

Inhaltsverzeichnis

Einführung	1
Allgemeine Grundlagen	9
Gefühle und Verstehen	9
Menschliches Verhalten in Zusammenhängen	10
Abhängigkeit und Selbständigkeit	12
Die Klingel	18
Liebe, Macht und Bewunderung	20
Neid	24
Der Umgang des Kranken mit seiner Krankheit	30
Sich einfühlen in das Kranksein	30
Der Sinn von Symptomen	35
Seelische Einflüsse auf Beziehungen und auf den Körper	38
Chronische Krankheiten	42
Klagen über Veränderbares und Unveränderbares	50
Krankheit und Charakter	53
Zum Umgang mit „nörgelnden“ Patienten	61
Hindernisse bei der Krankheitsbewältigung	64
Lebensziele und Krankheit	67
Vorsorge und ihre Grenzen	70
Der Kranke und sein Essen	72
Alte Patienten	75
Mehr zu den Einschränkungen des Alters	75
Die persönlichen Gegenstände alter Patienten	82
Die Sexualität alter Menschen	84

Angehörige	87
Zum Umgang mit den Angehörigen	87
Was an Pflege von Angehörigen zu erwarten ist	91
Kranke Kinder und ihre Angehörigen	93
Der Körper und seine seelischen Grenzen	96
Eingriffe in die Intimität	96
Zum Umgang mit Angst:	
die Angst des Patienten und die eigene Angst	105
Rationale und irrationale Angst	105
Aufklärung	110
Die kleinen Wahrheiten	115
Die Angst vor der Narkose	117
Überaktivität und Vermeidung	120
Die Angst, etwas nicht zu können oder falsch zu machen	121
Abschiede	125
Der Abschied von Patienten	125
Intensivmedizin und Ethik	127
Der Umgang mit Angehörigen beim Tod eines Patienten .	132
Das Miteinander im Team	135
Das Team: unterstützend oder behindernd?	135
Klagen über Veränderbares und Unveränderbares	137
Die Teammitglieder untereinander und die Patienten . .	140
Ärztinnen und Ärzte, Schwestern und Pfleger	142
Wie wirkt das medizinische und Pflegepersonal auf die Patienten?	144
Statusprobleme in Hierarchien	148
Unterschiede im Kenntnis- und Erfolgsstand	150
Anordnungen geben und vertreten	153
„Du“ und „Sie“	158
Zur Organisation der Gespräche im Team	163
Mehr zu den Zielen der Arbeit	164

Probleme der Arbeitszeit und der Eingruppierung	169
Literatur	173
Sachverzeichnis	175