

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Abkürzungsverzeichnis .....	IX
Teil I Controlling und Management .....	1
1 Controlling als Funktion, Prozess und Institution .....	3
2 Geschäftsmodell: Vision, Leitbild und Strategien .....	15
3 Erfolgsmessung und Steuerung von Unternehmen .....	26
Teil II Methoden und Instrumente .....	35
4 Interne Ergebnis- und Deckungsbeitragsrechnung .....	37
5 Kennzahlen .....	52
6 Balanced Scorecard .....	65
7 Planung und Budgetierung .....	81
8 Szenarien .....	89
9 Portfolios .....	99
Teil III Tätigkeitsfelder .....	109
10 Informationsversorgung und Reporting .....	111
11 Geschäftsprozessmanagement .....	123
12 Risikomanagement .....	138
13 Projekt- und Veränderungsmanagement .....	151
14 Die ersten 100 Tage als Controller .....	164
Sachverzeichnis .....	169