten | 67 |
| 6.2 Systemvertrauen, Organisationsvertrauen, personales Vertrauen | 69 |
| 6.3 Die Freien Berufe als Expertensysteme | 73 |
| 6.3.1 Offenheit der Wissensbasis | 73 |
| 6.3.2 Experten und Laien – das Problem der Wissensasymmetrie | 75 |
| 6.3.3 Folgen des Expertenhandelns: Wirkungsasymmetrie | 80 |
| 6.3.4 Kontrollversagen und Vertrauen | 82 |
| 6.3.4.1 Professionelle Dienste in ökonomischer Betrachtung | 84 |
| 6.3.4.2 Das Problem der Transaktionskosten | 90 |
| 6.4 Vertrauen in Fachlichkeit: Die Autonomie der Professionen | 97 |
| 6.4.1 Die Bedeutung professioneller Autonomie | 98 |
| 6.4.2 Wandel der Organisationsformen professioneller Arbeit | 100 |
| 6.4.2.1 Zum Begriff der Organisation | 101 |
| 6.4.2.2 Vom Freiberufler zum Angestellten | 102 |
| 6.4.2.3 Fazit: Abhängige Beschäftigung professioneller Berufsträger | 118 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 6.4.2.4 | Vom Freien Beruf zur Professional Service Firm | 119 |
| 6.4.2.5 | Fazit: Neue Anforderungen an die Organisation autonomer professioneller Arbeit | 128 |
| 6.4.3 | Zielkonflikte von professionellen Berufsträgern in Organisationen | 130 |
| 6.4.3.1 | Modelle der professionellen und bürokratischen Organisation | 131 |
| 6.4.3.2 | Konflikte professioneller Berufsträger in bürokratischen Organisationen | 135 |
| 6.4.3.2.1 | Bürokratisierung und professionelle Autonomie | 136 |
| 6.4.3.2.2 | Maßnahmen der Verminderung bürokratischer Kontrolle | 141 |
| 6.4.3.2.3 | Der Zusammenhang von Arbeitsautonomie und Arbeitszufriedenheit | 141 |
| 6.4.3.3 | Verlagerung der Kontrollstrukturen in „professional service firms“ | 143 |
| 6.4.3.4 | Konflikte durch innerprofessionelle Hierarchien in Organisationen | 152 |
| 6.4.3.5 | Fazit: Probleme bei der Einbindung professioneller Berufsträger in Organisationen | 154 |
| 6.4.4 | Zukunftsvorstellungen zur organisatorischen Absicherung professioneller Autonomie | 156 |
| 6.4.4.1 | Das Konzept dualityer Hierarchien | 157 |
| 6.4.4.2 | Bindung an Standards: Qualitätsmanagement | 160 |
| 6.4.4.3 | Orientierung an „Evidenzen“: Das Beispiel der EBM | 164 |
| 6.4.5 | Autonomie und Verantwortung | 168 |
| 7. | Verantwortung und Vertrauen. Die Werte der Professionen | 171 |
| 7.1 | Bedeutung des Gemeinwohlbezugs Freier Berufe | 174 |
| 7.1.1 | Offenheit des Gemeinwohlbegriffs | 178 |
| 7.1.2 | Der Gemeinwohlbezug verkannter Berufe in rechtlicher Perspektive | 182 |
| 7.1.3 | Öffentliche Güter | 200 |
| 7.1.4 | Legitimation des Gemeinwohlbezuges Freier Berufe | 204 |
| 7.2 | Ethische Selbstbindung als Voraussetzung für Vertrauenswürdigkeit | 209 |
| 7.2.1 | Elemente einer Berufsethik | 212 |
| 7.2.2 | Ordnungsrahmen für ethisches professionelles Handeln | 223 |
| 7.2.3 | Berufsethos als innere Haltung | 228 |
| 7.3 | Die Vertrauenstriade: Kompetenz, Integrität, Empathie | 232 |
| 8. | Das Kammerprinzip – dritter Weg zwischen Markt und Staat | 235 |

| | |
|---|------------|
| 9. Die wirtschaftliche Situation (verkammerter) Freier Berufe | 241 |
| 9.1 Entwicklung der Zahl der Berufsträger in verkammerten Berufen | 241 |
| 9.2 Datenquellen für die Analyse der wirtschaftlichen Situation Freier Berufe | 247 |
| 9.3 Die wirtschaftliche Bedeutung Freier Berufe | 251 |
| 9.4 Die wirtschaftliche Situation Freier Berufen | 255 |
| 9.4.1 Heilberufliche verkammerte Berufe | 255 |
| 9.4.2 Architektur- und Ingenieurbüros | 271 |
| 9.5 Zukunftsanforderungen | 276 |
| Literaturverzeichnis | 279 |